

RELATÓRIO DE GESTÃO 2/2020

IFSP - Câmpus Cubatão : CBAT-CBT-CBT

Objeto : Relatório de Gestão 2/2020

Cubatão, 27 de maio de 2021.

RELATÓRIO DE AÇÕES GESTÃO CURSO SUPERIOR DE BACHARELADO EM TURISMO IFSP CAMPUS CUBATÃO – 2 SEMESTRE 2020

O presente relatório refere-se às ações desenvolvidas pelo Curso Superior de Bacharelado em Turismo, e foi aprovado após a reunião conjunta do Núcleo Docente Estruturante e Colegiado de Curso, realizada em 27 de maio de 2021.

1 – Objetivos traçados

Os objetivos para o segundo semestre de 2020 foram alinhados e trabalhados ao longo das reuniões e alinhamento com o plano de gestão, que inicialmente seria trabalhado com base em 2020-2021. Porém, por conta da suspensão do calendário acadêmico logo na segunda semana de março de 2020, e a volta às aulas ocorrendo apenas em 17 de agosto, totalmente remoto também no segundo semestre, as prioridades remeteram então ao aperfeiçoamento contínuo do curso em conformidade ao estipulado no 2 semestre de 2019.

Foram estabelecidas 5 prioridades:

- a. Política de atualização semestral das Bibliografias dos componentes curriculares
- b. Acompanhamento ao discente (reunião de planejamento de curso nos dias 28,29 e 30, resolução 85/2020
- c. Aprovação da implementação do Sistema de Agenciamento de Viagens nemo group e treinamento dos docentes
- d. Atualização das Comissões, órgãos colegiados e eleição Coordenação de Curso (Atualização Colegiado de Curso e abertura eleição coordenação de curso/atualização CAAD/vaga professor efetivo campus/em resposta ao ofício 5/2021 – avaliação NDE recondução coordenação de curso conforme ata 18/03/2021/Aprovação do Currículo de Referência do Bacharelado em Turismo 03/12/2020; atualização regulamentação Colegiado de Curso
- e. Atividades e eventos ligados ao curso (SNCT 2020, Evento MIS Experience/Aprovação empresa Júnior Colegiado

2. – Apresentação das atividades, resultados alcançados e desafios

a. Política de atualização semestral das bibliografias dos componentes curriculares

Acerca da política de atualização semestral das bibliografias dos componentes curriculares, o foco estabelecido para o semestre concentrou-se nas disciplinas do 2 e 4 semestres, uma vez que os componentes curriculares do 6 semestre já haviam sido avaliados no primeiro semestre de 2020.

Resultados alcançados:

Após análise do NDE e Bibliotecária, foram atualizadas e validadas 12 atualizações por parte do Núcleo Docente Estruturante, conforme relatório disponível no link abaixo publicado no site institucional

Desafios:

Como desafio, neste semestre específico, tivemos o afastamento para qualificação da docente responsável pelos componentes curriculares ligados a área de Gestão, num total de 4 disciplinas, o que inviabilizou a realização da atualização semestral das bibliografias destes componentes, o que demandará então a análise no próximo semestre letivo.

b. Acompanhamento ao discente: ações ligadas ao segundo semestre de 2020

No segundo semestre de 2020, as ações ligadas ao acompanhamento dos discentes e docentes do Curso Superior de Bacharelado em Turismo mantiveram-se desafiadoras, sobretudo pela manutenção do Ensino Remoto Emergencial, em virtude da Pandemia Global SARS Covid-19. No entanto, cabe relato o conjunto de atividades desenvolvidas neste período e também informadas no relatório de atividade 2/2020, já aprovado pelo Núcleo Docente Estruturante e Colegiado de Curso.

