



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CÂMPUS CUBATÃO

Relatório de
Autoavaliação Institucional
2023
Exercício 2022
CÂMPUS CUBATÃO



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CÂMPUS CUBATÃO

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO	18
1.1 Objetivo do Relatório	18
1.2 Histórico e caracterização do Câmpus	19
1.3 Cursos Superiores do Câmpus em 2022 – caracterização (tempo, resultados, conceitos CC, CPC e Enade)	21
1.4 Descrição dos Cursos Superiores do Câmpus	22
1.5 Participação do Câmpus na Avaliação Institucional 2022, por curso e geral	23
2. METODOLOGIA DA PESQUISA E CONSTRUÇÃO DO RELATÓRIO	25
2.1 Constituição da CPA local	25
2.2 Trabalho da CPA, seus resultados e dificuldades	26
2.3 Construção e Constituição do Relatório	26
3. APRESENTAÇÃO E ANÁLISE DOS DADOS 2022 – GERAL DO CÂMPUS E CURSOS	27
3.1 Eixo 1 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	30
3.2 Eixo 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	34
3.3 Eixo 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS	48
3.4 Eixo 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO	66
3.5 Eixo 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA	86
3.6 META-AVALIAÇÃO	111



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CÂMPUS CUBATÃO

4. AÇÕES REALIZADAS EM 2022 PARA MELHORIA DOS PONTOS DE ATENÇÃO INDICADOS EM 2021	114
5. PONTOS DE ATENÇÃO INDICADOS NA AVALIAÇÃO 2022.....	119
6. CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	121
ANEXOS	122



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CÂMPUS CUBATÃO

LISTA DE FIGURAS

Figura 1 - Gráfico das respostas da questão E1Q1.	30
Figura 2 - Gráfico das respostas da questão E1Q2.	30
Figura 3 - Gráfico das respostas da questão E1Q3.	31
Figura 4 - Gráfico das respostas da questão E2Q1.	34
Figura 5 - Gráfico das respostas da questão E2Q2.	34
Figura 6 - Gráfico das respostas da questão E2Q3, cujo enunciado geral era “Como você avalia as ações desenvolvidas pelo IFSP a fim de:”	35
Figura 7 - Gráfico das respostas da questão E2Q4, cujo enunciado geral era “Como você avalia as ações desenvolvidas pelo IFSP a fim de:”	35
Figura 8 - Gráfico das respostas da questão E2Q5, cujo enunciado geral era “Como você avalia as ações desenvolvidas pelo IFSP a fim de:”	36
Figura 9 - Gráfico das respostas da questão E2Q6, cujo enunciado geral era “Como você avalia as ações desenvolvidas pelo IFSP a fim de:”	36
Figura 10 - Gráfico das respostas da questão E2Q7, cujo enunciado geral era “Como você avalia as ações desenvolvidas pelo IFSP a fim de:”	37
Figura 11 - Gráfico das respostas da questão E2Q8, cujo enunciado geral era “Como você avalia as ações desenvolvidas pelo IFSP a fim de:”	37
Figura 12 - Gráfico das respostas da questão E2Q9, cujo enunciado geral era “Como você avalia as ações desenvolvidas pelo IFSP a fim de:”	38
Figura 13 - Gráfico das respostas da questão E2Q10, cujo enunciado geral era “Como você avalia as ações desenvolvidas pelo IFSP a fim de:”	38
Figura 14 - Gráfico das respostas da questão E2Q11, cujo enunciado geral era “Como você avalia as ações desenvolvidas pelo IFSP a fim de:”	39



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CÂMPUS CUBATÃO

Figura 15 - Gráfico das respostas da questão E2Q12, cujo enunciado geral era “Como você avalia as ações desenvolvidas pelo IFSP a fim de:”	39
Figura 16 - Gráfico das respostas da questão E2Q13, cujo enunciado geral era “Como você avalia as ações desenvolvidas pelo IFSP a fim de:”	40
Figura 17 - Gráfico das respostas da questão E2Q14, cujo enunciado geral era “Como você avalia as ações desenvolvidas pelo IFSP a fim de:”	40
Figura 18 - Gráfico das respostas da questão E2Q15, cujo enunciado geral era “Como você avalia as ações desenvolvidas pelo IFSP a fim de:”	41
Figura 19 - Gráfico das respostas da questão E2Q16, cujo enunciado geral era “Como você avalia as ações desenvolvidas pelo IFSP a fim de:”	41
Figura 20 - Gráfico das respostas da questão E3Q1, cujo enunciado geral era “Nas questões a seguir você deverá avaliar o seu conhecimento e o resultado apresentado pelo seu Câmpus nas ações indicadas em cada uma delas:”	48
Figura 21 - Gráfico das respostas da questão E3Q2, cujo enunciado geral era “Nas questões a seguir você deverá avaliar o seu conhecimento e o resultado apresentado pelo seu Câmpus nas ações indicadas em cada uma delas:”	48
Figura 22 - Gráfico das respostas da questão E3Q3, cujo enunciado geral era “Nas questões a seguir você deverá avaliar o seu conhecimento e o resultado apresentado pelo seu Câmpus nas ações indicadas em cada uma delas:”	49
Figura 23 - Gráfico das respostas da questão E3Q4, cujo enunciado geral era “Nas questões a seguir você deverá avaliar o seu conhecimento e o resultado apresentado pelo seu Câmpus nas ações indicadas em cada uma delas:”	49
Figura 24 - Gráfico das respostas da questão E3Q5, cujo enunciado geral era “Nas questões a seguir você deverá avaliar o seu conhecimento e o resultado apresentado pelo seu Câmpus nas ações indicadas em cada uma delas:”	50
Figura 25 - Gráfico das respostas da questão E3Q6, cujo enunciado geral era “Nas questões a seguir você deverá avaliar o seu conhecimento e o resultado apresentado pelo seu Câmpus nas ações indicadas em cada uma delas:”	50



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CÂMPUS CUBATÃO

- Figura 26 - Gráfico das respostas da questão E3Q7, cujo enunciado geral era “*Nas questões a seguir você deverá avaliar o seu conhecimento e o resultado apresentado pelo seu Câmpus nas ações indicadas em cada uma delas.*”..... 51
- Figura 27 - Gráfico das respostas da questão E3Q8, cujo enunciado geral era “*Nas questões a seguir você deverá avaliar o seu conhecimento e o resultado apresentado pelo seu Câmpus nas ações indicadas em cada uma delas.*”..... 51
- Figura 28 - Gráfico das respostas da questão E3Q9, cujo enunciado geral era “*Nas questões a seguir você deverá avaliar o seu conhecimento e o resultado apresentado pelo seu Câmpus nas ações indicadas em cada uma delas.*”..... 52
- Figura 29 - Gráfico das respostas da questão E3Q10, cujo enunciado geral era “*Nas questões a seguir você deverá avaliar o seu conhecimento e o resultado apresentado pelo seu Câmpus nas ações indicadas em cada uma delas.*”..... 52
- Figura 30 - Gráfico das respostas da questão E3Q11, cujo enunciado geral era “*Nas questões a seguir você deverá avaliar o seu conhecimento e o resultado apresentado pelo seu Câmpus nas ações indicadas em cada uma delas.*”..... 53
- Figura 31 - Gráfico das respostas da questão E3Q12, cujo enunciado geral era “*Nas questões a seguir você deverá avaliar o seu conhecimento e o resultado apresentado pelo seu Câmpus nas ações indicadas em cada uma delas.*”..... 53
- Figura 32 - Gráfico das respostas da questão E3Q13, cujo enunciado geral era “*Nas questões a seguir você deverá avaliar o seu conhecimento e o resultado apresentado pelo seu Câmpus nas ações indicadas em cada uma delas.*”..... 54
- Figura 33 - Gráfico das respostas da questão E3Q14, cujo enunciado geral era “*Nas questões a seguir você deverá avaliar o seu conhecimento e o resultado apresentado pelo seu Câmpus nas ações indicadas em cada uma delas.*”..... 54
- Figura 34 - Gráfico das respostas da questão E3Q15, cujo enunciado geral era “*Nas questões a seguir você deverá avaliar o seu conhecimento e o resultado apresentado pelo seu Câmpus nas ações indicadas em cada uma delas.*”..... 55



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CÂMPUS CUBATÃO

Figura 35 - Gráfico das respostas da questão E3Q16, cujo enunciado geral era
*“Nas questões a seguir você deverá avaliar o seu conhecimento e o resultado
apresentado pelo seu Câmpus nas ações indicadas em cada uma delas.”*..... 55

Figura 36 - Gráfico das respostas da questão E3Q17, cujo enunciado geral era
*“Nas questões a seguir você deverá avaliar o seu conhecimento e o resultado
apresentado pelo seu Câmpus nas ações indicadas em cada uma delas.”*..... 56

Figura 37 - Gráfico das respostas da questão E3Q18, cujo enunciado geral era
*“Nas questões a seguir você deverá avaliar o seu conhecimento e o resultado
apresentado pelo seu Câmpus nas ações indicadas em cada uma delas.”*..... 56

Figura 38 - Gráfico das respostas da questão E3Q19, cujo enunciado geral era
*“Nas questões a seguir você deverá avaliar o seu conhecimento e o resultado
apresentado pelo seu Câmpus nas ações indicadas em cada uma delas.”*..... 57

Figura 39 - Gráfico das respostas da questão E3Q20, cujo enunciado geral era
*“Nas questões a seguir você deverá avaliar o seu conhecimento e o resultado
apresentado pelo seu Câmpus nas ações indicadas em cada uma delas.”*..... 57

Figura 40 - Gráfico das respostas da questão E3Q21, cujo enunciado geral era
*“Nas questões a seguir você deverá avaliar o seu conhecimento e o resultado
apresentado pelo seu Câmpus nas ações indicadas em cada uma delas.”*..... 58

Figura 41 - Gráfico das respostas da questão E3Q22, cujo enunciado geral era
*“Nas questões a seguir você deverá avaliar o seu conhecimento e o resultado
apresentado pelo seu Câmpus nas ações indicadas em cada uma delas.”*..... 58

Figura 42 - Gráfico das respostas da questão E3Q23, cujo enunciado geral era
*“Nas questões a seguir você deverá avaliar o seu conhecimento e o resultado
apresentado pelo seu Câmpus nas ações indicadas em cada uma delas.”*..... 59

Figura 43 - Gráfico das respostas da questão E4Q1, cujo enunciado geral era
*“Nas questões a seguir avalie a qualidade dos serviços segundo os aspectos
indicados:”*..... 66



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CÂMPUS CUBATÃO

Figura 44 - Gráfico das respostas da questão E4Q2, cujo enunciado geral era “ <i>Nas questões a seguir avalie a qualidade dos serviços segundo os aspectos indicados.</i> ”	66
Figura 45 - Gráfico das respostas da questão E4Q3, cujo enunciado geral era “ <i>Nas questões a seguir avalie a qualidade dos serviços segundo os aspectos indicados.</i> ”	67
Figura 46 - Gráfico das respostas da questão E4Q4, cujo enunciado geral era “ <i>Nas questões a seguir avalie a qualidade dos serviços segundo os aspectos indicados.</i> ”	67
Figura 47 - Gráfico das respostas da questão E4Q5, cujo enunciado geral era “ <i>Nas questões a seguir avalie a qualidade dos serviços segundo os aspectos indicados.</i> ”	68
Figura 48 - Gráfico das respostas da questão E4Q6, cujo enunciado geral era “ <i>Nas questões a seguir avalie a qualidade dos serviços segundo os aspectos indicados.</i> ”	68
Figura 49 - Gráfico das respostas da questão E4Q7, cujo enunciado geral era “ <i>Nas questões a seguir avalie a qualidade dos serviços segundo os aspectos indicados.</i> ”	69
Figura 50 - Gráfico das respostas da questão E4Q8, cujo enunciado geral era “ <i>Nas questões a seguir avalie a qualidade dos serviços segundo os aspectos indicados.</i> ”	69
Figura 51 - Gráfico das respostas da questão E4Q9, cujo enunciado geral era “ <i>Nas questões a seguir avalie a qualidade dos serviços segundo os aspectos indicados.</i> ”	70
Figura 52 - Gráfico das respostas da questão E4Q10, cujo enunciado geral era “ <i>Nas questões a seguir avalie a qualidade dos serviços segundo os aspectos indicados.</i> ”	70



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CÂMPUS CUBATÃO

Figura 53 - Gráfico das respostas da questão E4Q11, cujo enunciado geral era “ <i>Nas questões a seguir avalie a qualidade dos serviços segundo os aspectos indicados.</i> ”	71
Figura 54 - Gráfico das respostas da questão E4Q12, cujo enunciado geral era “ <i>Nas questões a seguir avalie a qualidade dos serviços segundo os aspectos indicados.</i> ”	71
Figura 55 - Gráfico das respostas da questão E4Q13, cujo enunciado geral era “ <i>Nas questões a seguir avalie a qualidade dos serviços segundo os aspectos indicados.</i> ”	72
Figura 56 - Gráfico das respostas da questão E4Q14, cujo enunciado geral era “ <i>Nas questões a seguir avalie a qualidade dos serviços segundo os aspectos indicados.</i> ”	72
Figura 57 - Gráfico das respostas da questão E4Q15, cujo enunciado geral era “ <i>Nas questões a seguir avalie a qualidade dos serviços segundo os aspectos indicados.</i> ”	73
Figura 58 - Gráfico das respostas da questão E4Q16, cujo enunciado geral era “ <i>Nas questões a seguir avalie a qualidade dos serviços segundo os aspectos indicados.</i> ”	73
Figura 59 - Gráfico das respostas da questão E4Q17, cujo enunciado geral era “ <i>Nas questões a seguir avalie a qualidade dos serviços segundo os aspectos indicados.</i> ”	74
Figura 60 - Gráfico das respostas da questão E4Q18, cujo enunciado geral era “ <i>Nas questões a seguir avalie a qualidade dos serviços segundo os aspectos indicados.</i> ”	74
Figura 61 - Gráfico das respostas da questão E4Q19, cujo enunciado geral era “ <i>Nas questões a seguir avalie a qualidade dos serviços segundo os aspectos indicados.</i> ”	75



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CÂMPUS CUBATÃO

Figura 62 - Gráfico das respostas da questão E4Q20, cujo enunciado geral era “ <i>Nas questões a seguir avalie a qualidade dos serviços segundo os aspectos indicados.</i> ”	75
Figura 63 - Gráfico das respostas da questão E4Q21, cujo enunciado geral era “ <i>Nas questões a seguir avalie a qualidade dos serviços segundo os aspectos indicados.</i> ”	76
Figura 64 - Gráfico das respostas da questão E4Q22, cujo enunciado geral era “ <i>Nas questões a seguir avalie a qualidade dos serviços segundo os aspectos indicados.</i> ”	76
Figura 65 - Gráfico das respostas da questão E4Q23, cujo enunciado geral era “ <i>Nas questões a seguir avalie a qualidade dos serviços segundo os aspectos indicados.</i> ”	77
Figura 66 - Gráfico das respostas da questão E4Q24, cujo enunciado geral era “ <i>Nas questões a seguir avalie a qualidade dos serviços segundo os aspectos indicados.</i> ”	77
Figura 67 - Gráfico das respostas da questão E4Q25, cujo enunciado geral era “ <i>Nas questões a seguir avalie a qualidade dos serviços segundo os aspectos indicados.</i> ”	78
Figura 68 - Gráfico das respostas da questão E4Q26, cujo enunciado geral era “ <i>Nas questões a seguir avalie a qualidade dos serviços segundo os aspectos indicados.</i> ”	78
Figura 69 - Gráfico das respostas da questão E5Q1, cujo enunciado geral era “ <i>Nas questões a seguir você deve avaliar as condições físicas do Câmpus com relação.</i> ”	86
Figura 70 - Gráfico das respostas da questão E5Q2, cujo enunciado geral era “ <i>Nas questões a seguir você deve avaliar as condições físicas do Câmpus com relação.</i> ”	86



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CÂMPUS CUBATÃO

Figura 71 - Gráfico das respostas da questão E5Q3, cujo enunciado geral era “ <i>Nas questões a seguir você deve avaliar as condições físicas do Câmpus com relação.</i> ”	87
Figura 72 - Gráfico das respostas da questão E5Q4, cujo enunciado geral era “ <i>Nas questões a seguir você deve avaliar as condições físicas do Câmpus com relação.</i> ”	87
Figura 73 - Gráfico das respostas da questão E5Q5, cujo enunciado geral era “ <i>Nas questões a seguir você deve avaliar as condições físicas do Câmpus com relação.</i> ”	88
Figura 74 - Gráfico das respostas da questão E5Q6, cujo enunciado geral era “ <i>Nas questões a seguir você deve avaliar as condições físicas do Câmpus com relação.</i> ”	88
Figura 75 - Gráfico das respostas da questão E5Q7, cujo enunciado geral era “ <i>Nas questões a seguir você deve avaliar as condições físicas do Câmpus com relação.</i> ”	89
Figura 76 - Gráfico das respostas da questão E5Q8, cujo enunciado geral era “ <i>Nas questões a seguir você deve avaliar as condições físicas do Câmpus com relação.</i> ”	89
Figura 77 - Gráfico das respostas da questão E5Q9, cujo enunciado geral era “ <i>Nas questões a seguir você deve avaliar as condições físicas do Câmpus com relação.</i> ”	90
Figura 78 - Gráfico das respostas da questão E5Q10, cujo enunciado geral era “ <i>Nas questões a seguir você deve avaliar as condições físicas do Câmpus com relação.</i> ”	90
Figura 79 - Gráfico das respostas da questão E5Q11, cujo enunciado geral era “ <i>Nas questões a seguir você deve avaliar as condições físicas do Câmpus com relação.</i> ”	91



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CÂMPUS CUBATÃO

Figura 80 - Gráfico das respostas da questão E5Q12, cujo enunciado geral era “ <i>Nas questões a seguir você deve avaliar as condições físicas do Câmpus com relação.</i> ”	91
Figura 81 - Gráfico das respostas da questão E5Q13, cujo enunciado geral era “ <i>Nas questões a seguir você deve avaliar as condições físicas do Câmpus com relação.</i> ”	92
Figura 82 - Gráfico das respostas da questão E5Q14, cujo enunciado geral era “ <i>Nas questões a seguir você deve avaliar as condições físicas do Câmpus com relação.</i> ”	92
Figura 83 - Gráfico das respostas da questão E5Q15, cujo enunciado geral era “ <i>Nas questões a seguir você deve avaliar as condições físicas do Câmpus com relação.</i> ”	93
Figura 84 - Gráfico das respostas da questão E5Q16, cujo enunciado geral era “ <i>Nas questões a seguir você deve avaliar as condições físicas do Câmpus com relação.</i> ”	93
Figura 85 - Gráfico das respostas da questão E5Q17, cujo enunciado geral era “ <i>Nas questões a seguir você deve avaliar as condições físicas do Câmpus com relação.</i> ”	94
Figura 86 - Gráfico das respostas da questão E5Q18, cujo enunciado geral era “ <i>Nas questões a seguir você deve avaliar as condições físicas do Câmpus com relação.</i> ”	94
Figura 87 - Gráfico das respostas da questão E5Q19, cujo enunciado geral era “ <i>Nas questões a seguir você deve avaliar as condições físicas do Câmpus com relação.</i> ”	95
Figura 88 - Gráfico das respostas da questão E5Q20, cujo enunciado geral era “ <i>Nas questões a seguir você deve avaliar as condições físicas do Câmpus com relação.</i> ”	95



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CÂMPUS CUBATÃO

Figura 89 - Gráfico das respostas da questão E5Q21, cujo enunciado geral era “ <i>Nas questões a seguir você deve avaliar as condições físicas do Câmpus com relação.</i> ”	96
Figura 90 - Gráfico das respostas da questão E5Q22, cujo enunciado geral era “ <i>Nas questões a seguir você deve avaliar as condições físicas do Câmpus com relação.</i> ”	96
Figura 91 - Gráfico das respostas da questão E5Q23, cujo enunciado geral era “ <i>Nas questões a seguir você deve avaliar as condições físicas do Câmpus com relação.</i> ”	97
Figura 92 - Gráfico das respostas da questão E5Q24, cujo enunciado geral era “ <i>Nas questões a seguir você deve avaliar as condições físicas do Câmpus com relação.</i> ”	97
Figura 93 - Gráfico das respostas da questão E5Q25, cujo enunciado geral era “ <i>Nas questões a seguir você deve avaliar as condições físicas do Câmpus com relação.</i> ”	98
Figura 94 - Gráfico das respostas da questão E5Q26, cujo enunciado geral era “ <i>Nas questões a seguir você deve avaliar as condições físicas do Câmpus com relação.</i> ”	98
Figura 95 - Gráfico das respostas da questão E5Q27, cujo enunciado geral era “ <i>Nas questões a seguir você deve avaliar as condições físicas do Câmpus com relação.</i> ”	99
Figura 96 - Gráfico das respostas da questão E5Q28, cujo enunciado geral era “ <i>Nas questões a seguir você deve avaliar as condições físicas do Câmpus com relação.</i> ”	99
Figura 97 - Gráfico das respostas da questão E5Q29, cujo enunciado geral era “ <i>Nas questões a seguir você deve avaliar as condições físicas do Câmpus com relação.</i> ”	100



