

## RELATÓRIO DE GESTÃO 1/2020

IFSP - Câmpus Cubatão : CBAT-CBT-CBT

Objeto : Relatório de Gestão do Curso Superior de Bacharelado em Turismo ref. 1 semestre 2020

Cubatão, 21 de janeiro de 2021.

### RELATÓRIO DE AÇÕES GESTÃO CURSO SUPERIOR DE BACHARELADO EM TURISMO IFSP CAMPUS CUBATÃO – 1 SEMESTRE 2020

O presente relatório refere-se às ações desenvolvidas pelo Curso Superior de Bacharelado em Turismo, e foi aprovado após as reuniões do Núcleo Docente Estruturante, realizada em 14 de janeiro de 2021 e do Colegiado de Curso, realizada em 21 de janeiro de 2021.

#### 1 – Objetivos traçados

Os objetivos para o primeiro semestre de 2020 foram alinhados e trabalhados ao longo das reuniões e alinhamento com o plano de gestão, que inicialmente seria trabalhado com base em 2020-2021. Porém, por conta da suspensão do calendário acadêmico logo na segunda semana de março de 2020, e a volta às aulas ocorrendo apenas em 17 de agosto, totalmente remoto, perdurando até o dia 21 de outubro. Neste sentido, as prioridades remeteram então ao aperfeiçoamento contínuo do curso em conformidade ao estipulado no 2 semestre de 2019.

Foram estabelecidas 5 prioridades:

1. Política de atualização semestral das Bibliografias dos componentes curriculares
2. Acompanhamento ao discente: acompanhamento dos discentes no retorno às atividades no Ensino Emergencial Remoto
- 3 Implementação do Sistema de Agenciamento de Viagens como parte das ações para a reestruturação do laboratório de turismo
- 4 Atualização: PPC do Curso, Manual de Estágio, Manual de Atividades Complementares, Manual do Trabalho de Conclusão de Curso.
- 5 Atividades e eventos ligados ao curso

#### 2. – Apresentação das atividades, resultados alcançados e desafios

##### a. Política de atualização semestral das bibliografias dos componentes curriculares

Conforme estabelecido ao longo das reuniões do NDE, a análise e atualização semestral das bibliografias básicas e complementares dos componentes curriculares do curso constituiu-se como política do curso, tendo como periodicidade semestral, alternando entre os semestres pares e ímpares, momento da oferta dos referidos componentes. Como no primeiro semestre foram ofertadas as disciplinas de 1,3 e 5 semestre, os docentes ficaram responsáveis por sua atualização, conforme encaminhamento inicial da ficha de avaliação em 05 de março e do memorandos 01/2020 de 13 de abril de 2020, destacando a importância da atualização, estipulando como prazo final de entrega o dia 20 de abril. O memorando encontra-se disponível no drive do curso e também anexo nos apêndices. Concluída a análise dos três semestres iniciais, também foi efetuada a análise do 6 e 7 semestres pela primeira vez.

Resultados alcançados:

Foram realizadas três etapas de validação das bibliografias por parte do Núcleo Docente Estruturante. Na primeira etapa, foram validadas 16 disciplinas, na segunda 4 disciplinas e na terceira 11 disciplinas, com um total de 31 disciplinas. Estes relatórios, posteriormente em conjunto com o Nucleo Docente Estruturante e

com a Bibliotecária do campus, foram avaliados e verificada a possibilidade de aquisição das obras sugeridas.

Desafios:

Como desafio, nos mesmos moldes que a análise realizada no semestre anterior, cabe o acompanhamento da efetiva aquisição das obras sugeridas pelos docentes e validadas pelo Núcleo Docente Estruturante, bem como a inserção das mesmas nas ementas do PPC já atualizado, considerando que o trâmite para a inserção das bibliografias nos componentes curriculares ocorre de maneira mais simples, não demandando Análise Técnico Pedagógica nem a submissão ao Conselho de Ensino, pois é considerada atualização pontual e contínua.

#### **b. Acompanhamento ao discente: ações ligadas ao primeiro semestre de 2020**

Ao longo do primeiro semestre de 2020, as ações ligadas ao acompanhamento dos discentes do Curso Superior de Bacharelado em Turismo foram desafiadoras e atípicas, em virtude da Pandemia Global SARS Covid-19 e a suspensão do calendário acadêmico. Diante deste cenário, quatro momentos merecem destaque: Início do ano; suspensão do calendário acadêmico; período de expectativa de retorno; retorno às atividades

Início do ano

Para o início do ano, destacam-se as atividades ligadas ao acolhimento dos alunos do 1 semestre letivo na primeira semana de março, quando iniciaram-se as aulas para os novos semestres no campus. Além da já consolidada recepção por parte da equipe gestora aos novos alunos, também foi realizada uma visita com os alunos para conhecerem os departamentos do campus, a biblioteca, as salas de aula, laboratórios, ginásio e demais áreas do campus. Foi realizada também uma aula magna com o Bacharel em Turismo e Publicitário Diego Brigido, editor da Revista Nove, trazendo as perspectivas e desafios da carreira em turismo a partir de suas experiências pessoais e profissionais na Região Metropolitana da Baixada Santista e no Brasil. Também destaca-se a chegada de novos professores que retornaram do período de afastamento para qualificação e novos professores de outras áreas, além da área técnica de Turismo.