Ações gerais

Como ações gerais desenvolvidas no semestre, destacam-se

- Manutenção dos Grupos de Trabalho criados pela portaria CBT0039/2020, sobretudo quanto ao acolhimento e acessibilidade digital
- Designação de pedagogas para acompanharem os cursos, tendo como principal ação o acompanhamento quanto à frequência e acesso remoto pelos alunos, e fazendo os encaminhamentos necessários;
 - Criação dos editais 009/2020 para Inclusão Digital e 189/2020 - Chamada pública para captação de doação de microcomputadores para uso discente do Campus Cubatão do IFSP;
 - Reuniões periódicas da coordenação de curso com os discentes, para acompanhar o desenvolvimento das aulas e atividades acadêmicas
 - Contato contínuo da Coordenadoria Socio Pedagógica com alunos quanto a dificuldades de acesso, faltas e demais situações envolvendo os alunos do curso
 - Esclarecimentos sobre o Edital nº 341/2020 – 11/09/2020 – Chamada Pública para manifestação de interesse para inclusão no projeto “Alunos Conectados” – RNP/MEC;
 - Manutenção do WhatsApp da CRA – secretaria online para apoiar os alunos dos cursos
 - Publicações constantes dos contatos dos setores para as dúvidas possam ser atendidas.
 - Abertura em dezembro de 2020 do cadastramento de alunos contemplados com o Programa de Auxílio Permanência da Política de Assistência Estudantil - PAE
 - Criação da resolução 85/2020, que versou sobre o plano de recuperação e Conselhos de Classe
 - Realização de reunião de área com representante CSP Helyene, que apresentou aos docentes a resolução e as possibilidades do Conselho de Classe também para o Curso Superior de Bacharelado em Turismo;
 - Levantamento dos alunos retidos nos componentes curriculares de 2/2020
 - Realização do Conselho de Classe, verificando os alunos das turmas 271, 471 e 671 aptos a realizarem o plano de recuperação

Apoio aos discentes atendidos pelo NAPNE

Quanto aos alunos atendidos pelo Napne, as ações foram concentradas na turma do quarto semestre. Como um deles a Necessidade Específica é física, o próprio aluno manteve seu posicionamento junto ao Napne, informando que não necessitava de apoio, uma vez que as aulas estavam ocorrendo de maneira remota. Quanto ao segundo aluno, com Transtorno do Espectro do Autismo – TEA, o mesmo foi acompanhado ao longo do semestre, através de reuniões com o discente, além da participação da equipe Napne nas reuniões de área e do Núcleo Docente Estruturante.

Enquanto ação efetiva, foi mantido o posicionamento do aluno quanto a reduzir o número de disciplinas cursadas. Destaca-se a ampla participação e engajamento do aluno tanto no Colegiado de Curso, quanto nas atividades inerentes ao próprio Napne.

Em 20 de janeiro de 2021, foi realizado o evento “Os desafios da Educação Especial Inclusiva, com a participação de discente do curso como mediador. Abaixo o link com a notícia para o evento

material é disponível no seguinte link

[Portal Institucional - IFSP - Napne lança guia para elaboração de materiais acessíveis](#)

Desafios e ações

Como desafios relacionados aos discentes, destaca-se que houveram na turma 271 4 evadidos e 3 trancamentos. Na turma 471, 2 evadidos e 4 trancamentos. Na turma 671, 2 evadidos. Ao longo das conversas com as três turmas, observou-se que os desafios foram similares ao primeiro semestre, sobretudo quanto ao Ensino Remoto Emergencial

Especificamente, quanto às 4 disciplinas do eixo Gestão, inicialmente atribuídas a um docente que foi aprovado para capacitação, resultando em afastamento, destaca-se que esta situação gerou a necessidade de contratação de um novo docente substituto. Como esta contratação ocorreria apenas em janeiro, o Núcleo Docente Estruturante e o Colegiado de Curso aprovaram a proposição de Trabalho Discente Efetivo para as disciplinas, através da realização de cursos que poderiam integralizar o conteúdo dos componentes curriculares. Foi realizado um levantamento pelo novo docente da área de gestão, identificando quais alunos haviam realizado os cursos e as possíveis dificuldades. Alguns alunos não conseguiram integralizar os cursos para todas as disciplinas, mas tiveram prazo estendido para sua conclusão

As dificuldades quanto à conectividade continuaram no segundo semestre, ainda que houvesse maior compreensão por parte dos docentes quanto flexibilização no prazo de entrega das atividades, e também quanto ao tempo das aulas síncronas. Sobre os desafios decorrentes da própria pandemia, no segundo semestre, outros alunos também puderam acompanhar algumas das atividades em decorrência de terem conseguido outro emprego ou mesmo auxiliarem nas tarefas domésticas; alguns alunos contraíram COVID-19, o que impossibilitou os mesmos a continuarem sua rotina de estudos