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CÂMPUS CUBATÃO

Figura 98 - Gráfico das respostas da questão E5Q30, cujo enunciado geral era “ <i>Nas questões a seguir você deve avaliar as condições físicas do Câmpus com relação.</i> ”	100
Figura 99 - Gráfico das respostas da questão E5Q31, cujo enunciado geral era “ <i>Nas questões a seguir você deve avaliar as condições físicas do Câmpus com relação.</i> ”	101
Figura 100 - Gráfico das respostas da questão E5Q32, cujo enunciado geral era “ <i>Nas questões a seguir você deve avaliar as condições físicas do Câmpus com relação.</i> ”	101
Figura 101 - Gráfico das respostas da questão E5Q33, cujo enunciado geral era “ <i>Nas questões a seguir você deve avaliar as condições físicas do Câmpus com relação.</i> ”	102
Figura 102 - Gráfico das respostas da questão E5Q34, cujo enunciado geral era “ <i>Nas questões a seguir você deve avaliar as condições físicas do Câmpus com relação.</i> ”	102
Figura 103 - Gráfico das respostas da questão E5Q35, cujo enunciado geral era “ <i>Nas questões a seguir você deve avaliar as condições físicas do Câmpus com relação.</i> ”	103
Figura 104 - Gráfico das respostas da questão E5Q36, cujo enunciado geral era “ <i>Nas questões a seguir você deve avaliar as condições físicas do Câmpus com relação.</i> ”	103
Figura 105 - Gráfico das respostas da questão E5Q37, cujo enunciado geral era “ <i>Nas questões a seguir você deve avaliar as condições físicas do Câmpus com relação.</i> ”	104
Figura 106 - Gráfico das respostas da questão E6Q1.	111
Figura 107 - Gráfico das respostas da questão E6Q2.	111
Figura 108 - Gráfico das respostas da questão E6Q3.	112



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CÂMPUS CUBATÃO

Figura 109 - <i>Memes</i> utilizados na etapa de sensibilização da comunidade acadêmica.....	117
Figura 110 – Exemplo 1 de chamadas para adesão ao questionário para cada segmento.....	118
Figura 111 - Exemplo 2 de chamadas para adesão ao questionário para cada segmento.....	118



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CÂMPUS CUBATÃO

LISTA DE QUADROS

Quadro 1 - Quadro geral da avaliação dos cursos superiores do Câmpus Cubatão.....	21
Quadro 2 - Participação do Câmpus Cubatão na Avaliação Institucional 2022.	23
Quadro 3 - Quantidade de respondentes dos questionários de 2020 a 2022. .	24
Quadro 4 - Participação dos Discentes dos Cursos Superiores do Câmpus Cubatão na Avaliação Institucional 2022.	24
Quadro 5 - Composição da CPA local do Câmpus de Cubatão.	25
Quadro 6 - Notas obtidas para o do Eixo 1 (Exercício 2022).	31
Quadro 7 - Percentual de Não se aplica / Desconheço / Sem resposta para o Eixo 1 (Exercício 2022).	32
Quadro 8 - Notas obtidas para as questões do Eixo 2 (Exercício 2022).	42
Quadro 9 - Percentual de Não se aplica / Desconheço / Sem resposta para o Eixo 2 (Exercício 2022).	43
Quadro 10 - Notas obtidas para as questões do Eixo 3 (Exercício 2022).	59
Quadro 11 - Percentual de Não se aplica / Desconheço / Sem resposta para o Eixo 3 (Exercício 2022).	61
Quadro 12 - Notas obtidas para as questões do Eixo 4 (Exercício 2022).	79
Quadro 13 - Percentual de Não se aplica / Desconheço / Sem resposta para o Eixo 4 (Exercício 2022).	80
Quadro 14 - Notas obtidas para as questões do Eixo 5 (Exercício 2022).	104
Quadro 15 - Percentual de Não se aplica / Desconheço / Sem resposta para o Eixo 5 (Exercício 2022).	106
Quadro 16 - Notas obtidas para o do Eixo 6 (Exercício 2022).	112



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CÂMPUS CUBATÃO

Quadro 17 - Percentual de Não se aplica / Desconheço / Sem resposta para o Eixo 6 (Exercício 2022).	112
Quadro 18 - Questionário aplicado no processo de Autoavaliação Institucional – Exercício 2022.....	122



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CÂMPUS CUBATÃO

1. INTRODUÇÃO

1.1 Objetivo do Relatório

Este relatório contempla os resultados de questionário aplicado aos segmentos discente, docente e técnico-administrativo do IFSP Câmpus Cubatão pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) e tem como base o ano de 2022. O questionário avaliou os cinco eixos que contemplam as dez dimensões indicadas no art. 3º da Lei Nº 10.861, que instituiu o Sinaes (Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior):

- Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

- Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

- Eixo 3: Políticas Acadêmicas

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

- Eixo 4: Políticas de Gestão

Dimensão 5: Políticas de Pessoal

Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

- Eixo 5: Infraestrutura Física

Dimensão 7: Infraestrutura Física

Além dos cinco eixos, o 6º eixo faz a Meta-avaliação.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CÂMPUS CUBATÃO

Como parte do processo de avaliação do câmpus, função primária da CPA, os resultados do questionário foram analisados pela comissão que, com base na comparação com os resultados dos anos anteriores (anos bases 2020 e 2021), levantou pontos que necessitam de melhoria, assim como ressaltou itens que apresentaram melhora, como forma de apresentar subsídios para as ações da Direção do câmpus.

O relatório apresenta informações do câmpus, a metodologia aplicada na avaliação, a adesão ao questionário, resultados em forma de gráficos e tabelas, análises, comparações com resultados anteriores, sugestões, bem como parecer da Direção a respeito das informações.

1.2 Histórico e caracterização do Câmpus

DADOS DO CÂMPUS CUBATÃO DO IFSP

Endereço: Rua Maria Cristina, nº 50, Jardim Casqueiro

Cubatão, SP. CEP 11533-160

CNPJ: 10.882.594/0003-27

Fone: (13) 3346-5300

Site: www.cbt.ifsp.edu.br

Autorização de funcionamento: Portaria de criação do câmpus: n. 158 de 12/03/1987

Diretor Geral: Artarxerxes Tiago Tácito Modesto

Com a intenção de atender à comunidade de Cubatão, cidade com localização estratégica (cerca de 70 km de São Paulo e 15 km do Porto de Santos, maior Porto da América Latina), a qual possui um dos maiores parques industriais da América do Sul, a Unidade de Ensino Descentralizada de Cubatão da Escola Técnica Federal de São Paulo (UnED-Cubatão) foi inaugurada em



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CÂMPUS CUBATÃO

abril de 1987. A autorização de funcionamento da UnED-Cubatão veio por meio da Portaria Ministerial nº 158, de 12 de março de 1987, sendo a escola instalada em prédio provisório, cedido pela Prefeitura Municipal de Cubatão. A UnED-Cubatão iniciou suas atividades oferecendo cursos técnicos de nível médio nas habilitações de Eletrônica, Processamento de Dados e Informática Industrial.

O prédio próprio da UnED, iniciado em 1997 e entregue à comunidade em janeiro de 2001, tem 7.000m² de área construída num terreno de 25.700m² e toda a infraestrutura necessária para abrigar os cursos técnicos tradicionais e os novos cursos criados para atender a uma demanda específica da comunidade, como é o caso do curso de Turismo, de Matemática e o Ensino Médio, dispendo de salas-ambiente, laboratórios e equipamentos suficientes e adequados, adquiridos com recursos do PROEP - Programa de Expansão da Educação Profissional, por meio de projeto elaborado para esse fim.

A Escola Técnica Federal de São Paulo passou à condição de Centro Federal de Educação Tecnológica (CEFET-SP) a partir do Decreto Presidencial de 18 de janeiro de 1999. Em 2007, o Governo Federal lançou a Chamada Pública MEC/SETEC n.º 002/2007, com o objetivo de analisar e selecionar propostas de constituição de Institutos Federais de Educação, Ciência e Tecnologia – IFETs. Assim, em conformidade com a Lei nº 11.982, de 29 de dezembro de 2008, o CEFET-SP se transformou no Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de São Paulo (IFSP), sendo que a UnED-Cubatão passou à condição de Câmpus Cubatão desse Instituto.

Atualmente, oferece aos estudantes brasileiros, principalmente àqueles da Região Metropolitana da Baixada Santista, os seguintes cursos: Técnico em Automação Industrial, Técnico em Informática Integrado ao Ensino Médio, Técnico em Eventos Integrado ao Ensino Médio, Educação de Jovens e Adultos (Informática Básica/Nível Médio), os cursos superiores de Tecnologia em Automação Industrial (CSA), Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CÂMPUS CUBATÃO

Sistemas (ADS), Licenciatura em Matemática (LMA), Licenciatura em Letras/Português (LET), Bacharelado em Turismo (TUR) e Bacharelado em Engenharia de Controle e Automação (ECA).

1.3 Cursos Superiores do Câmpus em 2022 – caracterização (tempo, resultados, conceitos CC, CPC e Enade)

O Quadro 1 resume os resultados da avaliação dos cursos superiores do câmpus Cubatão, considerando-se o Conceito do Curso (CC), Conceito Preliminar do Curso (CPC), Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (Enade) e o Indicador de Diferença entre os Desempenhos Observado e Esperado (IDD). Os cursos são todos presenciais e a periodicidade é semestral.

Quadro 1 - Quadro geral da avaliação dos cursos superiores do Câmpus Cubatão.

Nome do curso	GRAU	VALOR CC	ANO CC	VALOR CPC	ANO CPC	VALOR ENADE	ANO ENADE	VALOR IDD	ANO IDD
Análise e Desenvolvimento de Sistemas (ADS)	Tecnológico	3	2017	3	2017	3	2021	3	2021
Automação Industrial (CSA)	Tecnológico	4	2011	3	2014	4	2014	2	2008
Engenharia de Controle e Automação (ECA)	Bacharelado	5 ¹	2022	-	-	-	-	-	-
Letras – Português (LET)	Licenciatura	5 ¹	2022	-	-	4	2021	4	2021
Matemática (LMA)	Licenciatura	4	2018	-	-	4	2021	4	2021
Turismo (TUR)	Bacharelado	5 ¹	2022	-	-	-	-	-	-

Fonte: <https://emec.mec.gov.br/emec>.

¹ Nota não divulgada até a finalização do documento. Informado pelas comissões avaliadoras dos cursos.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CÂMPUS CUBATÃO

1.4 Descrição dos Cursos Superiores do Câmpus

Curso Superior Análise e Desenvolvimento de Sistemas (ADS): o objetivo do curso é capacitar os estudantes, por meio de um itinerário formativo interdisciplinar e prático, a atuarem na área de TIC (Tecnologia da Informação e Comunicação) com as atividades de análise, projeto, desenvolvimento, gerenciamento e implantação de sistemas de informação computacionais direcionados para o mercado de trabalho corporativo.

Curso Superior de Tecnologia em Automação Industrial (CSA): o curso oferece suporte aos interessados em atuar nas áreas de produção e controle de sistemas industriais. Nele o discente poderá usufruir de aulas práticas e teóricas. O objetivo do curso é formar um profissional a serviço da modernização das técnicas de produção utilizadas no setor industrial, atuando no planejamento, instalação e supervisão de sistemas de integração e automação, de forma a atender a demanda da Região Metropolitana da Baixada Santista.

Engenharia de Controle e Automação (ECA): o objetivo do curso é formar engenheiros em Controle e Automação com excelente qualificação profissional, tendo bases sólidas no núcleo de conteúdos básicos, nos conteúdos de Física, Química e Informática, com o apoio das Novas Tecnologias da Informação e Comunicação, Laboratórios de Aproximação do Real, Ambientes Virtuais de Aprendizagem, Ambientes Reais de Aprendizagem e Laboratório de Inovação Tecnológica, no núcleo de conteúdos profissionalizantes, no núcleo de conteúdo específico, nos componentes curriculares de formação social, política e humana, no Estágio Supervisionado e no Trabalho de Conclusão de Curso, além de ter uma formação diferencial, inovadora e sempre atualizada.

Licenciatura em Letras – Português (LET): o objetivo geral do curso é formar professores competentes de Língua Portuguesa para atuar no Ensino



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CÂMPUS CUBATÃO

Fundamental II e Ensino Médio, nas modalidades presencial, a distância e na Educação de Jovens e Adultos (EJA), além de pesquisadores aptos a atuar em qualquer área dos estudos linguísticos e literários.

Licenciatura em Matemática (LMA): o objetivo geral do curso é formar professores de Matemática para atuar no Ensino Fundamental II e Ensino Médio, nas modalidades presencial, a distância e na Educação de Jovens e Adultos (EJA).

Bacharelado em Turismo (TUR): o curso tem como objetivo promover ensino, pesquisa e extensão nas esferas compreendidas pelo Turismo, ou seja, nas dimensões ambiental, social, cultural e econômica. Formar profissionais que possuam subsídios para inserção e intervenção nas esferas supracitadas.

1.5 Participação do Câmpus na Avaliação Institucional 2022, por curso e geral

O Quadro 2 apresenta a adesão do questionário de 2022. Comparando com os anos anteriores (Quadro 3), pode-se verificar que a quantidade de respondentes em todos os segmentos é maior no ano de 2022 com relação aos anos anteriores. O Quadro 4 apresenta a adesão dos alunos por curso.

Quadro 2 - Participação do Câmpus Cubatão na Avaliação Institucional 2022.

Câmpus	Discente			Docente			Técnico-administrativo		
	Aptos	Adesão	%	Aptos	Adesão	%	Aptos	Adesão	%
Cubatão	574	168	29,3%	108	69	63,9%	65	32	49,2%

Fonte: CPA central.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CÂMPUS CUBATÃO

Quadro 3 - Quantidade de respondentes dos questionários de 2020 a 2022.

Segmento	Respondentes 2020	Respondentes 2021	Respondentes 2022
Discentes	88	115	168
Docentes	59	67	69
Técnico-administrativos	26	25	32

Fonte: CPA central.

Quadro 4 - Participação dos Discentes dos Cursos Superiores do Câmpus Cubatão na Avaliação Institucional 2022.

Curso	Aptos	Adesão	%
Análise e Desenvolvimento de Sistemas (ADS)	116	25	21,6%
Automação Industrial (CSA)	76	11	14,5%
Engenharia de Controle e Automação (ECA)	120	44	36,7%
Letras – Português (LET)	107	40	37,4%
Matemática (LMA)	76	26	34,2%
Turismo (TUR)	79	22	27,8%

Fonte: CPA central.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CÂMPUS CUBATÃO

2. METODOLOGIA DA PESQUISA E CONSTRUÇÃO DO RELATÓRIO

2.1 Constituição da CPA local

A Comissão Própria de Avaliação – CPA do Câmpus Cubatão, vinculada à CPA Central do IFSP, é o órgão responsável pela implantação e desenvolvimento do Programa de Avaliação Institucional do câmpus, com as atribuições de condução dos processos de avaliação internos, de sistematização e de prestação das informações solicitadas pelo INEP.

São dados da CPA-IFSP 2022 do Câmpus Cubatão:

- Presidente da CPA: Elian João Agnoletto
- Composição para o biênio 2022/2023 – Portaria CBT nº 033/2022, de 05 de abril de 2022, alterada pela Portaria CBT nº 043/2022, de 11 de abril de 2022.
- Telefone: (13) 3346-5300
- Endereço do sítio web: <https://cbt.ifsp.edu.br/index.php/cpa> e <http://www2.ifsp.edu.br/cpa/>
- E-mail de contato com a CPA: cpa.cbt@ifsp.edu.br

A composição da CPA do Câmpus Cubatão está indicada no Quadro 5.

Quadro 5 - Composição da CPA local do Câmpus de Cubatão.

Nome	Segmento
Elian João Agnoletto	Docente - Presidente
Glauber Renato Colnago	Docente
Ivan da Conceicao Souza	Técnico-Administrativo
Tuany Martins Bonfim Pacheco	Técnico-Administrativo
Richard Cipriano Santos	Discente
Juliana Bastos Oliveira	Discente

Fonte: PORTARIA Nº 043 CBT IFSP, DE 11 DE ABRIL DE 2022.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CÂMPUS CUBATÃO

2.2 Trabalho da CPA, seus resultados e dificuldades

A CPA atua na avaliação interna do câmpus, usando como principal ferramenta, questionários aplicados à comunidade acadêmica, formada por discentes dos cursos superiores, docentes e técnicos. Com base nisto, o primeiro desafio é a sensibilização da comunidade para que tenha adesão suficiente para que os dados possam representar a realidade do câmpus. Neste sentido, a CPA atuou através da divulgação do questionário e da sua importância para a melhoria do câmpus.

O maior desafio é a sensibilização do segmento discente. A atuação dos membros da CPA por meio da divulgação nas salas de aula, em mural no câmpus e em redes sociais foi de grande valia para que a adesão neste segmento fosse maior em comparação com os anos anteriores.

Além disso, a direção do câmpus cedeu espaço nas reuniões do CONCAM para que a CPA pudesse levar as informações necessárias, visando auxiliar no processo de sensibilização sobre a importância das ações da CPA e da participação de todos no questionário avaliativo.

Foram realizadas reuniões com os diretores do câmpus com o objetivo de obter possíveis justificativas para os principais pontos apontados no relatório institucional 2022 ano base 2021 e solicitar ações para melhoria de tais pontos. As informações obtidas com a Direção foram divulgadas nos murais para o conhecimento de toda a comunidade acadêmica.

2.3 Construção e Constituição do Relatório

O relatório foi desenvolvido pelos membros da CPA com o auxílio da Direção, que apresentou pareceres com relação, principalmente, a resultados referentes a pontos que necessitavam de melhoria.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CÂMPUS CUBATÃO

3. APRESENTAÇÃO E ANÁLISE DOS DADOS 2022 – GERAL DO CÂMPUS E CURSOS

Nesta seção, são apresentados os resultados do questionário aplicado a toda a comunidade interna do câmpus (discentes, docentes e técnico-administrativos). As questões referem-se aos eixos:

- Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional
- Eixo 2: Desenvolvimento Institucional
- Eixo 3: Políticas Acadêmicas
- Eixo 4: Políticas de Gestão
- Eixo 5: Infraestrutura Física
- Eixo 6: Meta-avaliação

O questionário possuía a seguinte informação aos respondentes:

“A Comissão Própria de Avaliação (CPA) solicita a vossa participação na Autoavaliação Institucional, direcionada aos alunos, professores e técnicos-administrativos para a obtenção de informações e a preparação do relatório que é enviado ao Ministério da Educação e para subsidiar a gestão institucional e os processos de avaliação externa. As questões que compõem o questionário contemplam cinco eixos: Planejamento e Avaliação Institucional, Desenvolvimento Institucional, Políticas Acadêmicas, Políticas de Gestão e Infraestrutura Física.”

O respondente foi orientado a escolher entre os conceitos:

- Não se aplica;
- Desconheço;



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CÂMPUS CUBATÃO

- Ruim;
- Razoável;
- Bom;
- Ótimo.

Os respondentes tinham também a opção de deixar questões sem resposta.

Como forma de simplificar as análises e facilitar a seleção e divulgação dos principais resultados obtidos, criou-se a **nota média** que é calculada a partir da associação dos pesos:

- $p_{ruim} = 0$ para ruim,
- $p_{razoável} = 10/3$ para razoável,
- $p_{bom} = 20/3$ para bom, e
- $p_{ótimo} = 10$ para ótimo.

A fórmula que calcula a nota média para cada segmento e para cada questão é:

$$N = \frac{p_{ruim}q_{ruim} + p_{razoável}q_{razoável} + p_{bom}q_{bom} + p_{ótimo}q_{ótimo}}{q_{ruim} + q_{razoável} + q_{bom} + q_{ótimo}} \quad (1)$$

sendo p_i os pesos e q_i a quantidade de participantes do segmento que responderam a questão com a nota i , sendo que i varia em *ruim*, *razoável*, *bom* e *ótimo*. Desta forma, a nota média para cada questão foi normalizada entre 0 e 10, sendo que, quanto maior seu valor, melhor será o resultado para a questão.

As respostas “Não se aplica” e “Desconheço” foram agregadas com Sem resposta e compõem os valores percentuais apresentados nos Quadros de 7 a



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CÂMPUS CUBATÃO

17, respectivamente, para cada eixo. É importante frisar que a *Equação (1)* não leva em consideração estas possibilidades de respostas. O percentual referente às respostas “Não se aplica / Desconheço / Sem resposta” pode assumir valores de 0% a 100%, sendo que 0% representa que todos os respondentes escolheram uma resposta entre ruim e ótimo, e 100% significa que nenhum respondente escolheu alguma opção entre ruim e ótimo, e neste caso extremo, a nota N da *Equação (1)* não existe. Com relação aos percentuais, quanto maior for o valor neste item, pior será o resultado para a referida questão.

As respostas às questões são apresentadas em forma de gráficos de barras, sendo que o eixo horizontal foi dividido em duas partes. Na parte esquerda do gráfico, estão as três categorias respondentes do questionário (docente, técnicos-administrativos [TAE] e discente), e na parte direita, a resposta obtida de acordo com a segmentação por curso.

Além disso, ainda em relação ao eixo horizontal dos gráficos, para as questões que possuem equivalentes no questionário dos anos anteriores (anos 2020 ou 2021), foram inseridas as respectivas respostas para comparação da evolução dos índices.

O eixo vertical apresenta o quantitativo de cada resposta com a nota padronizada. Como forma de facilitar a análise visual dos resultados, uma reta referente à nota média igual a 6,0 foi destacada nos gráficos.

