



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO**  
**CÂMPUS CUBATÃO**  
**COORD DE CURSO DE BACHARELADO EM TURISMO**

**OFÍCIO N.º 42/2022 - CBAT-CBT/DAC-CBT/DEN-CBT/DRG/CBT/IFSP**

Cubatão, 22 de maio de 2022.

**RELATÓRIO QUADRIMESTRAL DE ANÁLISE DOS RELATÓRIOS DE ESTÁGIO E AVALIAÇÕES DE ESTÁGIO DO  
CURSO SUPERIOR DE BACHARELADO EM TURISMO IFSP CAMPUS CUBATÃO PERÍODO 2/2022 A 5/2022**

Com o propósito de estabelecer o diálogo contínuo com as unidades concedentes de estágio, com os discentes e com o curso, e assim aprimorar as práticas de estágio inerentes ao Curso Superior de Bacharelado em Turismo, bem como gerar ideias e ações que propiciem atenção ao perfil do egresso, aos objetivos do curso, além de sua estrutura curricular, sendo então levado ao Núcleo Docente Estruturante do curso.

#### **Contexto preliminar**

No período compreendido entre 1 de janeiro de 2022 e 22 de maio de 2022, foram concluídos 5 estágios no Curso Superior de Bacharelado em Turismo, sendo 3 na Secretaria de Turismo de São Vicente, 1 no planejamento e organização da Sematur 2021, evento organizado pelo curso, e 1 no Hotel Mendes em Santos-SP

Em âmbito geral, após análise do documento “Questionário de Avaliação do Estágio”, em acordo ao regulamento de estágio IFSP, observa-se que os discentes entendem a pertinência e a importância do Curso Superior de Bacharelado em Turismo em sua formação e desenvolvimento profissional, bem como a importância da prática do estágio. Conforme relato de um dos concluintes:

O período de estágio me proporcionou muitos momentos que são bem relacionadas as matérias que estudamos ao longo do curso, com isso vemos na prática o desenvolvimento e como funciona os “bastidores” por trás de toda estrutura de eventos turísticos, recreação e da parte administrativa. (SIC, 2022)

#### **Pontos fortes**

Nos 5 relatórios observados, os discentes mencionam alguns componentes curriculares relevantes para sua atuação exitosa na prática de estágio, como Técnicas de Recreação e Lazer, Patrimônio, Teoria Geral do Turismo, Turismo e Hospitalidade.

Também mencionaram que as atividades e os conteúdos abordados ao longo do curso como um todo apoiam os discentes e possuem conexão com o que fora observado na prática

#### **Desafios e sugestões**

Como desafios a serem observados pelo Núcleo Docente Estruturante do curso, foram identificados os seguintes tópicos:

- Componentes curriculares sugeridos: Técnicas de negociação; Orientação profissional e carreiras em turismo; Hotelaria – específico para operacionalização de Sistemas e Departamentos Hoteleiros; ênfase maior em idiomas
- Visitas ao local de trabalho: com a retomada das atividades presenciais, que os supervisores de estágio possam visitar os locais que ofertam estágio no âmbito do curso
- Aprimoramento dos conteúdos e componentes curriculares: foram sugeridos nos relatórios, a retirada de componentes curriculares como História da Arte, e a atualização dos conteúdos ministrados em Informática Básica e Novas Tecnologias da Informação para Turismo

#### **Plano de ação**

Com base nas informações coletadas e os resultados identificadas, são pensadas as seguintes ações prioritárias:

- Encaminhamento do relatório para a Comissão de Reestruturação do PPC do Curso Superior de Bacharelado em Turismo, em vista de reformulação com PPC.
- Identificação em RNA da possibilidade e potencialidade de oferta de cursos específicos (como departamentos hoteleiros e Sistemas de

Gestão Hoteleira), nas modalidades FIC ou MOOC

- Ampliação das visitas técnicas, o que poderá ser aprimorado agora com o retorno presencial das atividades e aulas
- Conversa com as coordenações de curso e Diretoria Adjunta Acadêmica de Cursos, para possível oferta de cursos ou estratégias para o aprimoramento da língua estrangeira moderna.

Thiago Rodrigues Schulze  
Coordenadoria do Curso Superior de Bacharelado em Turismo IFSP campus Cubatão

*Assinado eletronicamente,*

Documento assinado eletronicamente por:

- **Thiago Rodrigues Schulze, COORDENADOR - FUC1 - CBAT-CBT**, em 22/05/2022 11:28:57.

Este documento foi emitido pelo SUAP em 22/05/2022. Para comprovar sua autenticidade, faça a leitura do QRCode ao lado ou acesse <https://suap.ifsp.edu.br/autenticar-documento/> e forneça os dados abaixo:

Código Verificador: 349977

Código de Autenticação: a14f4689a5



OFÍCIO N.º 42/2022 - CBAT-CBT/DAC-CBT/DEN-CBT/DRG/CBT/IFSP

RUA MARIA CRISTINA, 50, JARDIM CASQUEIRO, CUBATÃO / SP, CEP 11533-160