Sobre os desafios docentes, conforme reuniões de área e do Núcleo Docente Estruturante permaneceram os relatos quanto a ansiedade e angústia devido ao aumento de atividades, por conta da carga de reposição das aulas em contra turno e aos sábados. No entanto, um aspecto positivo destacado pelos docentes foi a realização de três dias de planejamento antes do início do segundo semestre. O planejamento permitiu aos docentes tirarem as principais dúvidas, se organizarem quanto ao calendário e também trocarem experiências acerca de atividades realizadas durante o primeiro semestre.

Conforme debatido em reuniões do NDE e da Comissão de Estágio da área de Turismo, não houveram dificuldades quanto a adaptação na entrega dos relatórios via e mail, não houveram grandes dificuldades quanto à realização do Estágio Curricular Supervisionado no Curso Superior de Bacharelado em Turismo. Foi possível ofertar estágio para os discentes do curso na Semana do Turismo – SEMATUR 2020 e também na Semana Nacional de Ciência e Tecnologia, permitindo a alguns discentes integralizarem sua carga horária. Destacou-se também que, por conta da pandemia, haverá dificuldades quanto a possibilidade de novos estágios, sobretudo pela dificuldade de restabelecimento do turismo por conta da restrição das viagens.

Em reunião de NDE e Colegiado de Curso, nas reflexões sobre a possibilidade de reformulação do PPC do Curso Superior de Bacharelado em Turismo, a docente responsável destacou que os relatórios de avaliação final do estágio encaminhados pelos alunos permite identificar possibilidades e sugestões de alteração fornecidas, e que podem apoiar o NDE a pensar nossas possibilidades de componentes curriculares e atividades

Nas reuniões de NDE e Colegiado, no segundo semestre também fora relatado que não houveram dificuldades quanto a postagens das ACs na Plataforma SUAP. Destaca-se ainda, que mediante a possibilidade de realização de cursos online e participação em eventos, mais alunos integralizaram as 100 horas de Atividades Complementares. Alguns alunos também aproveitaram a Semana Nacional de Ciência e Tecnologia 2020 e a Sematur 2020 para submeter os certificados de organização do evento e participação. Finalmente, em reunião de NDE e Colegiado, conforme os trâmites para a criação da Empresa Junior no campus, foi aprovada a possibilidade de integralização das horas de estágio, com base na participação dos alunos nos projetos

c. Implementação do Sistema de Gestão de Agenciamento de Viagens

Após a realização da chamada pública com interessados na implementação do Sistema de Gestão de Agenciamento de Viagens, a empresa vencedora da chamada foi a Nemo Group, e a ferramenta passará a ser utilizada nos componentes curriculares como Agenciamento de Viagens, Transportes e Formatação de Roteiros Turísticos.

Destaca-se que a empresa disponibilizou todos os manuais de treinamento do sistema para os professores

da área técnica de turismo e demais interessados, realizando também um treinamento nos dias 26 e 27 de novembro de 2020 na parte da manhã. Foi realizado ainda outro treinamento no retorno às aulas, em 15 de janeiro de 2021, para solução de dúvidas quanto a funcionalidade da plataforma.

Resultados alcançados:

Abaixo, é compartilhada notícia no site institucional acerca da implementação do sistema de agenciamento de viagens

[Portal CBT- IFSP - Portal CBT- IFSP](#)

Destaca-se também que a parceria entre a Nemo Group e o IFSP campus Cubatão foi tema de publicação na revista Panrotas, especificamente em 02 de dezembro de 2020, estando disponível em flashes do turismo, através do link abaixo

[Fotos dos eventos do setor de Viagens e Turismo | PANROTAS](#)

d. Atualização Comissões NDE, Colegiado e Eleição Coordenação de Cursos

Ao longo do segundo semestre de 2020, também foi identificada a necessidade de atualização das Comissões e Órgãos Colegiados pertinentes ao curso, bem como a condução do processo eleitoral para a Coordenação de Curso, considerados os prazos vigentes.