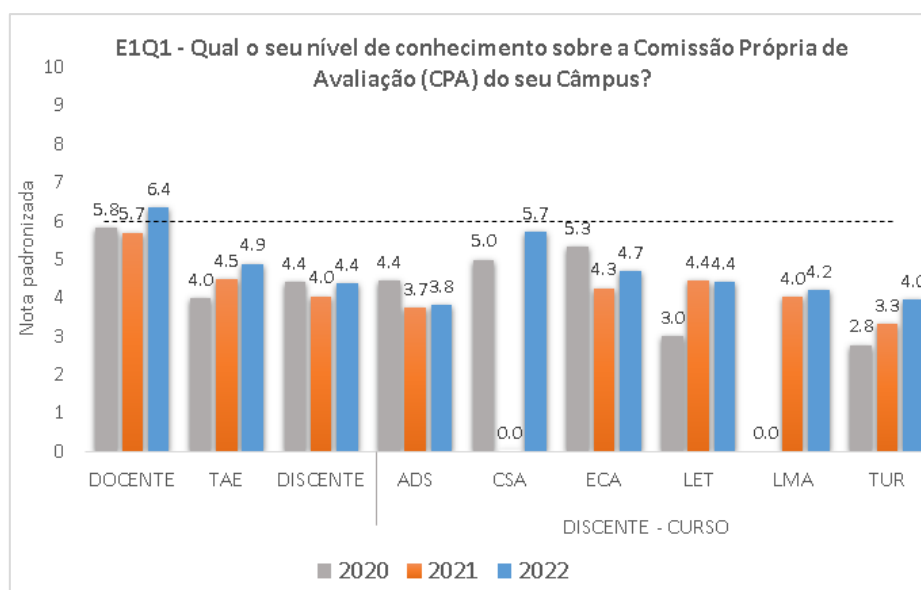
Os resultados e as análises estão nas seções seguintes. Os enunciados das questões estão apresentados nos títulos dos gráficos.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CÂMPUS CUBATÃO

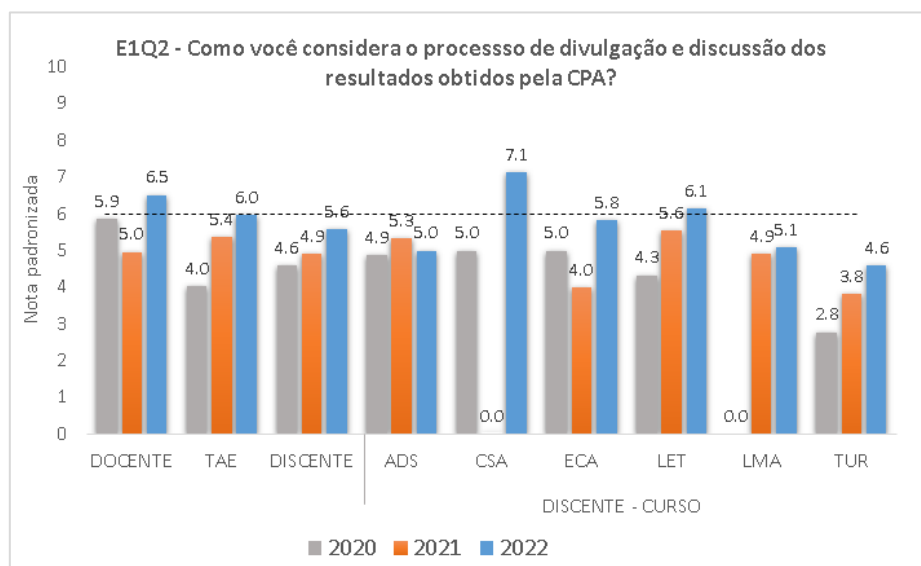
3.1 Eixo 1 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Figura 1 - Gráfico das respostas da questão E1Q1.



Fonte: Autoria própria.

Figura 2 - Gráfico das respostas da questão E1Q2.

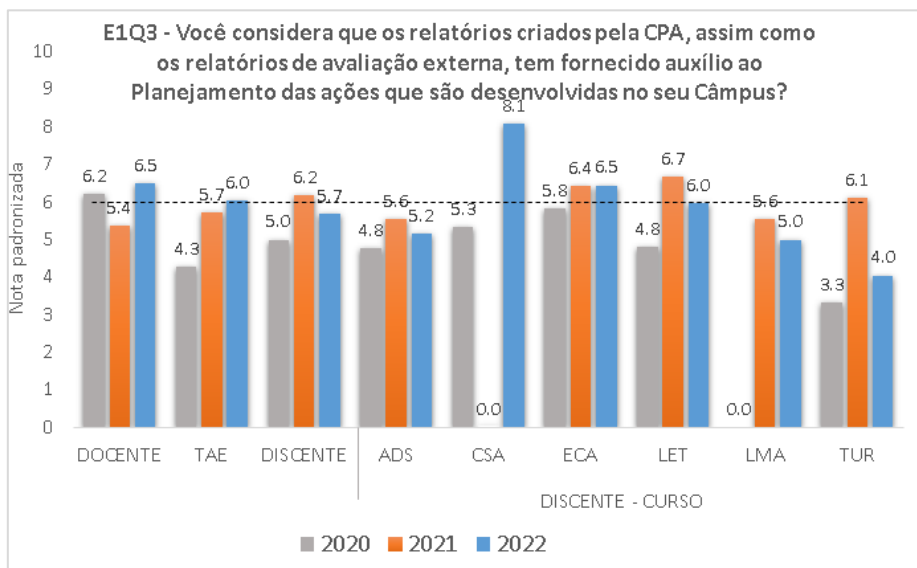


Fonte: Autoria própria.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CÂMPUS CUBATÃO

Figura 3 - Gráfico das respostas da questão E1Q3.



Fonte: Autoria própria.

Quadro 6 - Notas obtidas para o do Eixo 1 (Exercício 2022).

Questão	Docente	TAE	Discente	Discente/Curso					
				ADS	CSA	ECA	LET	LMA	TUR
E1Q1 - Qual o seu nível de conhecimento sobre a Comissão Própria de Avaliação (CPA) do seu Câmpus?	6,4	4,9	4,4	3,8	5,7	4,7	4,4	4,2	4,0
E1Q2 - Como você considera o processo de divulgação e discussão dos resultados obtidos pela CPA?	6,5	6,0	5,6	5,0	7,1	5,8	6,1	5,1	4,6
E1Q3 - Você considera que os relatórios criados pela CPA, assim como os relatórios de avaliação externa, têm fornecido auxílio ao Planejamento das ações que são desenvolvidas no seu Câmpus?	6,5	6,0	5,7	5,2	8,1	6,5	6,0	5,0	4,0

Fonte: Autoria própria.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CÂMPUS CUBATÃO

Quadro 7 - Percentual de Não se aplica / Desconheço / Sem resposta para o Eixo 1 (Exercício 2022).

Questão	Docente	TAE	Discente	Discente/Curso					
				ADS	CSA	ECA	LET	LMA	TUR
E1Q1 - Qual o seu nível de conhecimento sobre a Comissão Própria de Avaliação (CPA) do seu Câmpus?	3%	0%	24%	16%	36%	23%	23%	27%	27%
E1Q2 - Como você considera o processo de divulgação e discussão dos resultados obtidos pela CPA?	4%	9%	21%	12%	36%	18%	20%	27%	27%
E1Q3 - Você considera que os relatórios criados pela CPA, assim como os relatórios de avaliação externa, têm fornecido auxílio ao Planejamento das ações que são desenvolvidas no seu Câmpus?	10%	34%	28%	20%	36%	30%	28%	23%	36%

Fonte: Autoria própria.

Este primeiro eixo analisa a avaliação institucional e a atuação da CPA. Verifica-se que os docentes conhecem melhor a CPA do que os demais segmentos. Isto é evidenciado pelos percentuais menores de “Não se aplica / Desconheço / Sem resposta” associado aos docentes em comparação com os demais segmentos.

Com base nos dados apresentados, comparando com as respostas dos questionários aplicados nos anos anteriores (2020 e 2021), identifica-se, de modo geral, melhora nos índices.

Para a questão E1Q1, referente ao nível de conhecimento sobre a CPA, é possível verificar uma melhoria nos últimos anos em todos os segmentos.

Apesar da melhoria, o nível de conhecimento dos TAE e dos discentes ainda se mostra bem abaixo da média 6,0, principalmente nos cursos ADS, LMA e TUR, com nota abaixo da média geral do segmento (4,4).

A questão E1Q2 aponta melhores índices de divulgação das ações da CPA em todos os segmentos, a destacar, por exemplo, o curso de bacharelado em Turismo, que evoluiu de uma nota 2,8 em 2020 para 4,6 em 2022.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CÂMPUS CUBATÃO

Já a questão E1Q3 manteve notas próximas da média 6,0 nos últimos 3 anos analisados, com o destaque de piora no segmento discente, principalmente no curso TUR, caindo de nota 6,1 em 2021 para nota 4,0 em 2022. Apesar da melhora geral nos índices, há a necessidade de intensificação das ações de divulgação e discussão dos resultados dos questionários.

Para intensificar a divulgação da CPA e suas ações, em 2021 e em 2022 houve abertura de espaço nas reuniões do CONCAM. A Comissão pretende realizar visitas às salas de aula para divulgação.

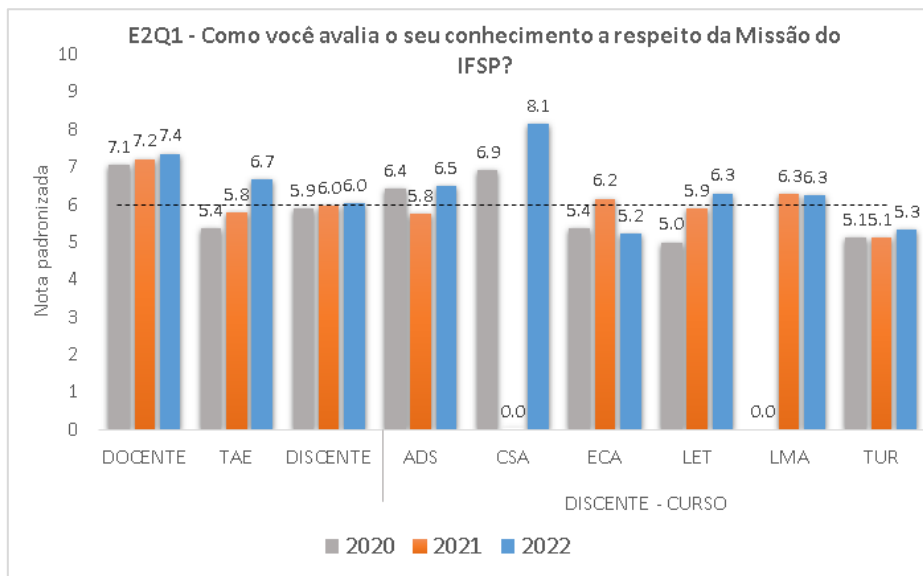
A Direção informou que solicitará espaços nas reuniões de curso para apresentar discussões de resultados. Serão também realizadas ações em conjunto com o setor de comunicação do câmpus para divulgação ampla da Comissão.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CÂMPUS CUBATÃO

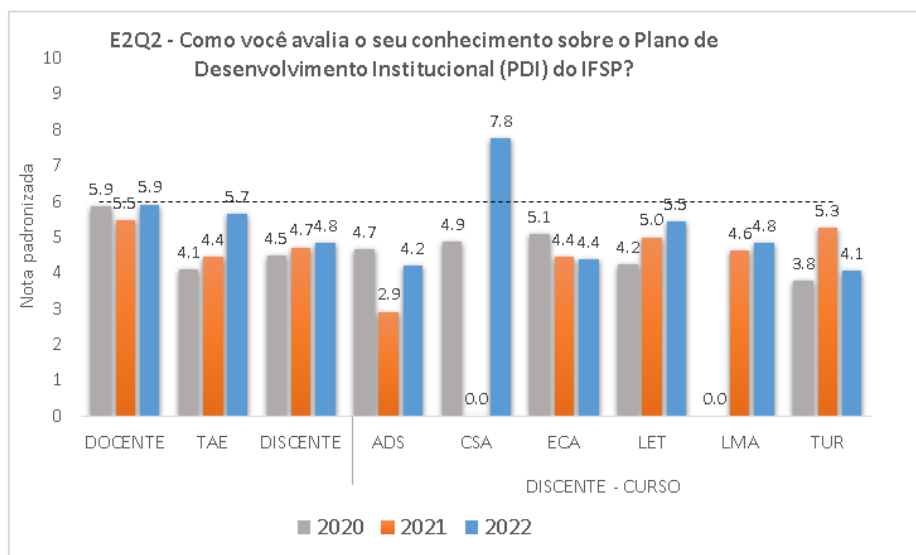
3.2 Eixo 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Figura 4 - Gráfico das respostas da questão E2Q1.



Fonte: Autoria própria.

Figura 5 - Gráfico das respostas da questão E2Q2.



Fonte: Autoria própria.



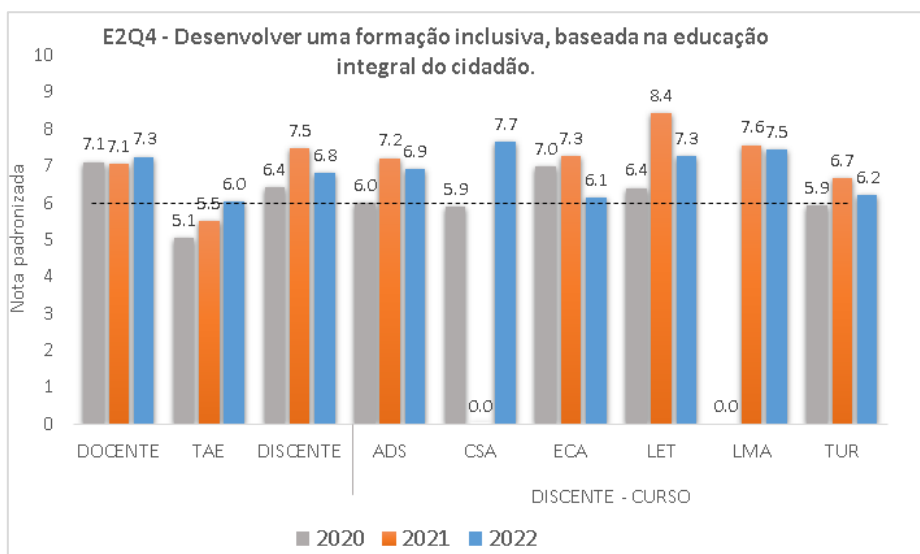
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CÂMPUS CUBATÃO

Figura 6 - Gráfico das respostas da questão E2Q3, cujo enunciado geral era “Como você avalia as ações desenvolvidas pelo IFSP a fim de:”.



Fonte: Autoria própria.

Figura 7 - Gráfico das respostas da questão E2Q4, cujo enunciado geral era “Como você avalia as ações desenvolvidas pelo IFSP a fim de:”.

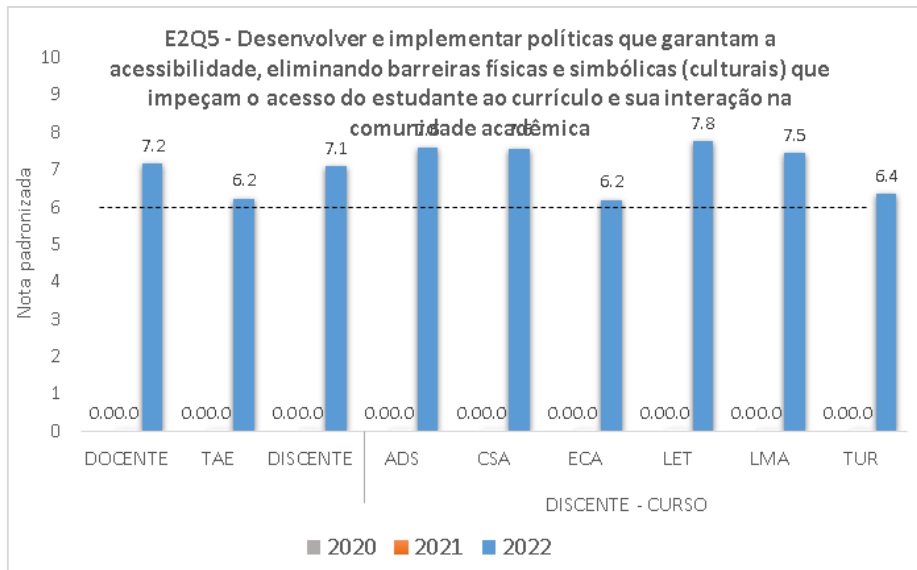


Fonte: Autoria própria.



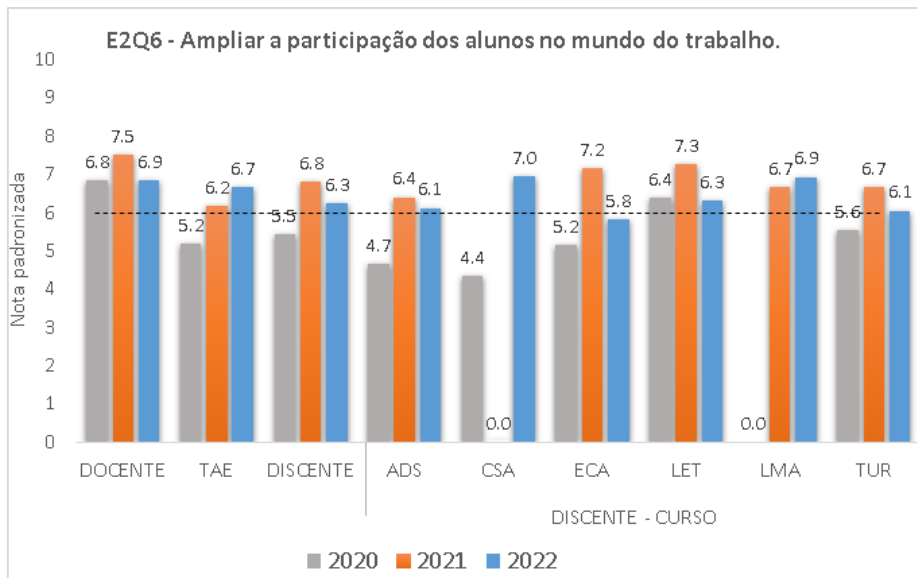
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CÂMPUS CUBATÃO

Figura 8 - Gráfico das respostas da questão E2Q5, cujo enunciado geral era “Como você avalia as ações desenvolvidas pelo IFSP a fim de.”.



Fonte: Autoria própria.

Figura 9 - Gráfico das respostas da questão E2Q6, cujo enunciado geral era “Como você avalia as ações desenvolvidas pelo IFSP a fim de.”.

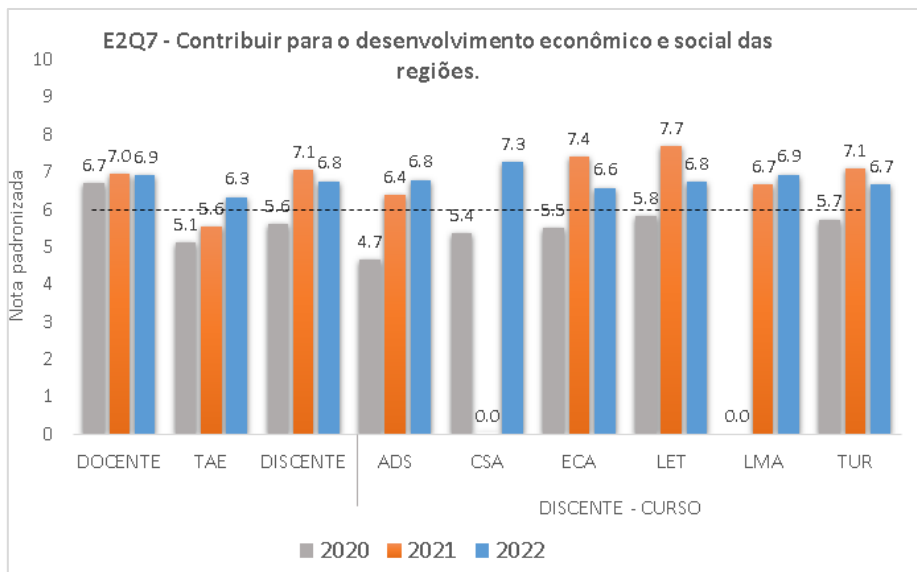


Fonte: Autoria própria.



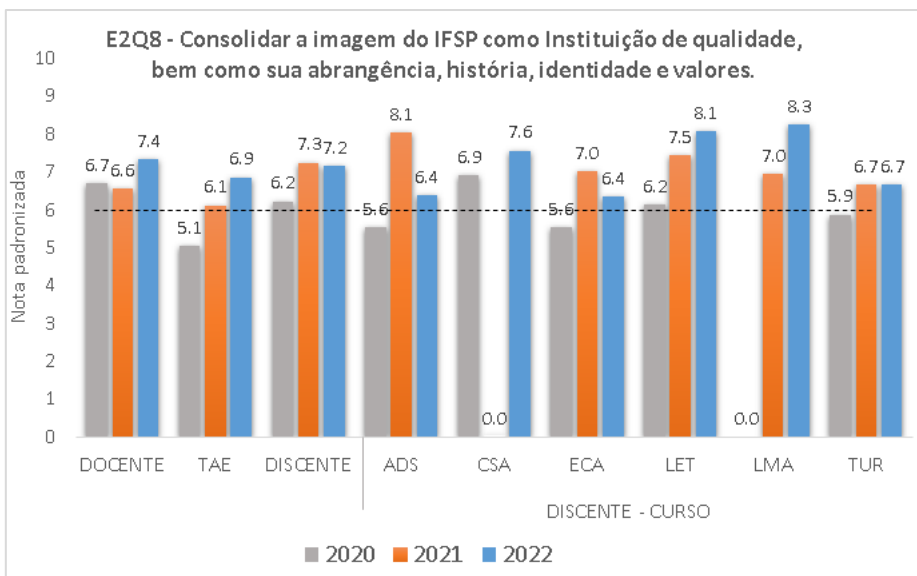
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CÂMPUS CUBATÃO

Figura 10 - Gráfico das respostas da questão E2Q7, cujo enunciado geral era “Como você avalia as ações desenvolvidas pelo IFSP a fim de:”.



Fonte: Autoria própria.

Figura 11 - Gráfico das respostas da questão E2Q8, cujo enunciado geral era “Como você avalia as ações desenvolvidas pelo IFSP a fim de:”.

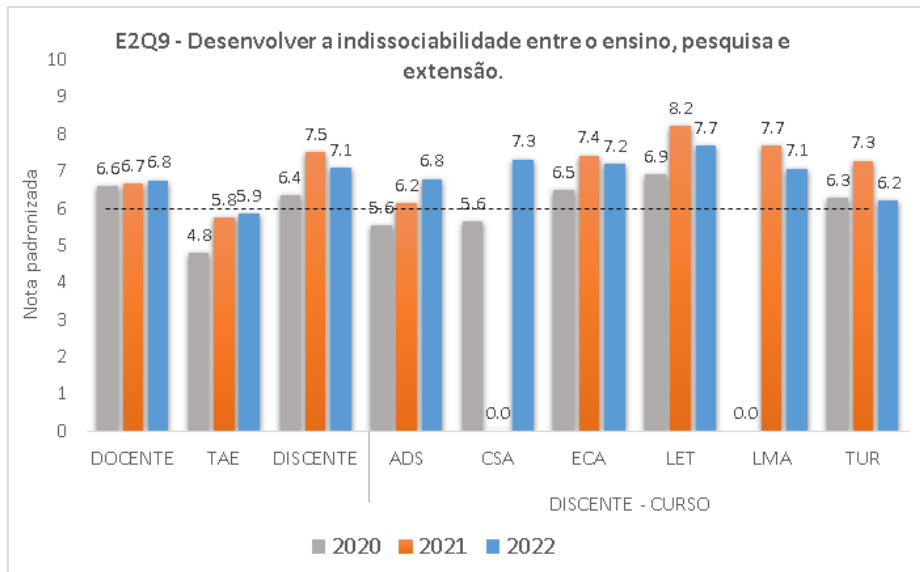


Fonte: Autoria própria.