Suspensão do calendário acadêmico:

A partir da segunda semana de março, especificamente no dia 14, o calendário acadêmico foi suspenso em virtude do aumento da Pandemia Sars Covid-19. Diante deste cenário, foi inicialmente solicitado ao Núcleo Docente Estruturante, ainda em março e abril, que o grupo efetuasse estudos para verificar quais disciplinas do curso teriam condições de serem ofertadas de maneira remota. Porém, com o avanço da pandemia nos meses de abril, maio e junho, esta possibilidade foi suspensa e percebeu-se um aumento da angústia por parte de alunos, professores e servidores quanto a continuidade das atividades, fato constatado nas reuniões de curso, de NDE e mesmo nas formações ofertadas pela Equipe de Formação de professores do campus

Expectativa de retorno:

A partir do mês de julho, com a resolução 2337/2020 para o retorno das aulas, foram desenvolvidos estudos para a volta, através de formulários entregues a docentes e discentes, criação de grupos de trabalho que envolveram temas como acessibilidade e acolhimento, reuniões com o NAPNE – Núcleo de Apoio aos Portadores de Necessidades Específicas local, e a continuidade das atividades da equipe de formação de professores. Para o retorno às aulas, foram necessárias reuniões e relatórios a serem discutidos nas instâncias do Núcleo Docente Estruturante, Colegiados de Curso e posteriormente no Conselho de Campus, de modo que o retorno do calendário acadêmico para o Curso Superior de Bacharelado em Turismo se deu a partir do dia 17 de agosto de 2020

Retorno:

Com as respectivas aprovações e retorno do calendário acadêmico 100% remoto a partir do dia 17 de agosto de 2020, foram realizadas novas reuniões com o NAPNE para acompanhamento dos 3 alunos atendidos pelo setor, solicitação do plano de atividades aos docentes dos componentes curriculares, detalhando metodologia, carga horária a ser integralizada e formas de acompanhamento e apoio aos discentes, além do relatório de atividades ao término do semestre letivo em 21 de outubro de 2020. Também foram elaborados edital para a compra de equipamentos e planos de dados para acesso à Internet para os alunos que comprovassem a impossibilidade de acompanhar o retorno às aulas. Foi ainda disponibilizado aos professores o ambiente virtual de aprendizagem Moodle e a plataforma RNP para realização das aulas síncronas.

Resultados e desafios:

Os principais resultados a serem relatados já foram explicitados ao longo da descrição do item, especificamente o retorno às aulas no dia 17 de agosto com todas as disciplinas do Curso Superior de

Bacharelado em Turismo, 1,3 e 5 semestres retornando de maneira remota, ainda que os componentes curriculares de História Regional do Turismo – HRTT3 ter retornado apenas no dia 31 de agosto e a disciplina INGT3 – Inglês Instrumental 2, ter iniciado na mesma data, 31 de agosto. Já os principais desafios se deram por conta do próprio momento da pandemia e as respectivas dificuldades de acesso ao Ensino Remoto, o que gerou evasão e dificuldades a vários alunos, além do retorno e participação dos alunos nas aulas síncronas e assíncronas demandar maior acompanhamento por parte dos docentes e dos demais setores do campus, uma vez que trata-se de algo novo tanto para professores quanto para os alunos.

Ainda que os desafios estiveram presentes, o corpo docente do curso demonstrou empenho em destacar a relação dos alunos que não estavam participando das atividades propostas pelos componentes curriculares, com relatos nas atas de reunião de área e NDE

Abaixo, é compartilhado o link com o plano de atividades para retomada das aulas

[https://cvt.ifsp.edu.br/images/planodeatividadespublicadobactur\\_17082020.pdf](https://cvt.ifsp.edu.br/images/planodeatividadespublicadobactur_17082020.pdf)

#### **c) Implementação do Sistema de Gestão de Agência de Viagens e Projeto de Arquitetura e Design para a reestruturação do Laboratório de Turismo**