Resultados alcançados

Colegiado de Curso

Quanto ao Colegiado de Curso, após pleito realizado, foi eleito o novo colegiado, composto por representantes discentes, docentes e administrativos, conforme portaria publicada no site institucional, com link abaixo

[SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL \(ifsp.edu.br\)](#)

NDE

O Núcleo Docente Estruturante também foi reestruturado, considerada a saída de uma docente para qualificação, sendo substituída por uma docente da área técnica. Abaixo, o link divulgado no site institucional acerca da recomposição do NDE, com a mais recente portaria publicada

[CBT.0043-2021 - NDE TURISMO 1.pdf \(ifsp.edu.br\)](#)

Coordenação de Cursos

Conforme estabelecido em 2020, foi criada a Comissão Eleitoral para a Coordenação de Curso do Curso Superior de Bacharelado em Turismo. Como não houveram inscritos nos dois momentos em que o pleito foi realizado, a Diretoria Adjunta Acadêmica de Cursos expediu o ofício 5/2021, solicitando ao Núcleo Docente Estruturante/Colegiado de Curso, que indicasse o novo coordenador do curso. Foi realizada então em 18 de março de 2021 reunião na qual ficou decidida pela permanência do atual coordenador Thiago Rodrigues Schulze até o 1 semestre de 2022, com realização de novo pleito transcorrido o período

Aprovação do Currículo de Referência para o Curso Superior de Bacharelado em Turismo

Após reuniões realizadas ao longo de 2020 com os professores do curso, o Núcleo Docente Estruturante e o assessor do Currículo de Referência, em 03 de dezembro de 2020 foi realizada a última reunião com representantes da Pro Reitoria de Ensino, Colegiado de Curso e Núcleo Docente Estruturante, aprovada a versão final da minuta do Currículo de Referência para o Curso Superior de Bacharelado em Turismo no IFSP. A minuta seguiu para posterior aprovação do Conselho Superior do IFSP.

e) Atividades, eventos e demais ações do curso

Ao longo do segundo semestre de 2020, ainda que mantido o Ensino Remoto Emergencial, continuaram a ser realizados eventos e ações que envolveram alunos e docentes do curso. Abaixo, são destacadas as principais atividades realizadas

Visita Técnica MIS Experience

No dia 08 de janeiro de 2021 o Museu da Imagem e Som – MIS, data de sua reabertura, ofertou a possibilidade de uma visita técnica monitorada virtual, sendo esta visita acompanhada pela Prof. Dra. Cinthia Rolim de Albuquerque Meneguel.

Participaram da visita alunos e professores vinculados ao Curso Superior de Bacharelado em Turismo, conforme disponibilização de ingressos e planejamento abaixo apresentado e compartilhado via e-mail

Visita técnica virtual MIS Experience

De: "CINTHIA ROLIM DE ALBUQUERQUE MENEGUEL" <cinthia.meneguel@ifsp.edu.br>

Para: "THIAGO RODRIGUES SCHULZE" <schulze.thiago@ifsp.edu.br>, "ARTARXERXES TIAGO TACITO MODESTO" <amodesto@ifsp.edu.br>

Enviadas: Quarta-feira, 6 de janeiro de 2021 14:46:55

Assunto: Visita_técnica

Prezado prof. Dr. Artarxerxes e Dr. Thiago,

Venho informá-los que agendei uma visita técnica **virtual** para os **19** alunos regularmente matriculados no componente curricular "Turismo e Patrimônio Cultural" no espaço **MIS Experience** - Exposição Leonardo da Vinci 500 anos de um gênio.

O Museu da Imagem e do Som irá reabrir no dia **08/01/2021** com cobrança de ingresso. Como a nossa instituição é pública e solicitei essa agendamento em novembro, o museu nos concedeu **30 ingressos gratuitos** (estou em posse dos códigos de acesso que serão disponibilizados no dia da visita aos alunos). Portanto, eu gostaria de comunicá-los que irei estender o convite aos demais alunos do curso de Bacharelado em Turismo e na data do encontro registrarei a lista de presença.

Data: 20/01/2021

Horário: 14h30 - registro na plataforma de acesso / 15h00 às 16h00 visita técnica virtual.