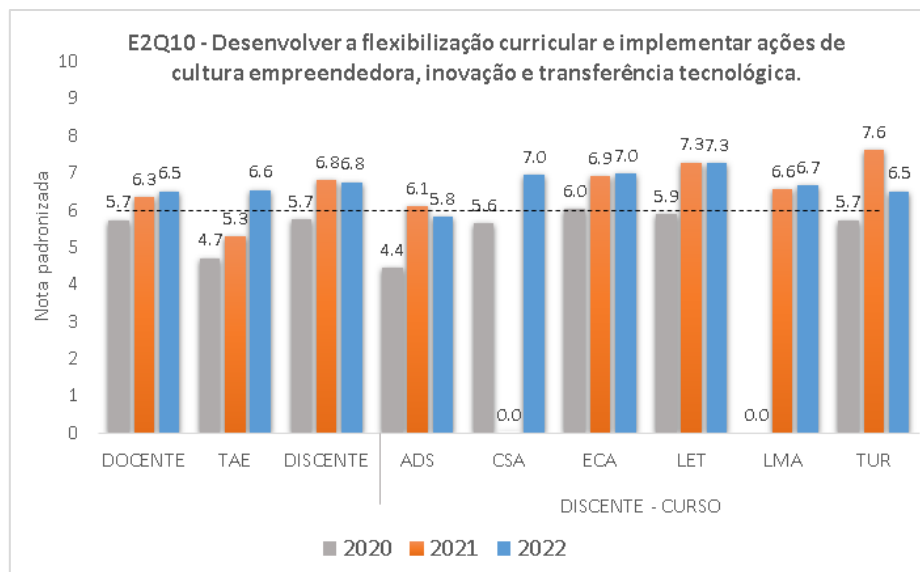
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CÂMPUS CUBATÃO

Figura 12 - Gráfico das respostas da questão E2Q9, cujo enunciado geral era “Como você avalia as ações desenvolvidas pelo IFSP a fim de:”.



Fonte: Autoria própria.

Figura 13 - Gráfico das respostas da questão E2Q10, cujo enunciado geral era “Como você avalia as ações desenvolvidas pelo IFSP a fim de:”.

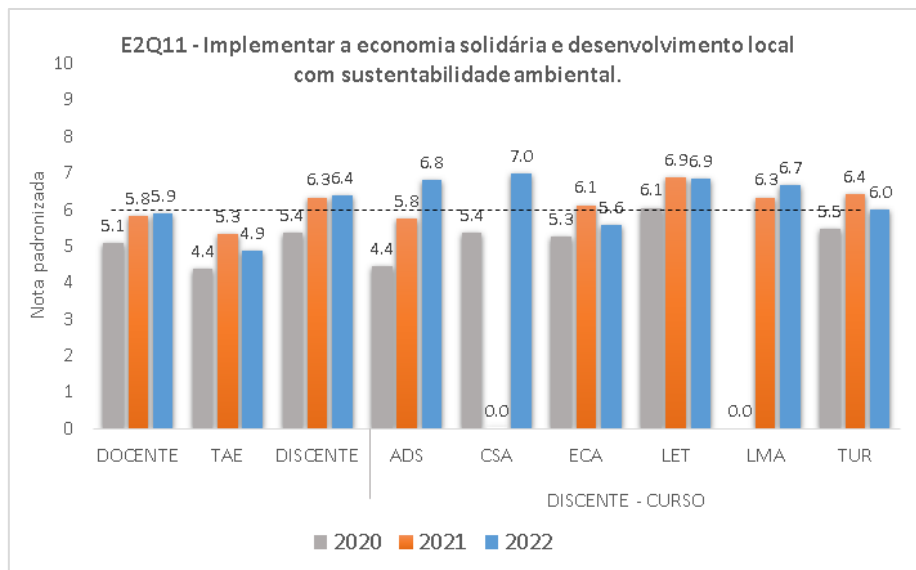


Fonte: Autoria própria.



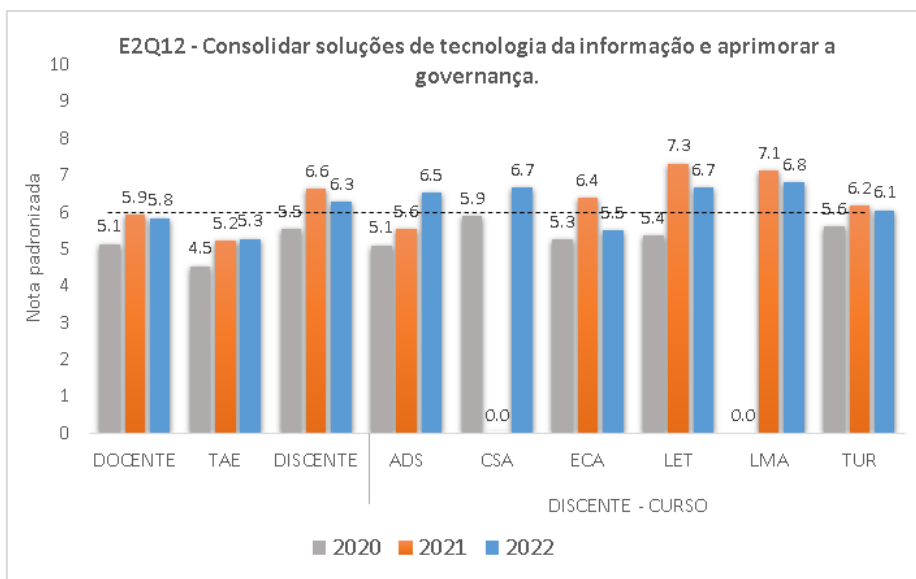
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CÂMPUS CUBATÃO

Figura 14 - Gráfico das respostas da questão E2Q11, cujo enunciado geral era “Como você avalia as ações desenvolvidas pelo IFSP a fim de:”.



Fonte: Autoria própria.

Figura 15 - Gráfico das respostas da questão E2Q12, cujo enunciado geral era “Como você avalia as ações desenvolvidas pelo IFSP a fim de:”.

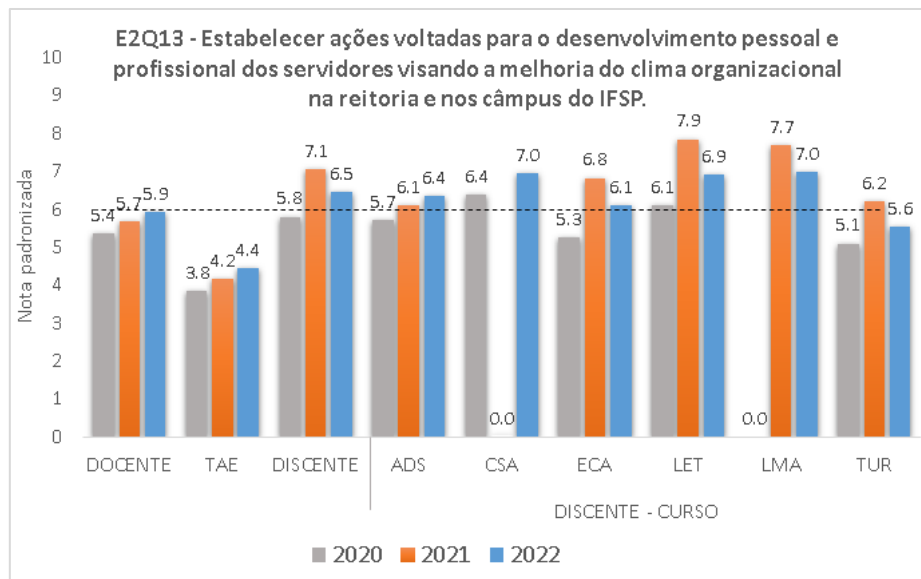


Fonte: Autoria própria.



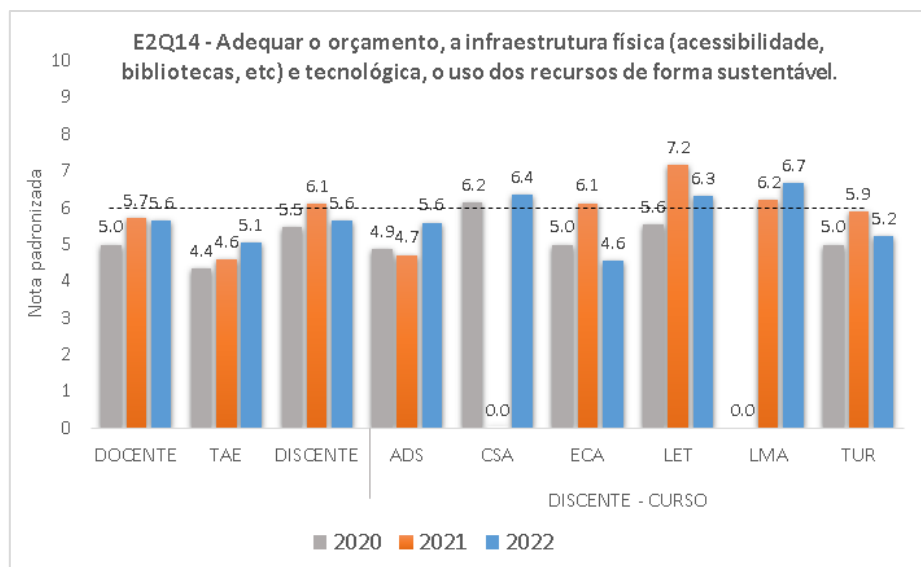
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CÂMPUS CUBATÃO

Figura 16 - Gráfico das respostas da questão E2Q13, cujo enunciado geral era “Como você avalia as ações desenvolvidas pelo IFSP a fim de:”.



Fonte: Autoria própria.

Figura 17 - Gráfico das respostas da questão E2Q14, cujo enunciado geral era “Como você avalia as ações desenvolvidas pelo IFSP a fim de:”.

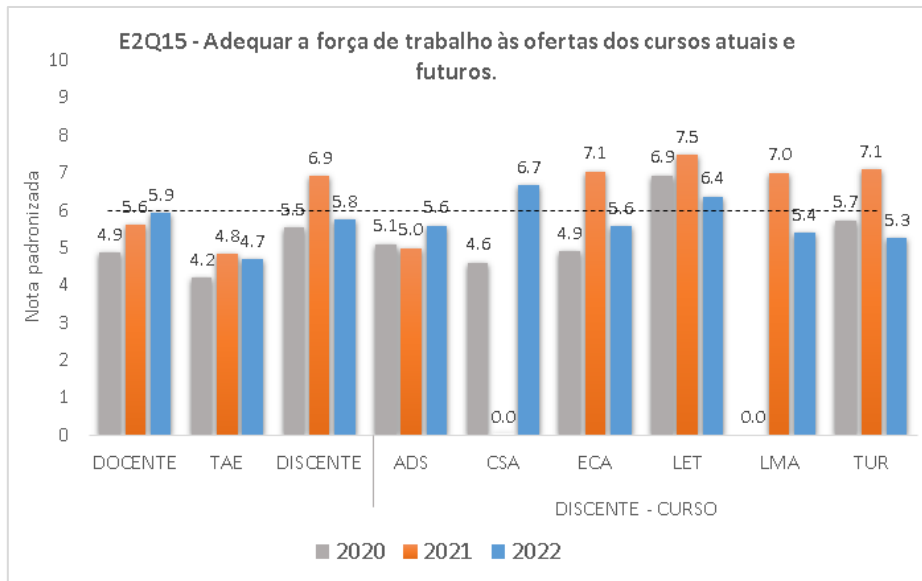


Fonte: Autoria própria.



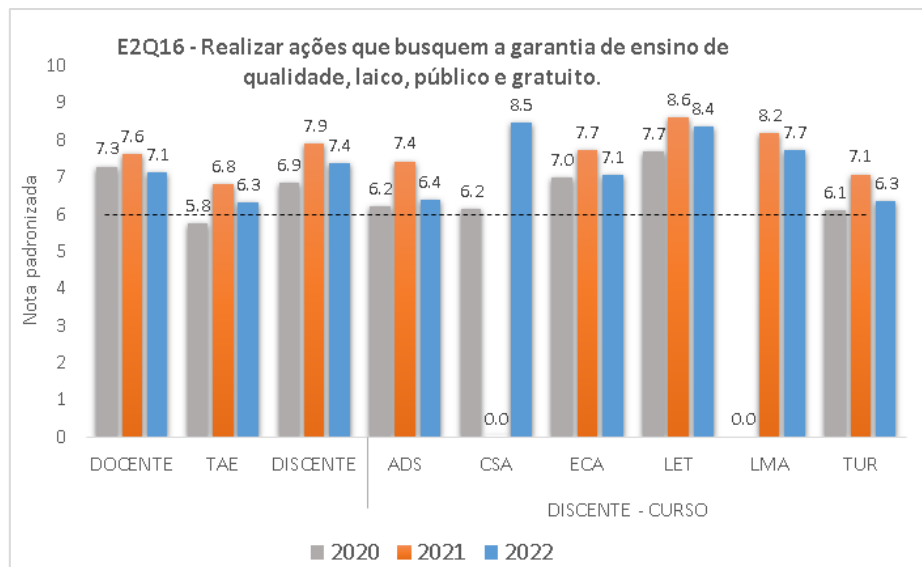
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CÂMPUS CUBATÃO

Figura 18 - Gráfico das respostas da questão E2Q15, cujo enunciado geral era “Como você avalia as ações desenvolvidas pelo IFSP a fim de:”.



Fonte: Autoria própria.

Figura 19 - Gráfico das respostas da questão E2Q16, cujo enunciado geral era “Como você avalia as ações desenvolvidas pelo IFSP a fim de:”.



Fonte: Autoria própria.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CÂMPUS CUBATÃO

Quadro 8 - Notas obtidas para as questões do Eixo 2 (Exercício 2022).

Questão	Docente	TAE	Discente	Discente/Curso					
				ADS	CSA	ECA	LET	LMA	TUR
E2Q1 - Como você avalia o seu conhecimento a respeito da Missão do IFSP?	7,4	6,7	6,0	6,5	8,1	5,2	6,3	6,3	5,3
E2Q2 - Como você avalia o seu conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) do IFSP?	5,9	5,7	4,8	4,2	7,8	4,4	5,5	4,8	4,1
E2Q3 - Realizar parcerias com atores sociais, aliados na defesa do IFSP.	6,5	6,3	5,8	5,4	6,7	4,8	6,7	6,5	5,6
E2Q4 - Desenvolver uma formação inclusiva, baseada na educação integral do cidadão.	7,3	6,0	6,8	6,9	7,7	6,1	7,3	7,5	6,2
E2Q5 - Desenvolver e implementar políticas que garantam a acessibilidade, eliminando barreiras físicas e simbólicas (culturais) que impeçam o acesso do estudante ao currículo e sua interação na comunidade acadêmica	7,2	6,2	7,1	7,6	7,6	6,2	7,8	7,5	6,4
E2Q6 - Ampliar a participação dos alunos no mundo do trabalho.	6,9	6,7	6,3	6,1	7,0	5,8	6,3	6,9	6,1
E2Q7 - Contribuir para o desenvolvimento econômico e social das regiões.	6,9	6,3	6,8	6,8	7,3	6,6	6,8	6,9	6,7
E2Q8 - Consolidar a imagem do IFSP como Instituição de qualidade, bem como sua abrangência, história, identidade e valores.	7,4	6,9	7,2	6,4	7,6	6,4	8,1	8,3	6,7
E2Q9 - Desenvolver a indissociabilidade entre o ensino, pesquisa e extensão.	6,8	5,9	7,1	6,8	7,3	7,2	7,7	7,1	6,2
E2Q10 - Desenvolver a flexibilização curricular e implementar ações de cultura empreendedora, inovação e transferência tecnológica.	6,5	6,6	6,8	5,8	7,0	7,0	7,3	6,7	6,5
E2Q11 - Implementar a economia solidária e desenvolvimento local com sustentabilidade ambiental.	5,9	4,9	6,4	6,8	7,0	5,6	6,9	6,7	6,0
E2Q12 - Consolidar soluções de tecnologia da informação e aprimorar a governança.	5,8	5,3	6,3	6,5	6,7	5,5	6,7	6,8	6,1
E2Q13 - Estabelecer ações voltadas para o desenvolvimento pessoal e profissional dos servidores visando a melhoria do clima organizacional na reitoria e nos câmpus do IFSP.	5,9	4,4	6,5	6,4	7,0	6,1	6,9	7,0	5,6
E2Q14 - Adequar o orçamento, a infraestrutura física (acessibilidade, bibliotecas, etc) e tecnológica, o uso dos recursos de forma sustentável.	5,6	5,1	5,6	5,6	6,4	4,6	6,3	6,7	5,2
E2Q15 - Adequar a força de trabalho às ofertas dos cursos atuais e futuros.	5,9	4,7	5,8	5,6	6,7	5,6	6,4	5,4	5,3
E2Q16 - Realizar ações que busquem a garantia de ensino de qualidade, laico, público e gratuito.	7,1	6,3	7,4	6,4	8,5	7,1	8,4	7,7	6,3

Fonte: Autoria própria.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CÂMPUS CUBATÃO

Quadro 9 - Percentual de Não se aplica / Desconheço / Sem resposta para o Eixo 2 (Exercício 2022).

Questão	Docente	TAE	Discente	Discente/Curso					
				ADS	CSA	ECA	LET	LMA	TUR
E2Q1 - Como você avalia o seu conhecimento a respeito da Missão do IFSP?	3%	3%	12%	16%	18%	16%	8%	8%	9%
E2Q2 - Como você avalia o seu conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) do IFSP?	3%	6%	16%	8%	18%	14%	18%	23%	18%
E2Q3 - Realizar parcerias com atores sociais, aliados na defesa do IFSP.	9%	16%	14%	16%	27%	14%	8%	12%	18%
E2Q4 - Desenvolver uma formação inclusiva, baseada na educação integral do cidadão.	3%	0%	2%	0%	9%	0%	5%	4%	0%
E2Q5 - Desenvolver e implementar políticas que garantam a acessibilidade, eliminando barreiras físicas e simbólicas (culturais) que impeçam o acesso do estudante ao currículo e sua interação na comunidade acadêmica	3%	3%	2%	0%	0%	2%	3%	4%	0%
E2Q6 - Ampliar a participação dos alunos no mundo do trabalho.	1%	13%	2%	0%	0%	0%	3%	8%	0%
E2Q7 - Contribuir para o desenvolvimento econômico e social das regiões.	4%	3%	2%	0%	0%	2%	3%	8%	0%
E2Q8 - Consolidar a imagem do IFSP como Instituição de qualidade, bem como sua abrangência, história, identidade e valores.	1%	0%	1%	0%	0%	0%	0%	4%	0%
E2Q9 - Desenvolver a indissociabilidade entre o ensino, pesquisa e extensão.	3%	9%	2%	0%	9%	0%	3%	8%	0%
E2Q10 - Desenvolver a flexibilização curricular e implementar ações de cultura empreendedora, inovação e transferência tecnológica.	1%	9%	4%	4%	0%	5%	3%	8%	0%
E2Q11 - Implementar a economia solidária e desenvolvimento local com sustentabilidade ambiental.	10%	13%	9%	4%	9%	9%	10%	12%	9%
E2Q12 - Consolidar soluções de tecnologia da informação e aprimorar a governança.	6%	9%	8%	4%	0%	9%	10%	15%	0%
E2Q13 - Estabelecer ações voltadas para o desenvolvimento pessoal e profissional dos servidores visando a melhoria do clima organizacional na reitoria e nos câmpus do IFSP.	6%	6%	13%	12%	0%	18%	8%	23%	5%
E2Q14 - Adequar o orçamento, a infraestrutura física (acessibilidade, bibliotecas, etc) e tecnológica, o	6%	9%	5%	0%	0%	2%	5%	15%	5%



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CÂMPUS CUBATÃO

uso dos recursos de forma sustentável.									
E2Q15 - Adequar a força de trabalho às ofertas dos cursos atuais e futuros.	7%	9%	12%	0%	27%	9%	13%	19%	14%
E2Q16 - Realizar ações que busquem a garantia de ensino de qualidade, laico, público e gratuito.	6%	6%	4%	4%	0%	2%	8%	4%	5%

Fonte: Autoria própria.

Este eixo avalia o PDI e as ações do câmpus relacionadas a questões econômicas regionais, sociais e de direitos humanos/igualdade raciais, entre outras. Percebe-se que os maiores percentuais de “Não se aplica / Desconheço / Sem resposta” estão relacionados ao conhecimento da comunidade a respeito da Missão do IFSP (questão E2Q1), PDI (questão E2Q2), e ações da instituição para realizar parcerias com atores sociais (questão E2Q3), ações voltadas para o desenvolvimento pessoal e profissional dos servidores (questão E2Q13), e adequação da força de trabalho às ofertas dos cursos atuais e futuros (questão E2Q15).

Sobre a questão E2Q1, a respeito da missão do IFSP, apesar de haver um percentual alto de “Não se aplica / Desconheço / Sem resposta” entre os discentes, as notas da maioria dos segmentos são maiores que 6,0, podendo-se verificar um aumento expressivo entre os TAEs, variando de 5,4 (2020-2021) para 5,8 (2021-2022) e, por fim, 6,7 (2022-2023). Entre os TAEs e os docentes, os percentuais de “Não se aplica / Desconheço / Sem resposta” são baixos. Assim, verifica-se a necessidade de aumentar a divulgação da missão do IFSP entre os alunos.