Conforme observado durante visita Avaliação *in loco* MEC para Renovação de Reconhecimento do Curso Superior de Tecnologia em Gestão de Turismo, realizada entre os dias 30 de junho e 03 de julho de 2019, foi identificado pelos avaliadores a necessidade de reestruturação do laboratório de turismo. E como uma das ações relacionadas à reestruturação, foi desenvolvido um projeto de extensão pela professora Dra. Cinthia Rolim de Albuquerque Meneguel que resultou na elaboração de três (3) chamadas públicas: edital nº 182/2020 – Parceria e apoio na disponibilização de bens e equipamentos, edital nº 183/2020 – Parceria e apoio no desenvolvimento de projeto de arquitetura e design, e edital nº 184/2020 – Parceria e apoio na disponibilização, implantação, capacitação, manutenção e permissão de uso de sistema de gestão de agência de viagem. Além da submissão do projeto para captação de patrocínio não incentivado para edital da Fundação Cargill e Empresa Carbocloro.

Resultados alcançados:

- Publicação das chamadas públicas editais 182, 183 e 184 de 2020 encaminhada via e-mail para 1.017 empresas.
- Divulgação das empresas proponentes no site institucional.
- Assinatura do Acordo de Cooperação Técnico válido por 5 anos (2020-2025) com a empresa de *software* de gestão de agência de viagens NemoGroup.
- Qualificação técnica docente com a NemoGroup em dezembro/2020 e disponibilização do sistema para uso pedagógico no mesmo período.
- Tramitação do Acordo de Cooperação Técnico com o proponente da parceria e apoio no desenvolvimento de projeto de arquitetura e design.

Desafios:

- Estabelecer contato com possíveis empresas proponentes no período da pandemia disseminada pelo Cornoavírus SARS-COV-2.

#### **d Atualização: PPC do Curso, Manual de Estágio, Manual de Atividades Complementares, Manual do Trabalho de Conclusão de Curso.**

Atualização PPC:

Conforme já indicado pela Pro Reitoria de Ensino ao final de 2019, por ter integralizado mais de 70% na formação da primeira turma, seria agendada a visita de reconhecimento do curso por parte do MEC. Considerado o trabalho iniciado em 2019, a partir da suspensão do calendário acadêmico na segunda semana de março de 2020, o Núcleo Docente Estruturante do curso reuniu-se semanalmente entre os meses de março e julho, para ampla atualização do Projeto Pedagógico de Curso

Resultados alcançados: após aprovações nas instâncias do NDE e Colegiado de Curso, o PPC foi submetido e aprovado pelo Conselho de campus, conforme resolução 4/2020, de 14 de maio de 2020, em anexo nos apêndices. Após aprovação do CONCAM, o mesmo foi submetido a reitoria, para ATP e ajustes finais por parte da equipe Pro Reitoria de Ensino. Efetuadas as atualizações e atendidas as solicitações das Análises Técnico Pedagógicas, o PPC foi aprovado pelo Conselho de Ensino e será implementado a partir do primeiro semestre de 2021

Atualização Manuais

Nos mesmos moldes que o Projeto Pedagógico de Curso, as reuniões semanais do NDE também propiciaram tempo e espaço para atualização do Manual de Estágio, Manual de Atividades Complementares e Manual do Trabalho de Conclusão de Curso.

Resultados alcançados: como resultado, após aprovação do Colegiado de Curso, os manuais foram atualizados e disponibilizados no site institucional, a partir dos seguintes links:

Manual Atividades Complementares

[https://cbt.ifsp.edu.br/images/Regulamento\\_Atividades\\_Complementares\\_TUR.pdf](https://cbt.ifsp.edu.br/images/Regulamento_Atividades_Complementares_TUR.pdf)

Manual Estágio

[https://cbt.ifsp.edu.br/images/Regulamento\\_de\\_Estágio\\_TUR.pdf](https://cbt.ifsp.edu.br/images/Regulamento_de_Estágio_TUR.pdf)

Manual TCC

[Manual\\_TCC\\_TUR.pdf \(ifsp.edu.br\)](https://cbt.ifsp.edu.br/images/Manual_TCC_TUR.pdf)

Desafios: Em relação as Atividades Complementares, após a implementação dos manuais, o principal desafio no segundo semestre de 2020 é estimular os alunos a inserirem as atividades complementares na plataforma SUAP, com as devidas comprovações. Sobre os TCCs, a elaboração dos TCCs e respectiva orientação terá início no 2 semestre de 2020, cabendo ampla divulgação do manual atualizado e das áreas de interesse dos professores, conforme documento disponível no site institucional, com link abaixo:

<https://cbt.ifsp.edu.br/images/Documentos/2020/areasdeinteresseprofsturismonde.pdf>