Atenciosamente,

--

Profa. Dra. Cinthia Rolim de Albuquerque Meneguel

Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de São Paulo - Câmpus Cubatão

Curso de Bacharelado em Turismo / Técnico em Eventos

<http://lattes.cnpq.br/5949076259784225>

orcid.org/0000-0002-9457-6654

Semana Nacional de Ciência e Tecnologia 2020

Realizada entre 23 e 28 de novembro de 2020, a Semana Nacional de Ciência e Tecnologia 2020, a Semana contou com o apoio de alunos voluntários do Curso Superior de Bacharelado em Turismo, que puderam integralizar horas de estágio através da contribuição no planejamento e organização do evento.

O curso Superior de Bacharelado em Turismo também ofertou duas palestras, uma delas: Turismo, tecnologia e Inteligência Artificial: aproximações e reflexões, ministrada em 27 de novembro, no período entre as 19:00 e 20:00.

O link para a palestra encontra-se abaixo

[\(351\) Turismo, tecnologia e Inteligência Artificial: aproximações e reflexões - YouTube](#)

Também foi ministrada a palestra Scrum, no dia 26 de novembro, no período entre as 16:00 e 17:00, com o link disponibilizado abaixo [SCRUM - YouTube](#)

Link para a Semana Nacional de Ciência e Tecnologia 2020

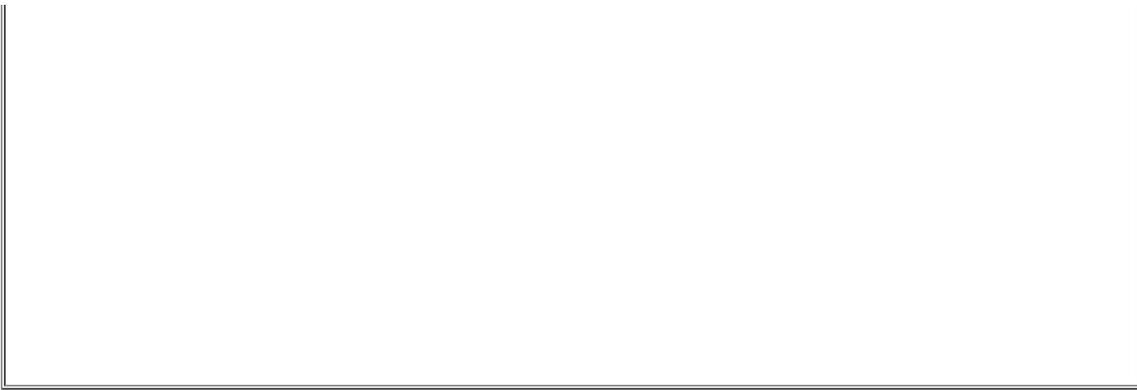
[Portal CBT- IFSP - Portal CBT- IFSP](#)

Aprovação Empresa Junior Colegiado Bacharelado em Turismo

Após reunião de Colegiado de Curso realizada em 04 de fevereiro de 2021, com a participação do prof. Ricardo Hammoud e a representante da Empresa Júnior, Beatriz Prado Menegon, o Colegiado de Curso aprovou por unanimidade a participação do curso no projeto Guará Junior, Empresa Junior do campus Cubatão. Realizada a reunião, os próximos passos dizem respeito à aprovação junto ao Conselho de Campus, com os demais cursos integrantes do projeto.

A ata do Colegiado de Curso encontra-se disponível no repositório SUAP

Prof. Dr. Thiago Rodrigues Schulze
Coordenadoria do Bacharelado em Turismo



27 de maio de 2021

Documento assinado eletronicamente

Nome completo	Cargo	Siape (se for o caso)

Documento assinado eletronicamente por:

- **Thiago Rodrigues Schulze, COORDENADOR - FUC1 - CBAT-CBT**, em 27/05/2021 22:01:37.

Este documento foi emitido pelo SUAP em 27/05/2021. Para comprovar sua autenticidade, faça a leitura do QRCode ao lado ou acesse <https://suap.ifsp.edu.br/autenticar-documento/> e forneça os dados abaixo:

Código Verificador: 187614

Código de Autenticação: 384ab040c7