A respeito da questão E2Q2, sobre o PDI, nota-se que as notas estão abaixo de 6,0 em todo o histórico e para todos os segmentos, exceção ao curso CSA em 2023-2023. Verifica-se assim a importância de intensificar a divulgação do PDI.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CÂMPUS CUBATÃO

A Direção informou que fará a manutenção das ações de divulgação do PDI, principalmente com foco no novo PDI-2025. Intensificará ações de comunicação para o PDI e demais órgãos institucionais do Câmpus por meio dos canais oficiais e redes sociais.

Sobre a questão E2Q3, a respeito da realização de parcerias com atores sociais, identifica-se uma grande variação das notas, mantendo-se acima de 6,0 em alguns segmentos, como o docente, técnico, e para alguns cursos (CSA, LET e LMA). Por outro lado, para os demais a nota está abaixo de 6,0 e, inclusive, apresentando quedas significativas, como o caso dos cursos ECA e TUR.

A CPA, acompanhando as notícias do site do câmpus, identifica que há esforços da direção na realização de parcerias e, em reunião com gestores dos câmpus, a Direção afirmou que estabeleceu parceria com diversas empresas da região (Petrobrás, Yara, Cesari, etc), o que promove uma maior aproximação com o arranjo produtivo local. A CPA sugere que as ações realizadas sejam sempre divulgadas e que novas parcerias sejam realizadas para diversificar segmentos, buscando contemplar conexões que alcancem as áreas dos diferentes cursos do câmpus. Além disto, outros atores sociais, que não apenas as produtivas, sejam foco de parcerias.

Questão E2Q13, sobre o estabelecimento de ações voltadas para o desenvolvimento pessoal e profissional dos servidores, os maiores percentuais de “Não se aplica / Desconheço / Sem resposta” ficaram entre os discentes. Entre os servidores, os segmentos diretamente alcançados com ações nesta linha, as notas sempre estiveram abaixo de 6 no histórico de três anos, destacando-se as notas baixas do segmento técnico, com nota 4,4 em 2022-2023. A Direção justificou parte de um possível descontentamento do segmento devido à jornada flexibilizada de 30 horas ter sido cancelada no período da Pandemia, em 2020, mediante portaria específica. Informou também que uma comissão foi criada para discutir o retorno desta portaria. Neste quesito, a



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CÂMPUS CUBATÃO

Direção informou que existem editais de afastamento para qualificação de todos os servidores. A CPA sugere que estes resultados sejam acompanhados e que toda ação que esteja relacionada a esta frente seja amplamente divulgada entre os servidores.

Na questão E2Q15, a respeito da adequação da força de trabalho às ofertas dos cursos, nota-se as notas para todos os segmentos e cursos estão abaixo de 6,0 em 2022-2023 (exceção a LET) e, inclusive, para praticamente todos os segmentos/cursos, houve uma queda no índice no comparativo com o ano anterior, sendo que naquele ano, as notas eram altas, geralmente acima de 7,0.

A CPA sugere que a questão seja acompanhada e que a Direção aproveite a oportunidade de criação do PDI 2025 e leve em conta a necessidade de adequação da força de trabalho.

A questão E2Q14, sobre a adequação do orçamento, da infraestrutura física e tecnológica e o uso de recursos de forma sustentável, apresentou notas, na sua maioria, abaixo de 6,0.

A Direção informou que faz uma análise da real necessidade de aquisição de novos equipamentos, buscando sempre reaproveitar os materiais e equipamentos existentes. Informou também que todas as lâmpadas foram substituídas por LED. Foi instalada uma usina fotovoltaica, que entraria em operação no final de 2022, possivelmente em 2023. A Direção informou que pretende intensificar a divulgação à comunidade acadêmica sobre as ações desenvolvidas pelo câmpus.

A questão E2Q11, a respeito da implementação de economia solidária e desenvolvimento local com sustentabilidade ambiental, verifica-se notas abaixo de 6 entre os servidores. A Direção afirmou que o câmpus realiza ações e projetos de extensão relacionados a economia solidária e sustentabilidade ambiental (ex: Mulheres - Iniciativa e Criatividade (MIC)); A Direção informou que



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CÂMPUS CUBATÃO

intensificará a divulgação à comunidade acadêmica das ações que envolvem os aspectos de economia solidária e sustentabilidade ambiental; criação de comissão para tratar sobre questões ambientais do câmpus.

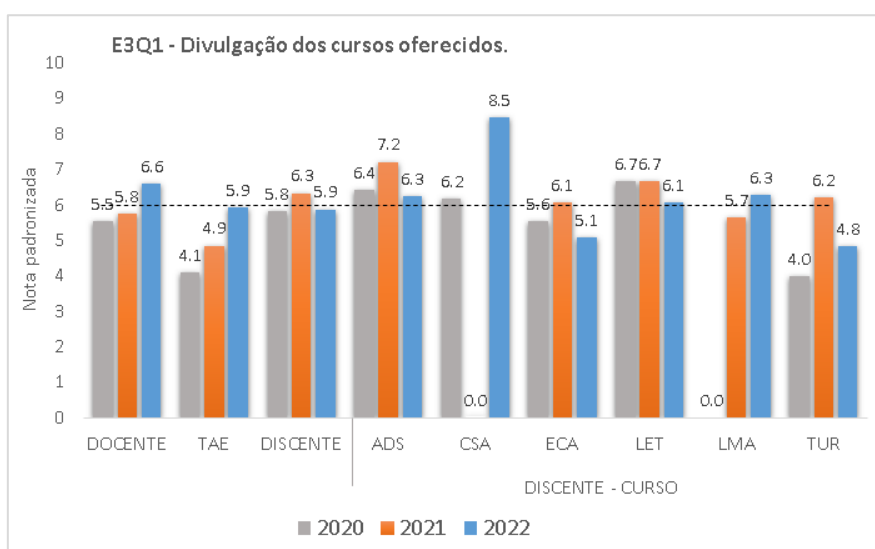
Além dos resultados discutidos, destaca-se a questão E2Q8, sobre a consolidação da imagem do IFSP como instituição de qualidade, abrangência, história e identidade. Todos os segmentos e cursos apresentaram notas acima de 6,0, inclusive para o segmento dos técnicos, que apresentou nota 5,1 em 2020-2021.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CÂMPUS CUBATÃO

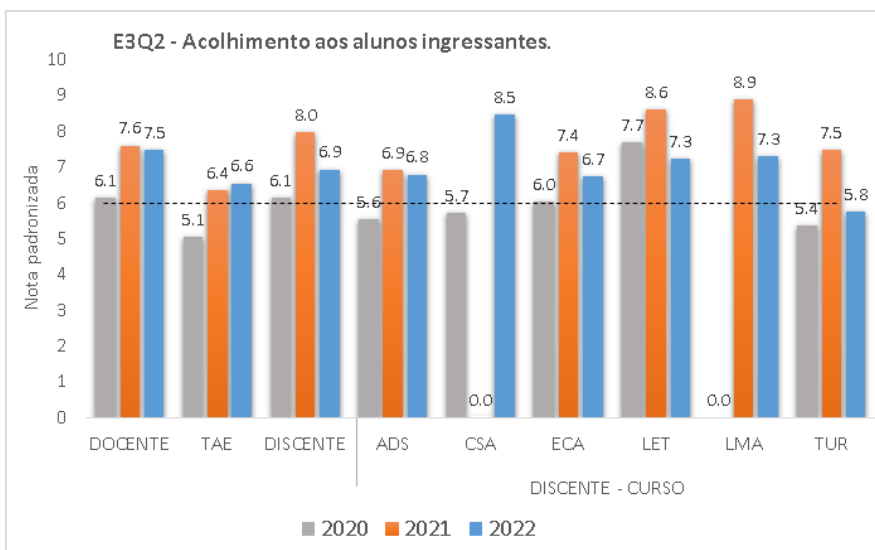
3.3 Eixo 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS

Figura 20 - Gráfico das respostas da questão E3Q1, cujo enunciado geral era “*Nas questões a seguir você deverá avaliar o seu conhecimento e o resultado apresentado pelo seu Câmpus nas ações indicadas em cada uma delas.*”.



Fonte: Autoria própria.

Figura 21 - Gráfico das respostas da questão E3Q2, cujo enunciado geral era “*Nas questões a seguir você deverá avaliar o seu conhecimento e o resultado apresentado pelo seu Câmpus nas ações indicadas em cada uma delas.*”.

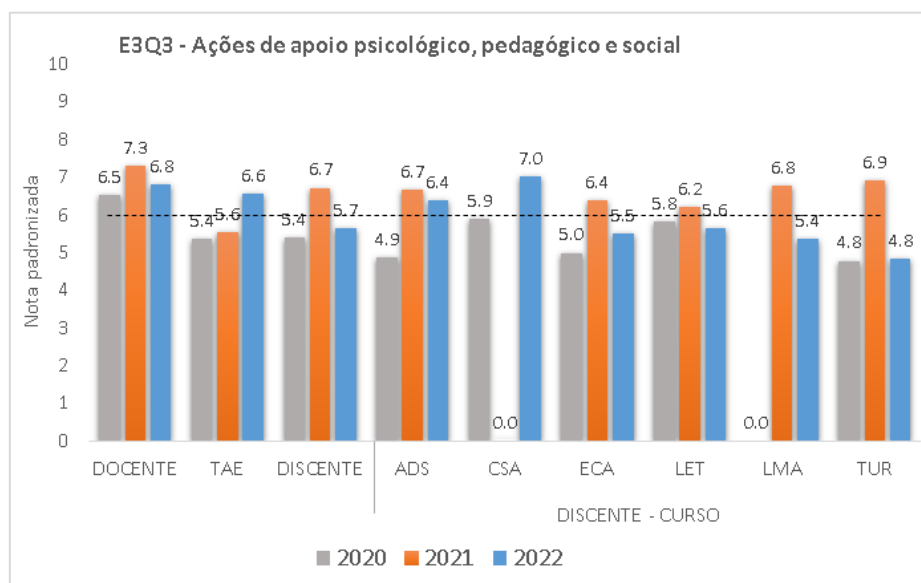


Fonte: Autoria própria.



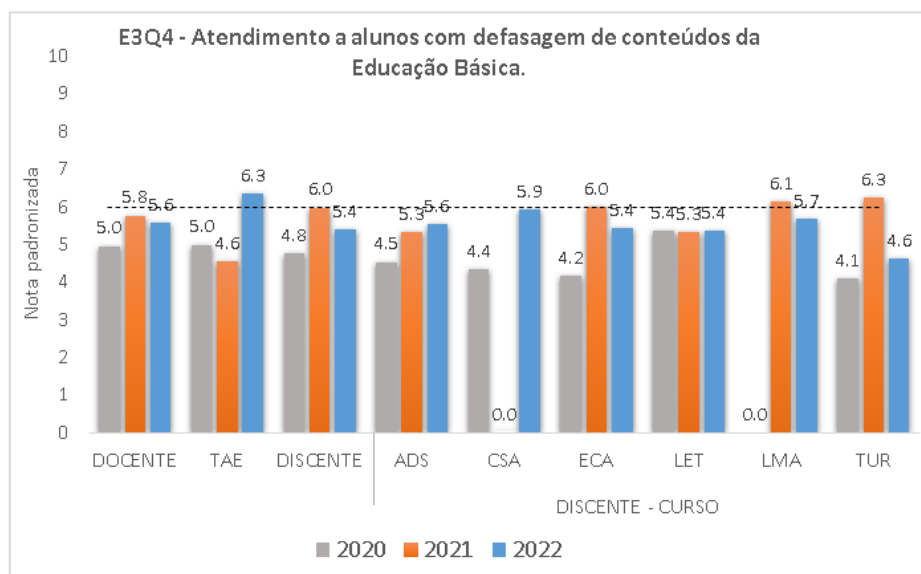
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CÂMPUS CUBATÃO

Figura 22 - Gráfico das respostas da questão E3Q3, cujo enunciado geral era “*Nas questões a seguir você deverá avaliar o seu conhecimento e o resultado apresentado pelo seu Câmpus nas ações indicadas em cada uma delas.*”.



Fonte: Autoria própria.

Figura 23 - Gráfico das respostas da questão E3Q4, cujo enunciado geral era “*Nas questões a seguir você deverá avaliar o seu conhecimento e o resultado apresentado pelo seu Câmpus nas ações indicadas em cada uma delas.*”.

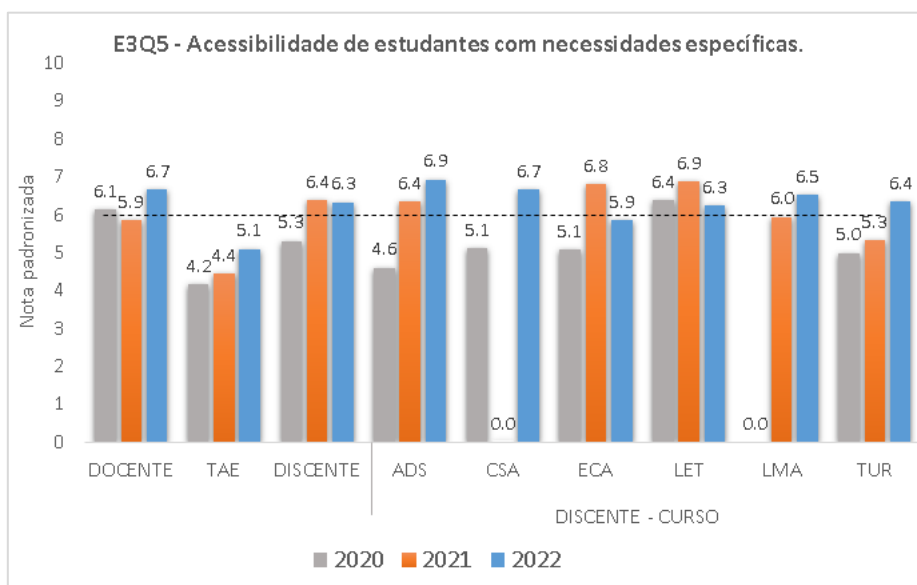


Fonte: Autoria própria.



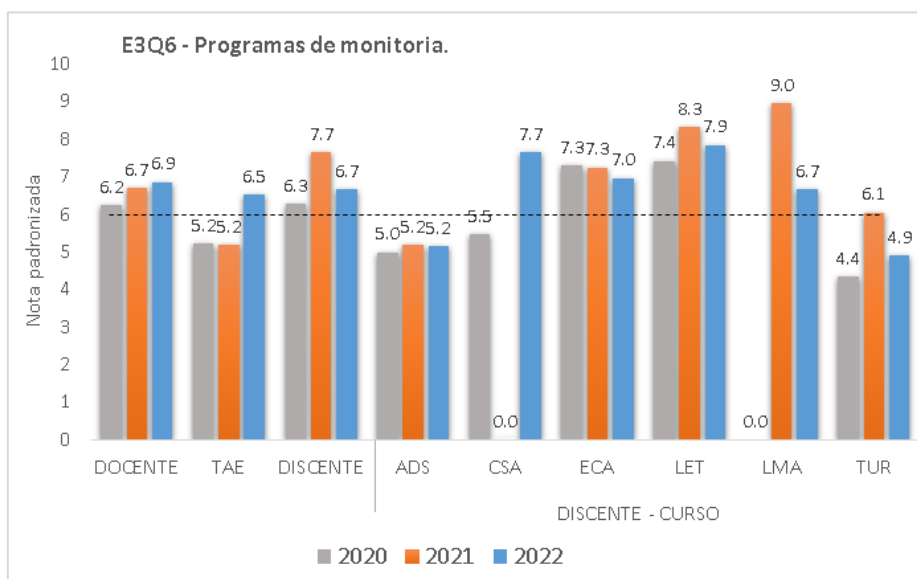
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CÂMPUS CUBATÃO

Figura 24 - Gráfico das respostas da questão E3Q5, cujo enunciado geral era “*Nas questões a seguir você deverá avaliar o seu conhecimento e o resultado apresentado pelo seu Câmpus nas ações indicadas em cada uma delas.*”.



Fonte: Autoria própria.

Figura 25 - Gráfico das respostas da questão E3Q6, cujo enunciado geral era “*Nas questões a seguir você deverá avaliar o seu conhecimento e o resultado apresentado pelo seu Câmpus nas ações indicadas em cada uma delas.*”.

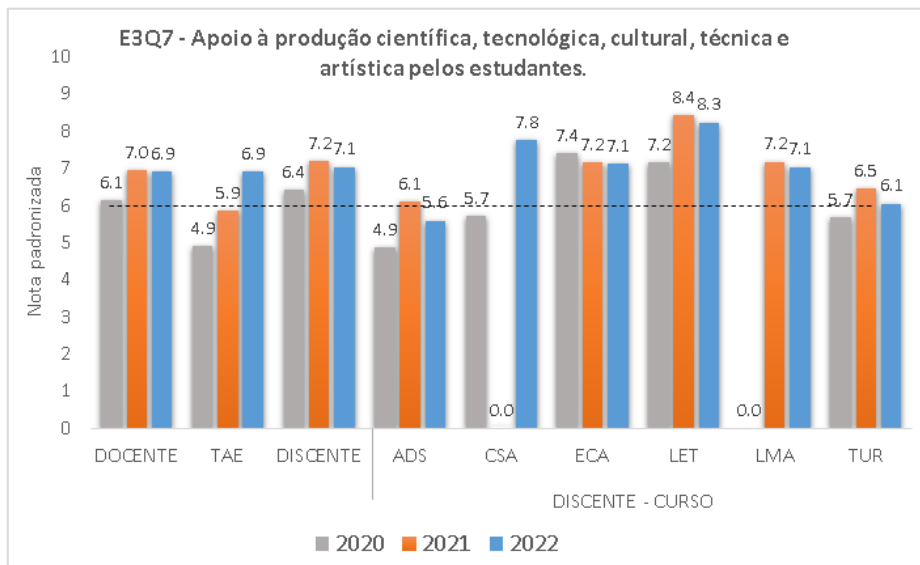


Fonte: Autoria própria.



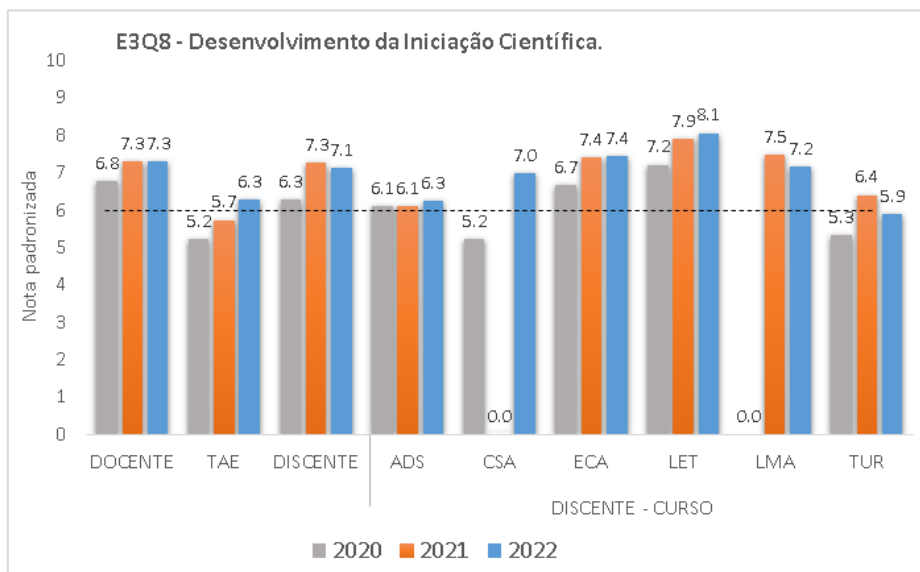
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CÂMPUS CUBATÃO

Figura 26 - Gráfico das respostas da questão E3Q7, cujo enunciado geral era “*Nas questões a seguir você deverá avaliar o seu conhecimento e o resultado apresentado pelo seu Câmpus nas ações indicadas em cada uma delas.*”.



Fonte: Autoria própria.

Figura 27 - Gráfico das respostas da questão E3Q8, cujo enunciado geral era “*Nas questões a seguir você deverá avaliar o seu conhecimento e o resultado apresentado pelo seu Câmpus nas ações indicadas em cada uma delas.*”.

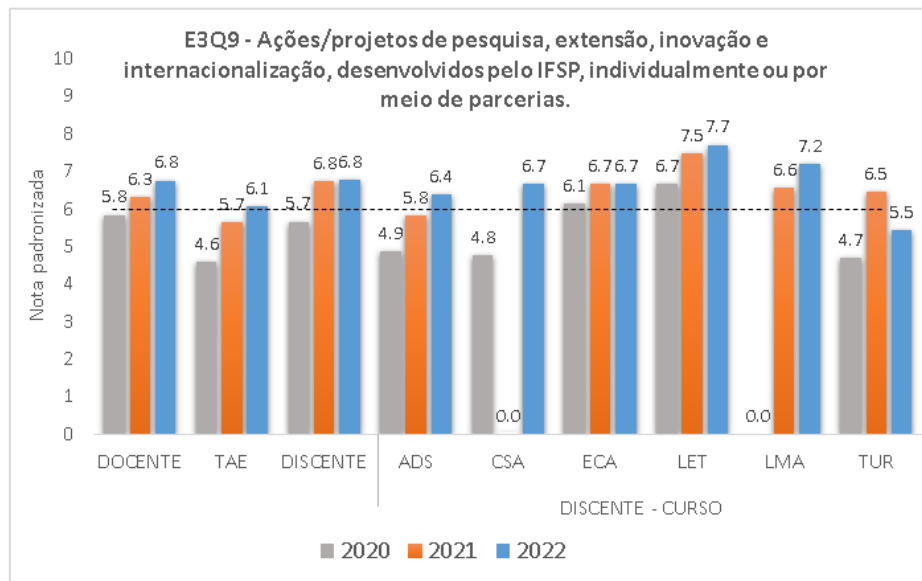


Fonte: Autoria própria.