Finalmente, em relação aos estágios, o Ensino Remoto e a pandemia impediram o desenvolvimento de novas ações quanto ao Estágio Supervisionado. Porém, de acordo com o manual atualizado, são validadas as atividades desenvolvidas via remota, como a participação na organização da Sematur 2020 e na Semana Nacional de Ciência e Tecnologia 2020

#### e) Atividades, eventos e demais ações do curso

No primeiro semestre de 2020 foram realizados eventos, palestras e atividades pelo Curso Superior de Bacharelado em Turismo. No entanto, diferentemente do previsto no início do semestre, a suspensão do calendário acadêmico e o posterior avanço da pandemia COVID-19 impediu a realização das visitas técnicas

Resultados alcançados:

1 - Realização da Semana do Turismo – Sematur, evento totalmente remoto, entre os dias 21 e 25 de setembro de 2020, com ampla participação dos alunos do campus Cubatão e comunidade externa, conforme relatório anexo. Neste ano, destaque também à sistemática de criação da SEMATUR, com participação de docentes e discentes desde abril de 2020, conforme portaria disponível no link

[https://cbt.ifsp.edu.br/images/CBT.030-2020\\_-](https://cbt.ifsp.edu.br/images/CBT.030-2020_-)

[Comissão de de Planejamento e Organização da Semana de Turismo TURWEEK 2020.pdf](#)

2 – Projeto Clube Turismo – Proposto pelos professores da área técnica para os dias 07/05, 21/05, 04/06 e 18/06, com o objetivo de desenvolver atividades aos alunos do Curso Superior de Bacharelado em Turismo no momento de suspensão do calendário acadêmico, o projeto trabalhou um conjunto de temas ligados às diversas áreas de estudo do turismo, conforme link apresentado abaixo

Link para divulgação Clube Turismo na plataforma facebook do campus Cubatão

[Facebook](#)

3 – Livetur – maio de 2020 – No dia 15 de maio de 2020, foi realizada uma atividade intercampi com participação dos campus São Paulo, Campos do Jordão, Barretos e Cubatão, discutindo tendências e perspectivas do turismo pós-pandemia

Em anexo, modelo do certificado de organização do evento

4. – Participação dos alunos no Forum Internacional de Turismo 2020: também foram aprovados trabalhos apresentados no FIT, evento que ocorre anualmente em Foz do Iguaçu. Abaixo link para a notícia de apresentação de trabalho aprovado pelo discente e breve descritivo do evento

Link para notícia sobre FIT 2020

[Portal CBT- IFSP - Portal CBT- IFSP](#)

5 – Oferta do Curso de Extensão – Técnicas de autodesenvolvimento para profissionais em Turismo. No mês de junho, foi ofertado totalmente remoto o curso Técnicas de autodesenvolvimento para profissionais em Turismo, Curso FIC de 20 horas

Link para edital Curso de Extensão

[https://cbt.ifsp.edu.br/images/EDITAL\\_006\\_-\\_2020\\_-\\_EDITAL\\_DE\\_EXTENSÃO\\_-\\_CURSOS\\_EaD\\_versão\\_final\\_TUR.pdf](https://cbt.ifsp.edu.br/images/EDITAL_006_-_2020_-_EDITAL_DE_EXTENSÃO_-_CURSOS_EaD_versão_final_TUR.pdf)

6 – Atualização de Comissões e Editais de eleição: Com a retomada do calendário acadêmico, foram elaborados os Editais de Eleição para nova composição do Colegiado de Curso e também para eleição da Coordenação. Conforme estruturado pela Comissão Eleitoral, a eleição para coordenação ocorre logo após o retorno do recesso no final de outubro, após a conclusão do processo eleitoral para o Colegiado de Curso

Desafios: O principal desafio identificado ao longo do primeiro semestre de 2020 foi a retomada do calendário acadêmico em agosto de 2020, gerando sobrecarga tanto a docentes quanto discentes, o que impediu a realização de outras atividades e eventos, além dos já relatados

Prof. Dr. Thiago Rodrigues Schulze  
Coordenadoria do Bacharelado em Turismo

*Documento assinado eletronicamente*

Documento assinado eletronicamente por:

- **Thiago Rodrigues Schulze, COORDENADOR - FUC1 - CBAT-CBT**, em 21/01/2021 13:37:55.

Este documento foi emitido pelo SUAP em 21/01/2021. Para comprovar sua autenticidade, faça a leitura do QRCode ao lado ou acesse <https://suap.ifsp.edu.br/autenticar-documento/> e forneça os dados abaixo:

Código Verificador: 137517

Código de Autenticação: d1cf2eb2cbf