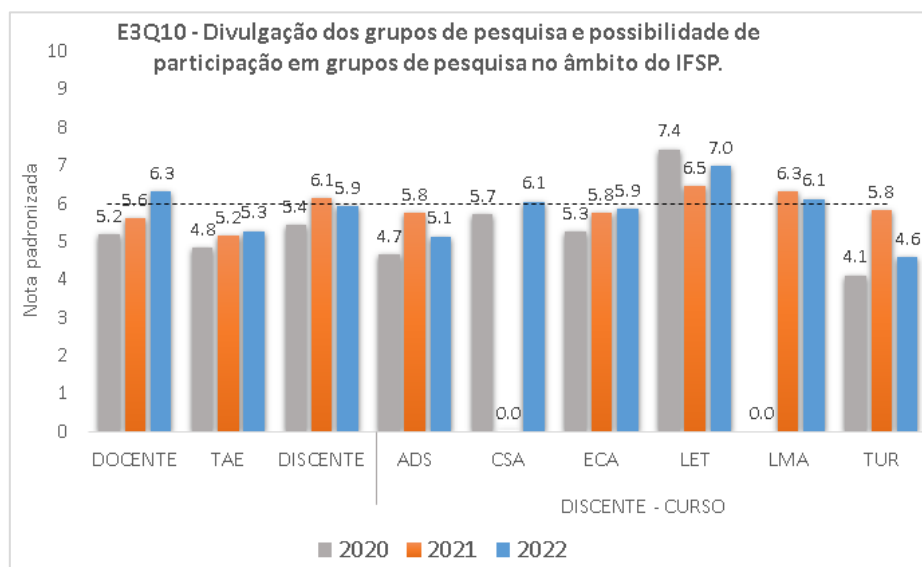
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CÂMPUS CUBATÃO

Figura 28 - Gráfico das respostas da questão E3Q9, cujo enunciado geral era “*Nas questões a seguir você deverá avaliar o seu conhecimento e o resultado apresentado pelo seu Câmpus nas ações indicadas em cada uma delas.*”.



Fonte: Autoria própria.

Figura 29 - Gráfico das respostas da questão E3Q10, cujo enunciado geral era “*Nas questões a seguir você deverá avaliar o seu conhecimento e o resultado apresentado pelo seu Câmpus nas ações indicadas em cada uma delas.*”.

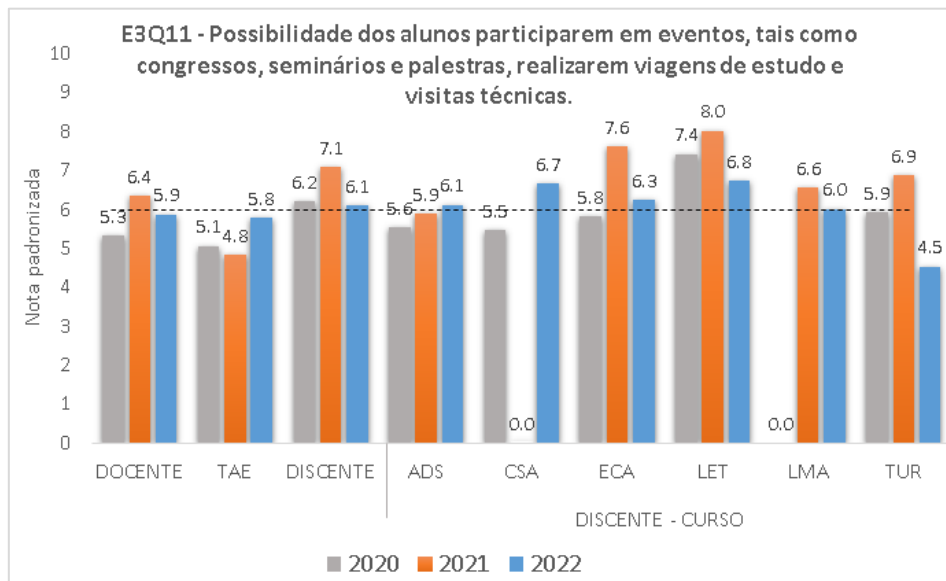


Fonte: Autoria própria.



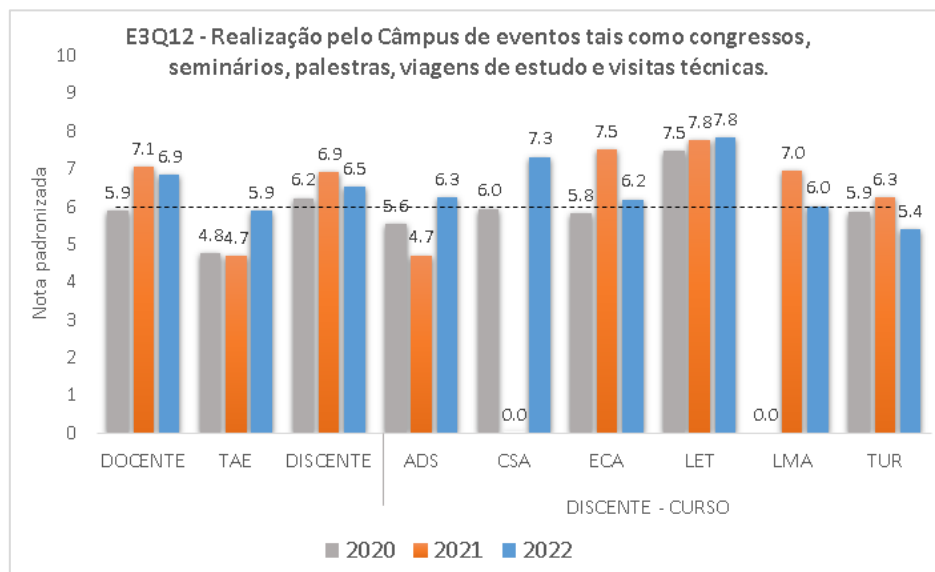
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CÂMPUS CUBATÃO

Figura 30 - Gráfico das respostas da questão E3Q11, cujo enunciado geral era “*Nas questões a seguir você deverá avaliar o seu conhecimento e o resultado apresentado pelo seu Câmpus nas ações indicadas em cada uma delas.*”.



Fonte: Autoria própria.

Figura 31 - Gráfico das respostas da questão E3Q12, cujo enunciado geral era “*Nas questões a seguir você deverá avaliar o seu conhecimento e o resultado apresentado pelo seu Câmpus nas ações indicadas em cada uma delas.*”.

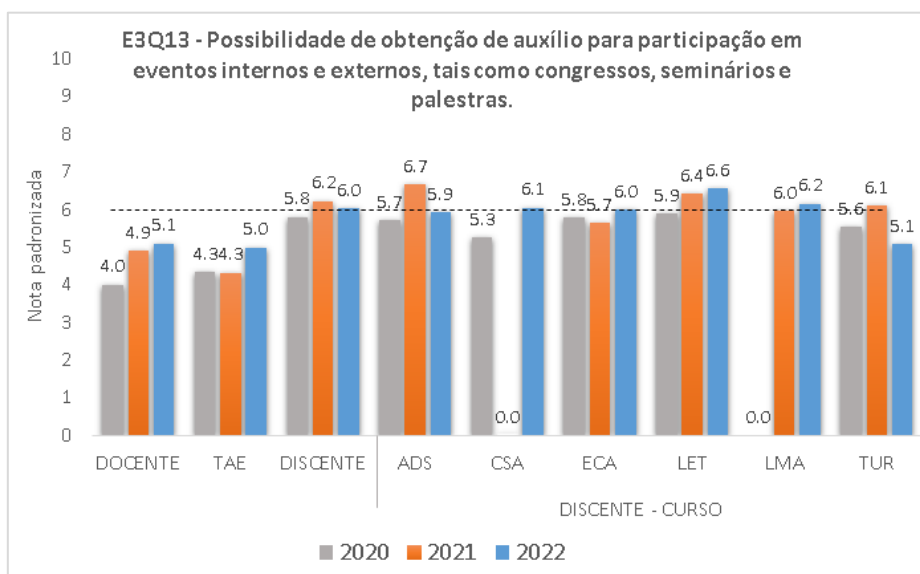


Fonte: Autoria própria.



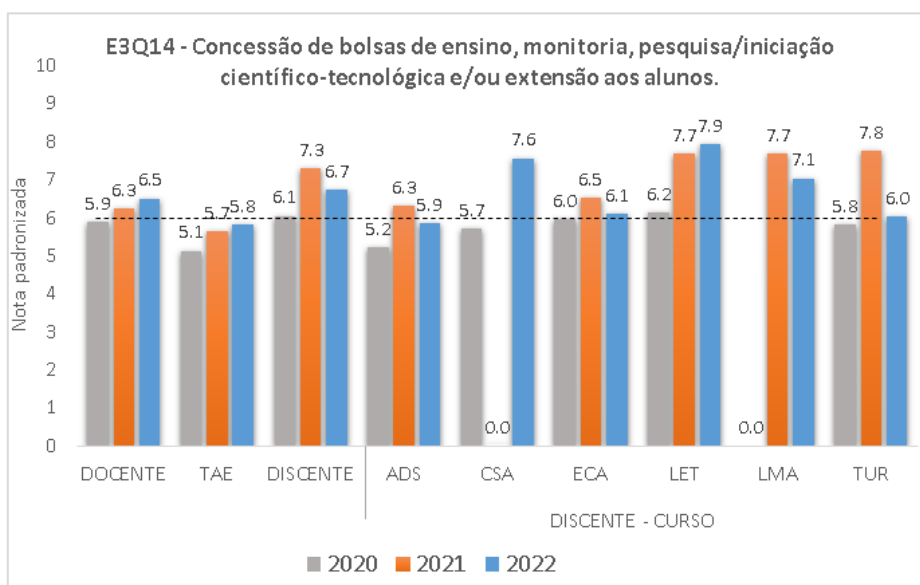
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CÂMPUS CUBATÃO

Figura 32 - Gráfico das respostas da questão E3Q13, cujo enunciado geral era “*Nas questões a seguir você deverá avaliar o seu conhecimento e o resultado apresentado pelo seu Câmpus nas ações indicadas em cada uma delas.*”.



Fonte: Autoria própria.

Figura 33 - Gráfico das respostas da questão E3Q14, cujo enunciado geral era “*Nas questões a seguir você deverá avaliar o seu conhecimento e o resultado apresentado pelo seu Câmpus nas ações indicadas em cada uma delas.*”.

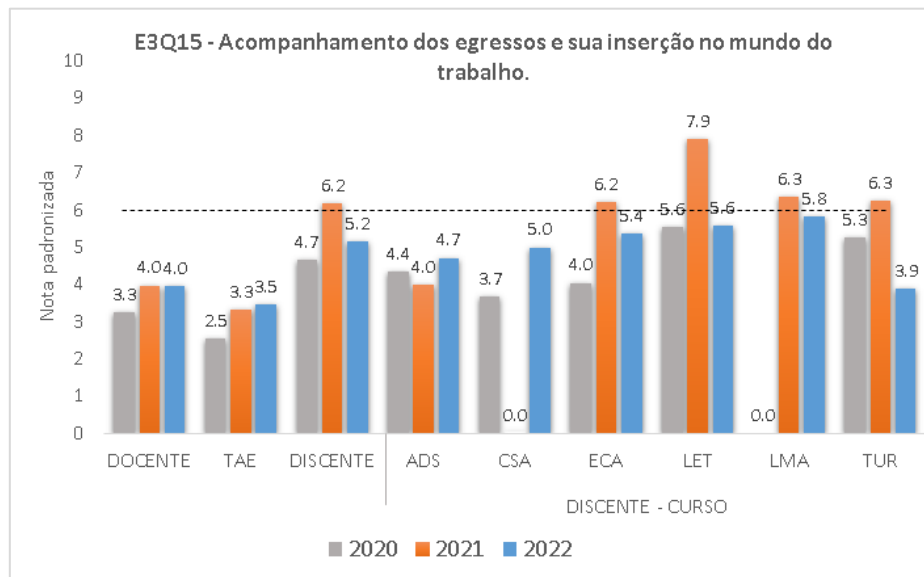


Fonte: Autoria própria.



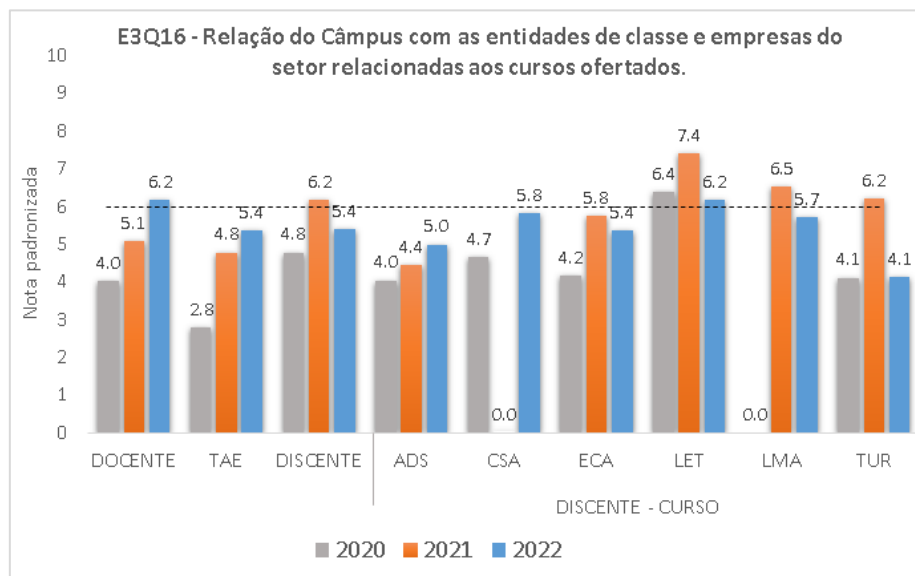
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CÂMPUS CUBATÃO

Figura 34 - Gráfico das respostas da questão E3Q15, cujo enunciado geral era “*Nas questões a seguir você deverá avaliar o seu conhecimento e o resultado apresentado pelo seu Câmpus nas ações indicadas em cada uma delas.*”.



Fonte: Autoria própria.

Figura 35 - Gráfico das respostas da questão E3Q16, cujo enunciado geral era “*Nas questões a seguir você deverá avaliar o seu conhecimento e o resultado apresentado pelo seu Câmpus nas ações indicadas em cada uma delas.*”.

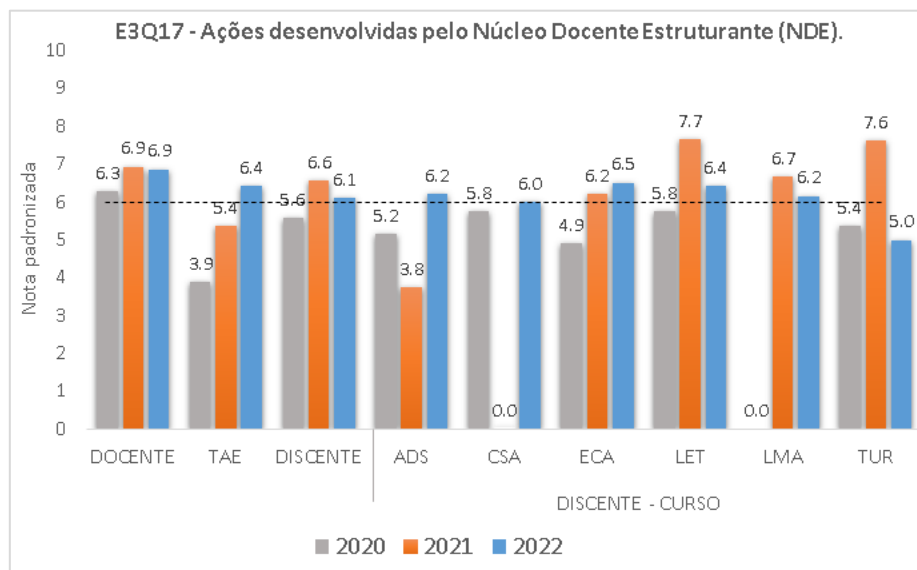


Fonte: Autoria própria.



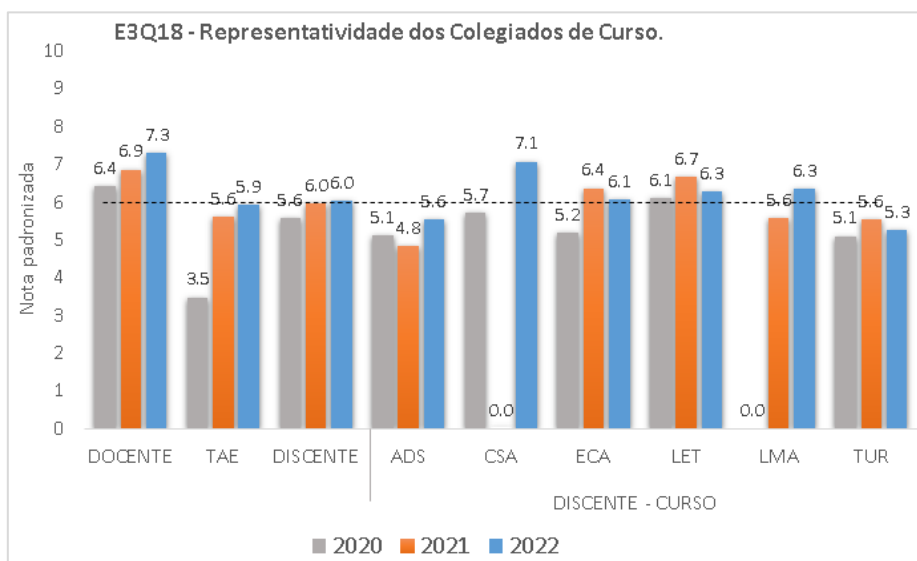
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CÂMPUS CUBATÃO

Figura 36 - Gráfico das respostas da questão E3Q17, cujo enunciado geral era “*Nas questões a seguir você deverá avaliar o seu conhecimento e o resultado apresentado pelo seu Câmpus nas ações indicadas em cada uma delas.*”.



Fonte: Autoria própria.

Figura 37 - Gráfico das respostas da questão E3Q18, cujo enunciado geral era “*Nas questões a seguir você deverá avaliar o seu conhecimento e o resultado apresentado pelo seu Câmpus nas ações indicadas em cada uma delas.*”.

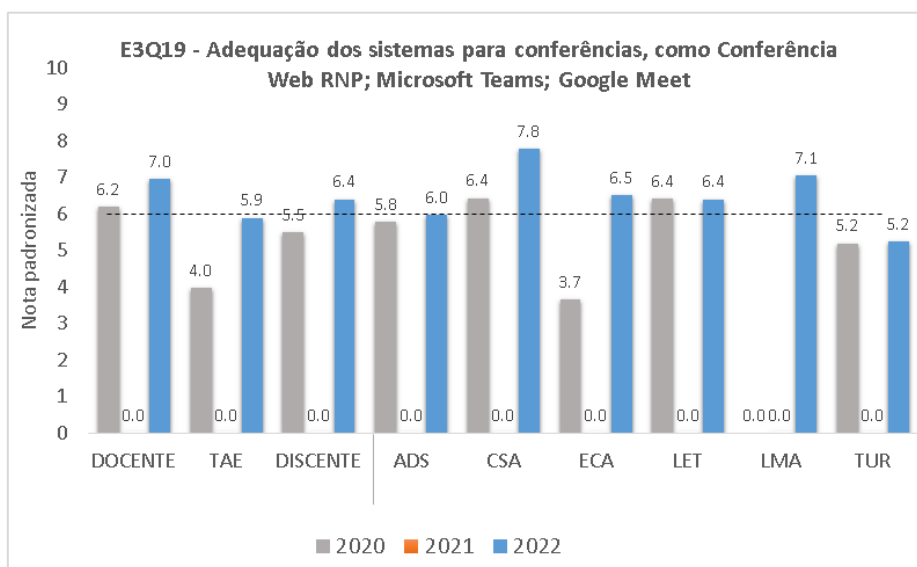


Fonte: Autoria própria.



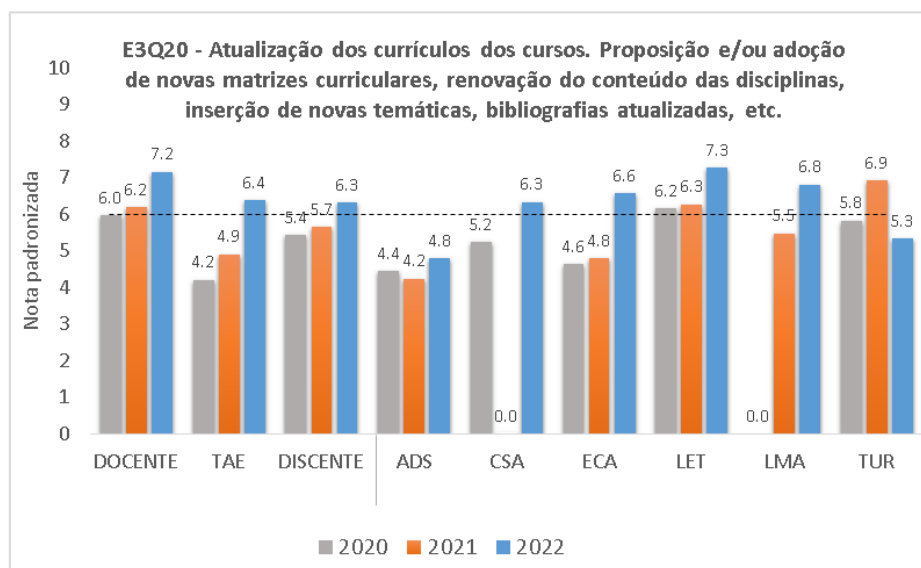
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CÂMPUS CUBATÃO

Figura 38 - Gráfico das respostas da questão E3Q19, cujo enunciado geral era “*Nas questões a seguir você deverá avaliar o seu conhecimento e o resultado apresentado pelo seu Câmpus nas ações indicadas em cada uma delas.*”.



Fonte: Autoria própria.

Figura 39 - Gráfico das respostas da questão E3Q20, cujo enunciado geral era “*Nas questões a seguir você deverá avaliar o seu conhecimento e o resultado apresentado pelo seu Câmpus nas ações indicadas em cada uma delas.*”.

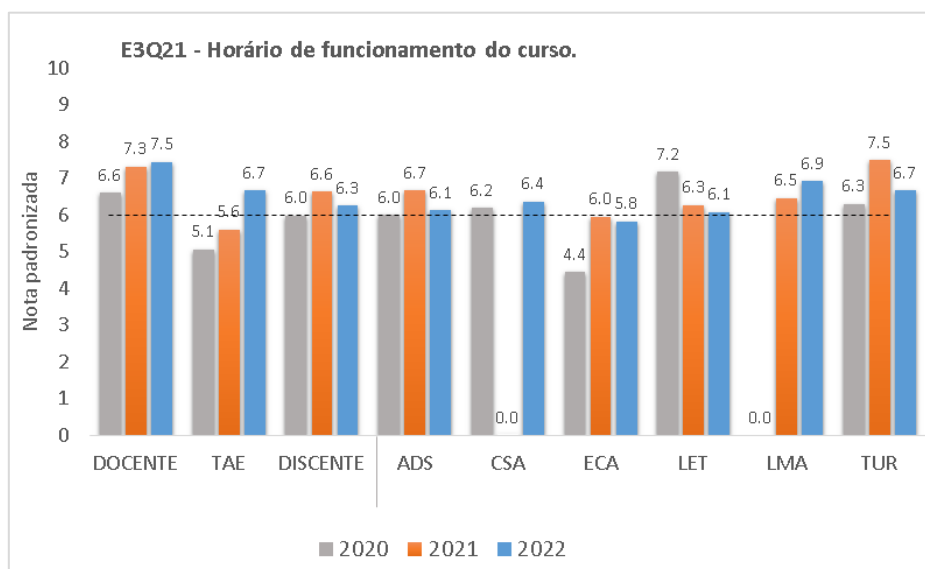


Fonte: Autoria própria.



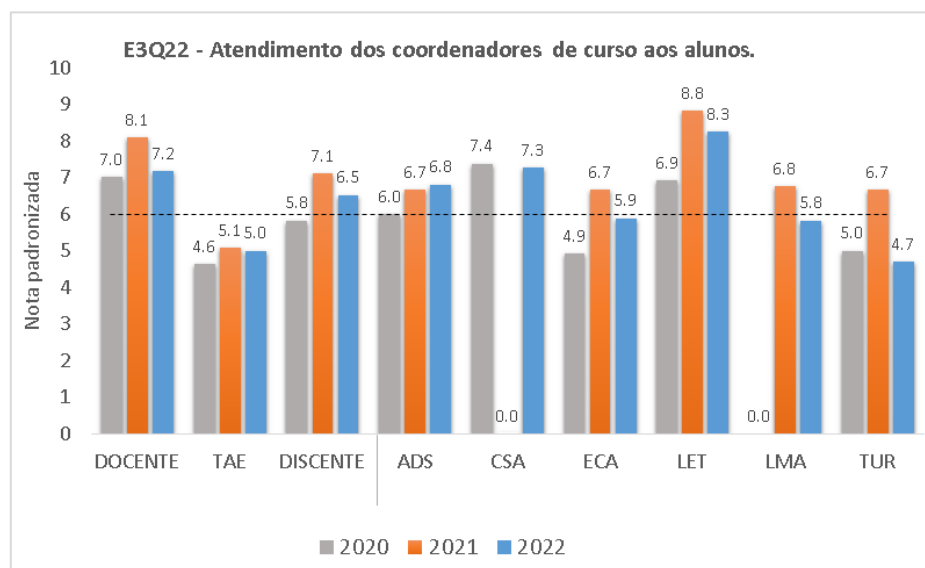
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CÂMPUS CUBATÃO

Figura 40 - Gráfico das respostas da questão E3Q21, cujo enunciado geral era “*Nas questões a seguir você deverá avaliar o seu conhecimento e o resultado apresentado pelo seu Câmpus nas ações indicadas em cada uma delas.*”.



Fonte: Autoria própria.

Figura 41 - Gráfico das respostas da questão E3Q22, cujo enunciado geral era “*Nas questões a seguir você deverá avaliar o seu conhecimento e o resultado apresentado pelo seu Câmpus nas ações indicadas em cada uma delas.*”.

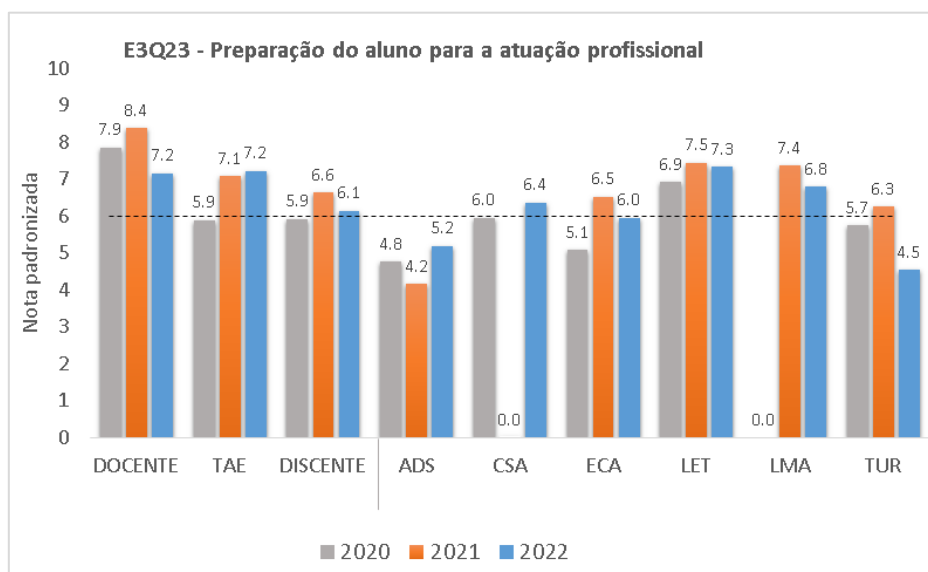


Fonte: Autoria própria.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CÂMPUS CUBATÃO

Figura 42 - Gráfico das respostas da questão E3Q23, cujo enunciado geral era “*Nas questões a seguir você deverá avaliar o seu conhecimento e o resultado apresentado pelo seu Câmpus nas ações indicadas em cada uma delas.*”.



Fonte: Autoria própria.

Quadro 10 - Notas obtidas para as questões do Eixo 3 (Exercício 2022).

Questão	Docente	TAE	Discente	Discente/Curso					
				ADS	CSA	ECA	LET	LMA	TUR
E3Q1 - Divulgação dos cursos oferecidos.	6,6	5,9	5,9	6,3	8,5	5,1	6,1	6,3	4,8
E3Q2 - Acolhimento aos alunos ingressantes.	7,5	6,6	6,9	6,8	8,5	6,7	7,3	7,3	5,8
E3Q3 - Ações de apoio psicológico, pedagógico e social	6,8	6,6	5,7	6,4	7,0	5,5	5,6	5,4	4,8
E3Q4 - Atendimento a alunos com defasagem de conteúdos da Educação Básica.	5,6	6,3	5,4	5,6	5,9	5,4	5,4	5,7	4,6
E3Q5 - Acessibilidade de estudantes com necessidades específicas.	6,7	5,1	6,3	6,9	6,7	5,9	6,3	6,5	6,4
E3Q6 - Programas de monitoria.	6,9	6,5	6,7	5,2	7,7	7,0	7,9	6,7	4,9
E3Q7 - Apoio à produção científica, tecnológica, cultural, técnica e artística pelos estudantes.	6,9	6,9	7,1	5,6	7,8	7,1	8,3	7,1	6,1
E3Q8 - Desenvolvimento da Iniciação Científica.	7,3	6,3	7,1	6,3	7,0	7,4	8,1	7,2	5,9
E3Q9 - Ações/projetos de pesquisa, extensão, inovação e internacionalização,	6,8	6,1	6,8	6,4	6,7	6,7	7,7	7,2	5,5



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CÂMPUS CUBATÃO

desenvolvidos pelo IFSP, individualmente ou por meio de parcerias.									
E3Q10 - Divulgação dos grupos de pesquisa e possibilidade de participação em grupos de pesquisa no âmbito do IFSP.	6,3	5,3	5,9	5,1	6,1	5,9	7,0	6,1	4,6
E3Q11 - Possibilidade dos alunos participarem em eventos, tais como congressos, seminários e palestras, realizarem viagens de estudo e visitas técnicas.	5,9	5,8	6,1	6,1	6,7	6,3	6,8	6,0	4,5
E3Q12 - Realização pelo Câmpus de eventos tais como congressos, seminários, palestras, viagens de estudo e visitas técnicas.	6,9	5,9	6,5	6,3	7,3	6,2	7,8	6,0	5,4
E3Q13 - Possibilidade de obtenção de auxílio para participação em eventos internos e externos, tais como congressos, seminários e palestras.	5,1	5,0	6,0	5,9	6,1	6,0	6,6	6,2	5,1
E3Q14 - Concessão de bolsas de ensino, monitoria, pesquisa/iniciação científico-tecnológica e/ou extensão aos alunos.	6,5	5,8	6,7	5,9	7,6	6,1	7,9	7,1	6,0
E3Q15 - Acompanhamento dos egressos e sua inserção no mundo do trabalho.	4,0	3,5	5,2	4,7	5,0	5,4	5,6	5,8	3,9
E3Q16 - Relação do Câmpus com as entidades de classe e empresas do setor relacionadas aos cursos ofertados.	6,2	5,4	5,4	5,0	5,8	5,4	6,2	5,7	4,1
E3Q17 - Ações desenvolvidas pelo Núcleo Docente Estruturante (NDE).	6,9	6,4	6,1	6,2	6,0	6,5	6,4	6,2	5,0
E3Q18 - Representatividade dos Colegiados de Curso.	7,3	5,9	6,0	5,6	7,1	6,1	6,3	6,3	5,3
E3Q19 - Adequação dos sistemas para conferências, como Conferência Web RNP; Microsoft Teams; Google Meet	7,0	5,9	6,4	6,0	7,8	6,5	6,4	7,1	5,2
E3Q20 - Atualização dos currículos dos cursos. Proposição e/ou adoção de novas matrizes curriculares, renovação do conteúdo das disciplinas, inserção de novas temáticas, bibliografias atualizadas, etc.	7,2	6,4	6,3	4,8	6,3	6,6	7,3	6,8	5,3
E3Q21 - Horário de funcionamento do curso.	7,5	6,7	6,3	6,1	6,4	5,8	6,1	6,9	6,7



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CÂMPUS CUBATÃO

E3Q22 - Atendimento dos coordenadores de curso aos alunos.	7,2	5,0	6,5	6,8	7,3	5,9	8,3	5,8	4,7
E3Q23 - Preparação do aluno para a atuação profissional	7,2	7,2	6,1	5,2	6,4	6,0	7,3	6,8	4,5

Fonte: Autoria própria.

Quadro 11 - Percentual de Não se aplica / Desconheço / Sem resposta para o Eixo 3 (Exercício 2022).

Questão	Docente	TAE	Discente	Discente/Curso					
				ADS	CSA	ECA	LET	LMA	TUR
E3Q1 - Divulgação dos cursos oferecidos.	0%	0%	1%	0%	0%	5%	0%	0%	0%
E3Q2 - Acolhimento aos alunos ingressantes.	1%	9%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
E3Q3 - Ações de apoio psicológico, pedagógico e social	1%	3%	9%	4%	18%	20%	3%	0%	9%
E3Q4 - Atendimento a alunos com defasagem de conteúdos da Educação Básica.	1%	34%	11%	16%	18%	7%	10%	8%	18%
E3Q5 - Acessibilidade de estudantes com necessidades específicas.	1%	0%	8%	4%	36%	14%	0%	8%	0%
E3Q6 - Programas de monitoria.	4%	19%	5%	12%	9%	2%	3%	0%	14%
E3Q7 - Apoio à produção científica, tecnológica, cultural, técnica e artística pelos estudantes.	3%	16%	2%	0%	18%	2%	0%	0%	0%
E3Q8 - Desenvolvimento da Iniciação Científica.	1%	19%	3%	4%	9%	2%	5%	0%	0%
E3Q9 - Ações/projetos de pesquisa, extensão, inovação e internacionalização, desenvolvidos pelo IFSP, individualmente ou por meio de parcerias.	4%	13%	3%	0%	0%	5%	5%	4%	0%
E3Q10 - Divulgação dos grupos de pesquisa e possibilidade de participação em grupos de pesquisa no âmbito do IFSP.	4%	9%	4%	4%	0%	5%	3%	4%	5%
E3Q11 - Possibilidade dos alunos participarem em eventos, tais como congressos, seminários e palestras, realizarem viagens de estudo e visitas técnicas.	1%	16%	3%	0%	9%	7%	3%	0%	0%
E3Q12 - Realização pelo Câmpus de eventos tais como congressos, seminários, palestras,	1%	6%	2%	4%	9%	2%	0%	0%	5%



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CÂMPUS CUBATÃO

viagens de estudo e visitas técnicas.									
E3Q13 - Possibilidade de obtenção de auxílio para participação em eventos internos e externos, tais como congressos, seminários e palestras.	7%	19%	15%	8%	0%	20%	13%	23%	14%
E3Q14 - Concessão de bolsas de ensino, monitoria, pesquisa/iniciação científico-tecnológica e/ou extensão aos alunos.	3%	13%	2%	0%	0%	2%	3%	0%	5%
E3Q15 - Acompanhamento dos egressos e sua inserção no mundo do trabalho.	9%	28%	20%	4%	45%	18%	23%	23%	18%
E3Q16 - Relação do Câmpus com as entidades de classe e empresas do setor relacionadas aos cursos ofertados.	10%	28%	11%	4%	27%	7%	13%	19%	5%
E3Q17 - Ações desenvolvidas pelo Núcleo Docente Estruturante (NDE).	4%	53%	31%	12%	55%	48%	30%	23%	18%
E3Q18 - Representatividade dos Colegiados de Curso.	3%	44%	15%	4%	27%	23%	10%	19%	14%
E3Q19 - Adequação dos sistemas para conferências, como Conferência Web RNP; Microsoft Teams; Google Meet	1%	19%	5%	4%	18%	7%	5%	0%	5%
E3Q20 - Atualização dos currículos dos cursos. Proposição e/ou adoção de novas matrizes curriculares, renovação do conteúdo das disciplinas, inserção de novas temáticas, bibliografias atualizadas, etc.	1%	28%	8%	0%	9%	11%	3%	15%	9%
E3Q21 - Horário de funcionamento do curso.	1%	3%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
E3Q22 - Atendimento dos coordenadores de curso aos alunos.	6%	25%	2%	4%	0%	2%	0%	8%	0%
E3Q23 - Preparação do aluno para a atuação profissional	1%	25%	2%	0%	0%	5%	0%	4%	0%

Fonte: Autoria própria.

Este eixo refere-se a políticas acadêmicas, como a divulgação dos cursos oferecidos, acolhimento aos alunos ingressantes, apoio psicopedagógico e para alunos com defasagem de conteúdos básicos, programas de monitoria, iniciação científica, extensão e ensino, pesquisa e apoio para a participação de eventos científicos, e questões dos cursos, entre outros.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CÂMPUS CUBATÃO

As questões E3Q15 a E3Q18 apresentam os maiores percentuais de “Não se aplica / Desconheço / Sem resposta”. Elas estão relacionadas ao acompanhamento de egressos; relação do Câmpus com entidades de classe; ações desenvolvidas pelo NDE; e representatividade dos colegiados de curso. Os percentuais são maiores entre os técnicos e discentes. Com relação aos técnicos, entende-se que a maioria não possui funções necessariamente educacionais e podem, de fato, não monitorar as ações relacionadas aos NDEs, colegiados, acompanhamento de egressos. Já com relação aos discentes, a CPA entende que, com a adequada divulgação das ações e funções destas comissões, há espaço para que passem a entender melhor a respeito disto.

Na primeira destas questões, o acompanhamento dos egressos, E3Q15, os próprios docentes acusaram uma nota baixa (4,0).

A Direção informou que alguns alunos egressos são convidados para dar palestras; no entanto, não há um acompanhamento pontual sobre os egressos; há a previsão de projeto para a realização do acompanhamento por meio de questionários periódicos internos; alguns cursos do Câmpus possuem iniciativas informais (WhatsApp); a Direção informou que buscará uma maior conexão com o IFSP no LinkedIn para melhorar a forma de acompanhamento, divulgação de vagas de empregos, concursos etc.

A CPA aponta este item como um ponto crítico a ser mais bem trabalhado pelos gestores da instituição e dos cursos.

Com respeito à questão E3Q16, relação do Câmpus com as entidades de classe e empresas dos setores dos cursos, a Direção afirma que houve uma melhoria nos índices, principalmente entre os docentes e TAEs, e tais ações continuarão sendo executadas. A direção informou que foi realizado um mapeamento das indústrias da região (Petrobrás, Yara, Cesari etc.), agendamento de visitas, o que promove uma maior aproximação com o arranjo produtivo local.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CÂMPUS CUBATÃO

Já com relação às questões E3Q17, sobre as ações dos NDEs, e E3Q18, sobre a representatividade dos Colegiados de Curso, as notas estão acima de 7,0 entre os docentes, ligeiramente abaixo de 6,0 entre os técnicos, e pelo menos 6,0 entre os discentes em geral. A CPA sugere a intensificação da divulgação das funções e ações destas comissões para a comunidade acadêmica. Com isto, a comunidade passaria a conhecer melhor estes grupos e os percentuais de “Não se aplica / Desconheço / Sem resposta” tendem a diminuir.

Na questão E3Q1, sobre a divulgação dos cursos oferecidos, percebe-se uma melhora significativa nos índices entre os docentes e técnicos. Entre os discentes, percebe-se uma piora nos índices. A Direção informou que tem buscado fazer uma ampla divulgação dos cursos e que estabeleceu parceria com diversas empresas (Petrobrás, Yara, entre outras) e planeja a realização de visitas às empresas para divulgar os cursos. Informou também que há boa inserção na mídia local (equipes de TV, Tribuna, TV Câmara) e que realizou parcerias com várias prefeituras da região; além da participação de representantes do Câmpus em eventos regionais.

A questão E3Q4, sobre o atendimento a alunos com defasagem de conteúdos básicos, não apresenta significativa melhora ou piora, mas as notas geralmente são abaixo de 6,0. A Direção informou que há atividades de monitoria, projetos, atendimento ao aluno realizado pelos docentes, fomento à participação em olimpíadas, monitoria de apoio ao ensino remoto (Moodle), acompanhamento dos alunos com necessidades específicas por profissionais especializados; no entanto, algumas atividades muitas vezes são realizadas em contraturno e nem sempre todos conseguem participar.

Outra questão que merece atenção é a E3Q13, sobre a possibilidade de obtenção de auxílio para participação em eventos, sendo que os servidores apontaram notas próximas de 5 (5,1 para docentes e 5,0 para técnicos) e 6 para



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CÂMPUS CUBATÃO

os discentes em geral. A CPA entende que este tópico deve ser monitorado e as ações existentes devem ser amplamente divulgadas.

Como destaque, apresenta-se:

- Questão E3Q2, sobre o acolhimento aos alunos ingressantes, com nota 7,5 para docentes, 6,6 para técnicos e 6,9 para discentes.

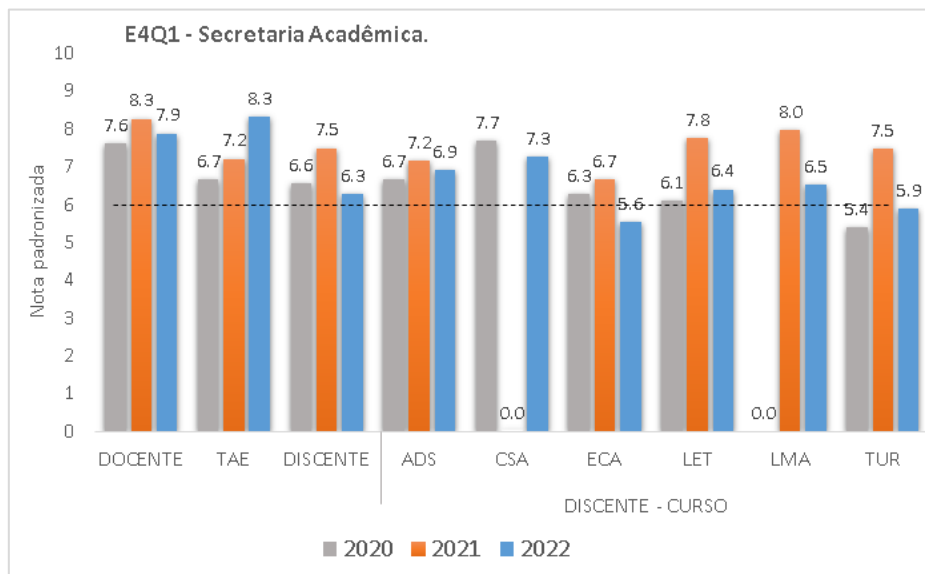
- Questão E3Q7, sobre o apoio à produção científica, tecnológica, cultural, técnica e artística pelos estudantes, com notas 6,9 para docentes e técnicos, e 7,1 para discentes.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CÂMPUS CUBATÃO

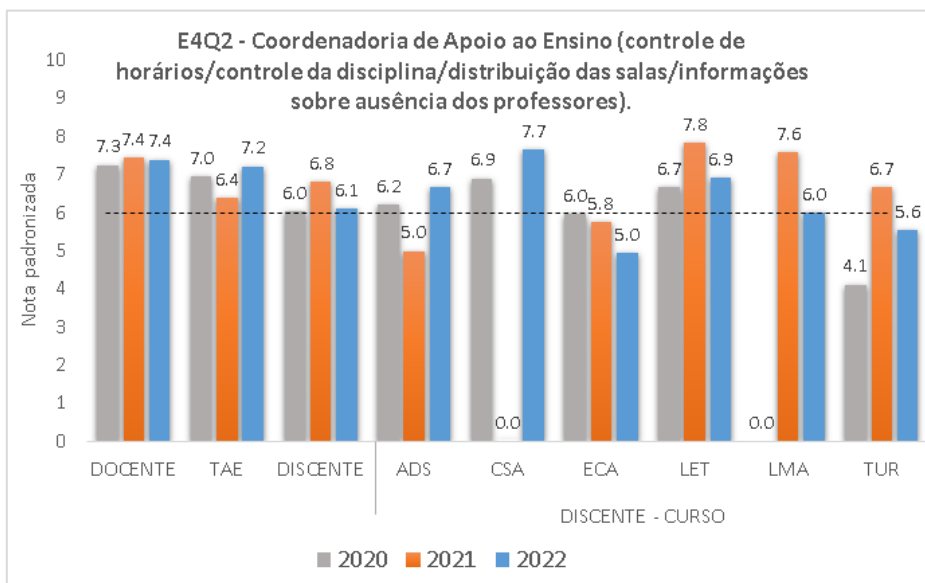
3.4 Eixo 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO

Figura 43 - Gráfico das respostas da questão E4Q1, cujo enunciado geral era “*Nas questões a seguir avalie a qualidade dos serviços segundo os aspectos indicados:*”.



Fonte: Autoria própria.

Figura 44 - Gráfico das respostas da questão E4Q2, cujo enunciado geral era “*Nas questões a seguir avalie a qualidade dos serviços segundo os aspectos indicados:*”.

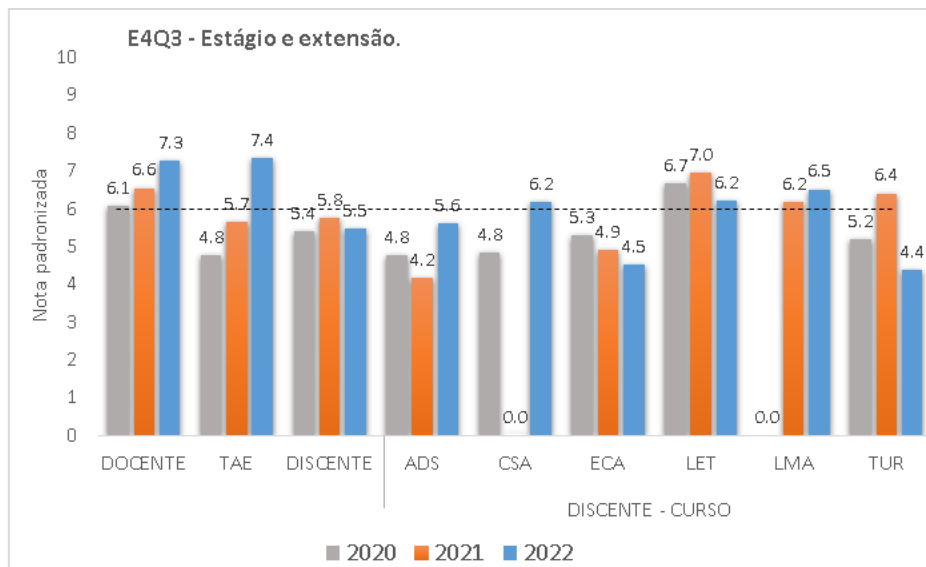


Fonte: Autoria própria.



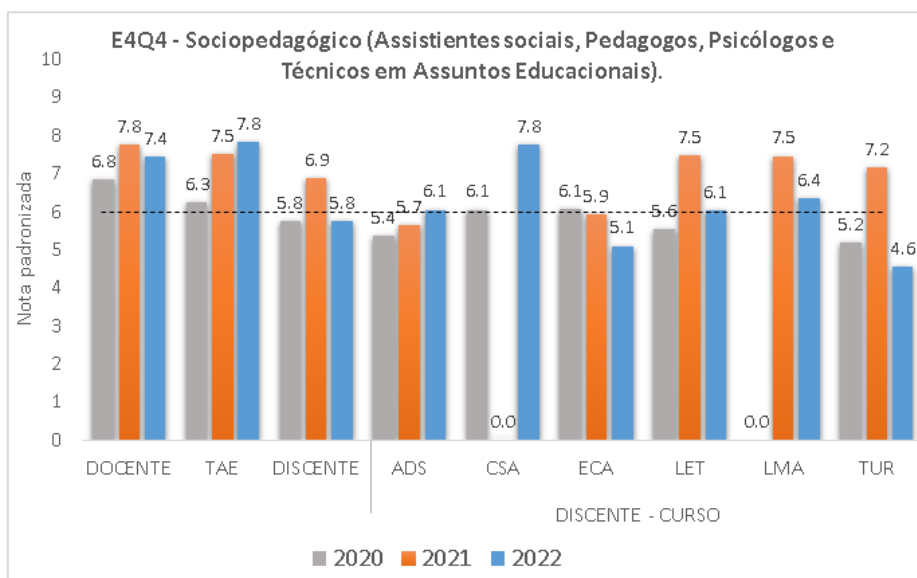
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CÂMPUS CUBATÃO

Figura 45 - Gráfico das respostas da questão E4Q3, cujo enunciado geral era “*Nas questões a seguir avalie a qualidade dos serviços segundo os aspectos indicados:*”.



Fonte: Autoria própria.

Figura 46 - Gráfico das respostas da questão E4Q4, cujo enunciado geral era “*Nas questões a seguir avalie a qualidade dos serviços segundo os aspectos indicados:*”.

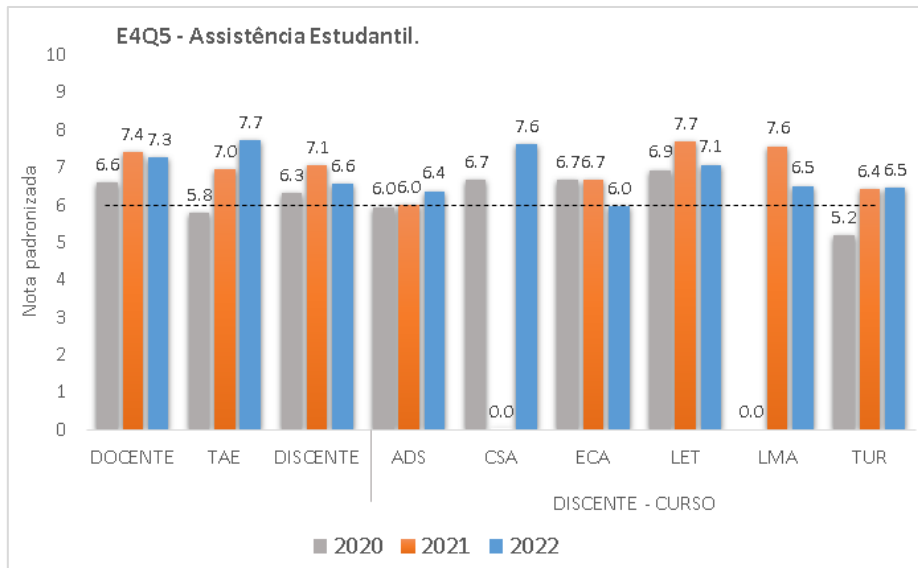


Fonte: Autoria própria.



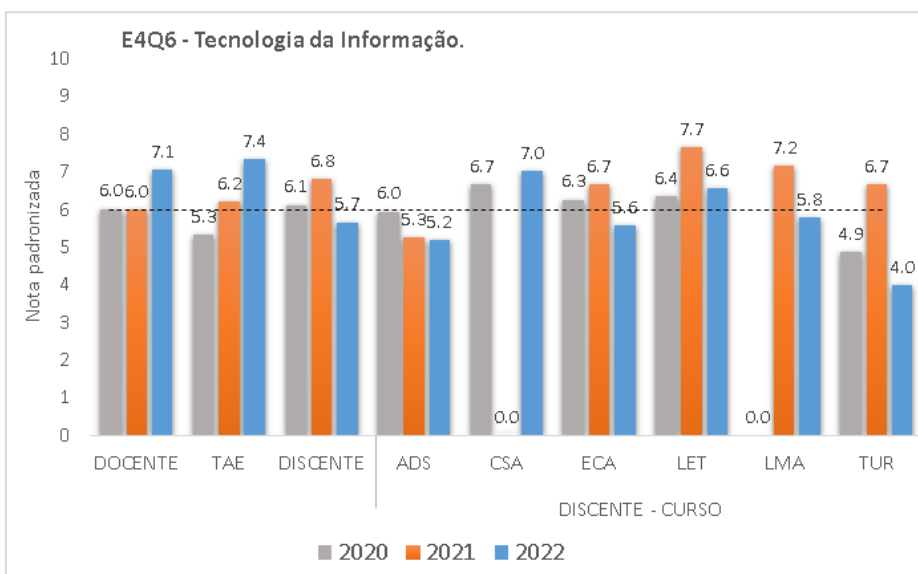
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CÂMPUS CUBATÃO

Figura 47 - Gráfico das respostas da questão E4Q5, cujo enunciado geral era “*Nas questões a seguir avalie a qualidade dos serviços segundo os aspectos indicados:*”.



Fonte: Autoria própria.

Figura 48 - Gráfico das respostas da questão E4Q6, cujo enunciado geral era “*Nas questões a seguir avalie a qualidade dos serviços segundo os aspectos indicados:*”.

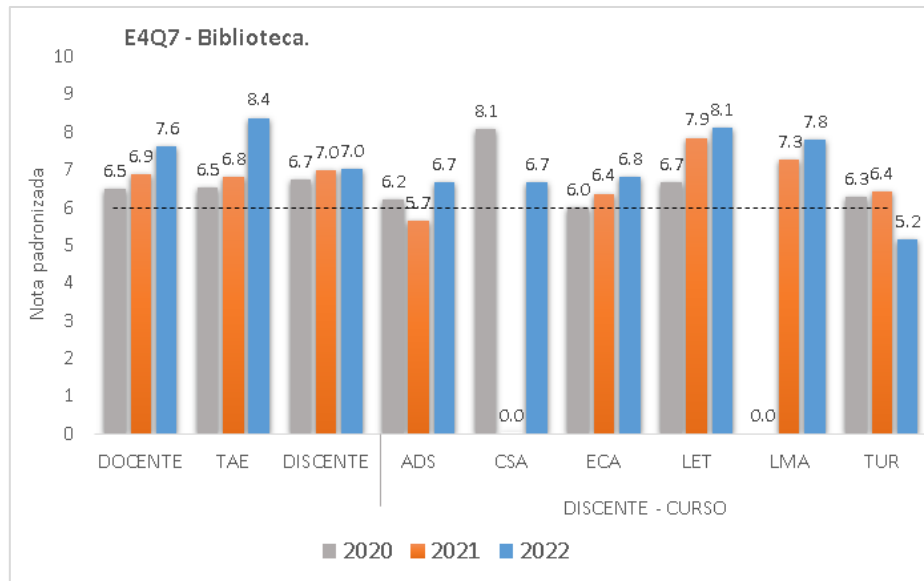


Fonte: Autoria própria.



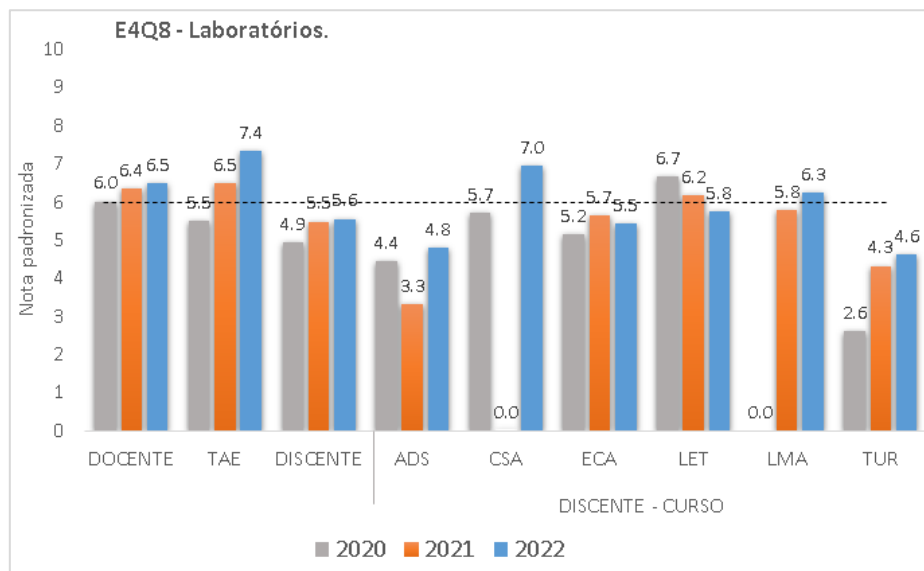
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CÂMPUS CUBATÃO

Figura 49 - Gráfico das respostas da questão E4Q7, cujo enunciado geral era “*Nas questões a seguir avalie a qualidade dos serviços segundo os aspectos indicados:*”.



Fonte: Autoria própria.

Figura 50 - Gráfico das respostas da questão E4Q8, cujo enunciado geral era “*Nas questões a seguir avalie a qualidade dos serviços segundo os aspectos indicados:*”.

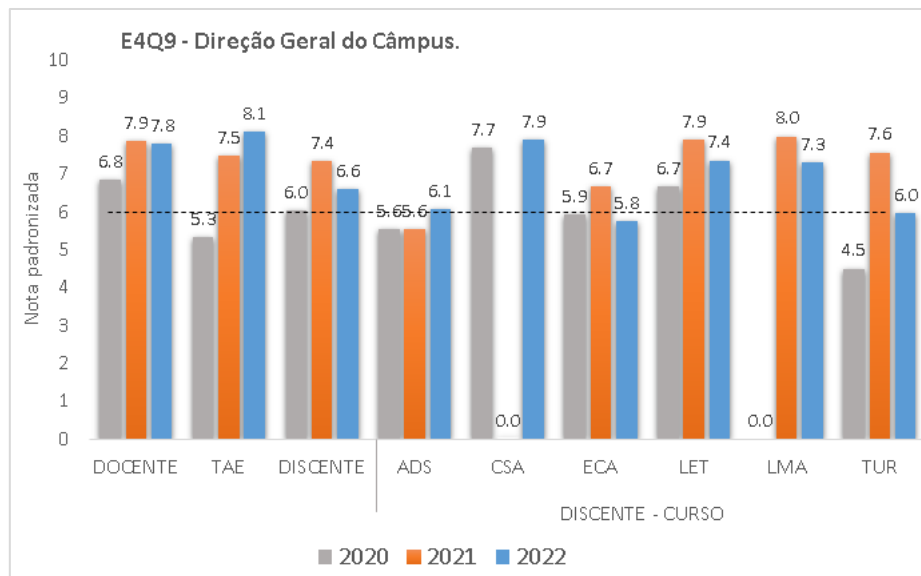


Fonte: Autoria própria.



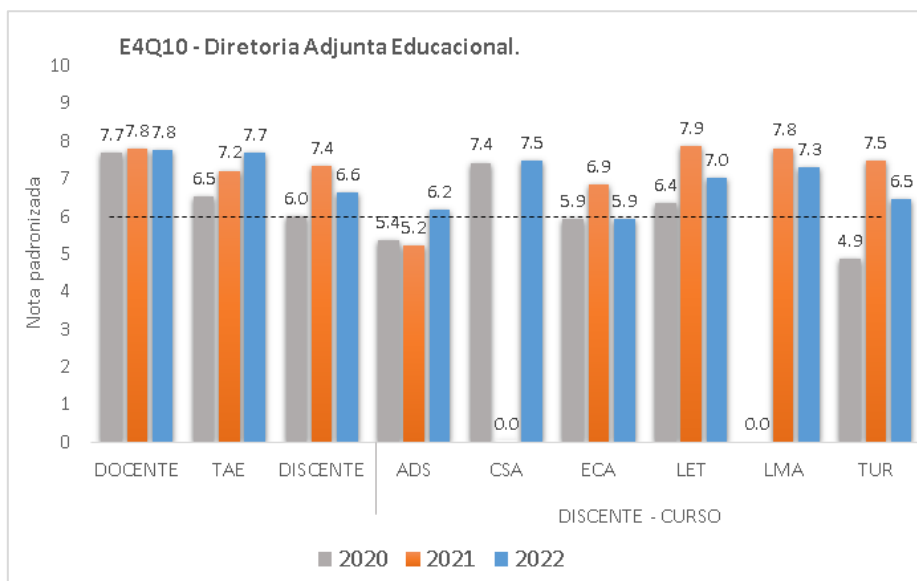
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CÂMPUS CUBATÃO

Figura 51 - Gráfico das respostas da questão E4Q9, cujo enunciado geral era “*Nas questões a seguir avalie a qualidade dos serviços segundo os aspectos indicados:*”.



Fonte: Autoria própria.

Figura 52 - Gráfico das respostas da questão E4Q10, cujo enunciado geral era “*Nas questões a seguir avalie a qualidade dos serviços segundo os aspectos indicados:*”.

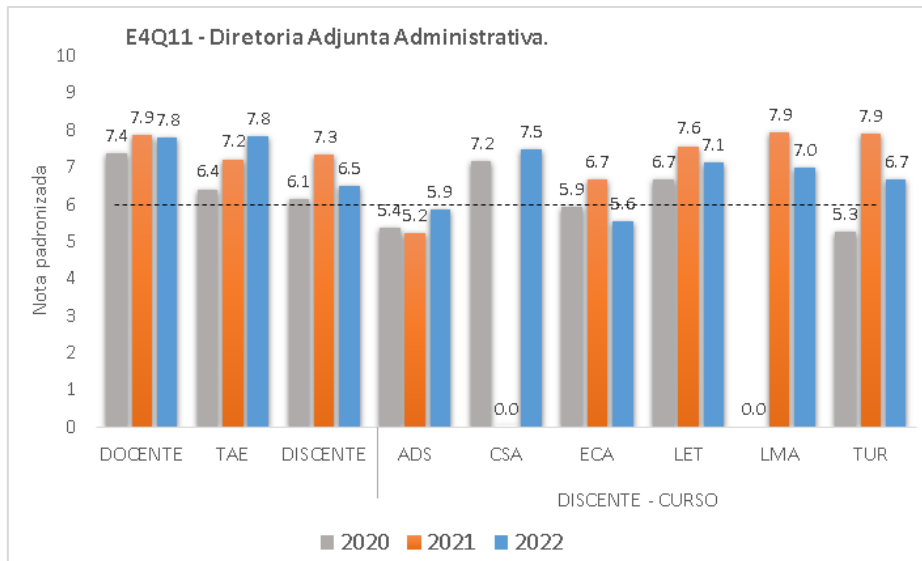


Fonte: Autoria própria.



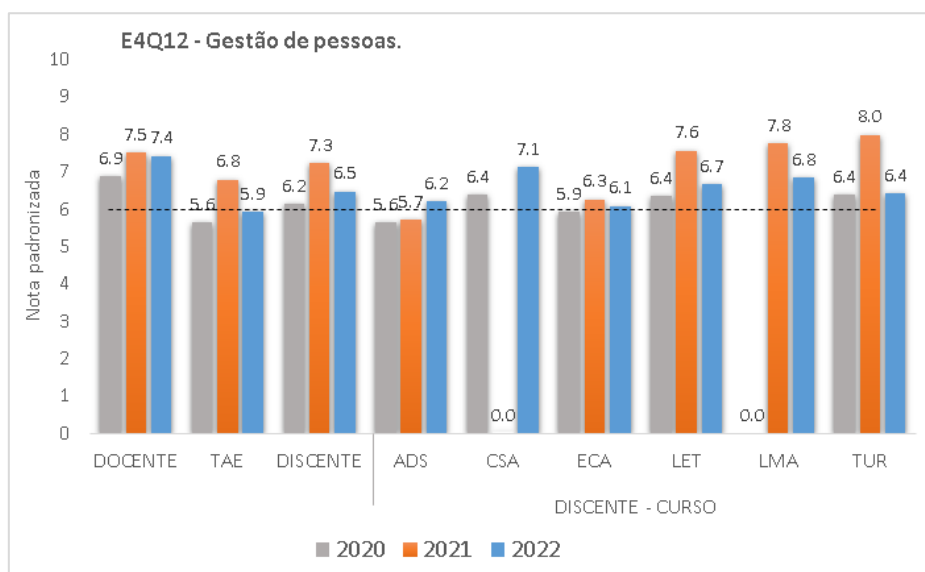
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CÂMPUS CUBATÃO

Figura 53 - Gráfico das respostas da questão E4Q11, cujo enunciado geral era “*Nas questões a seguir avalie a qualidade dos serviços segundo os aspectos indicados.*”.



Fonte: Autoria própria.

Figura 54 - Gráfico das respostas da questão E4Q12, cujo enunciado geral era “*Nas questões a seguir avalie a qualidade dos serviços segundo os aspectos indicados.*”.

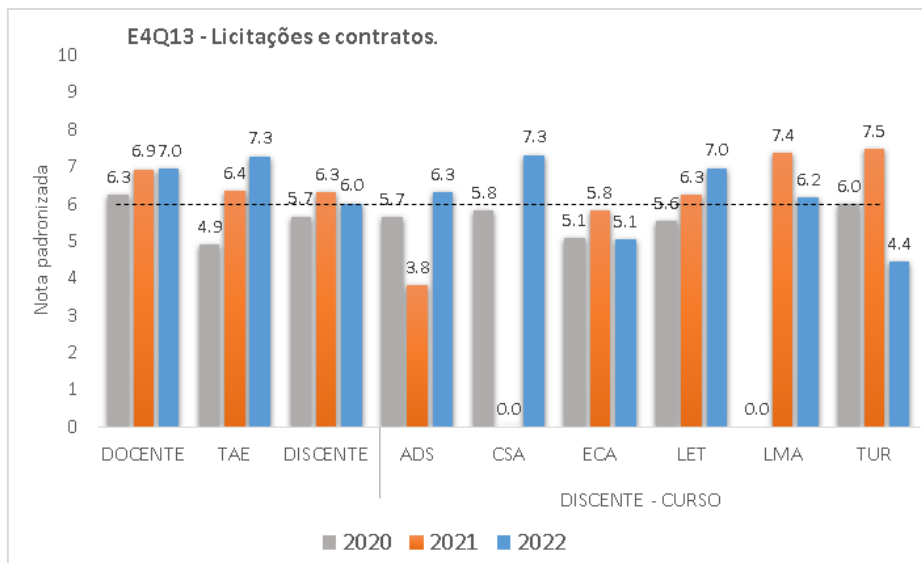


Fonte: Autoria própria.



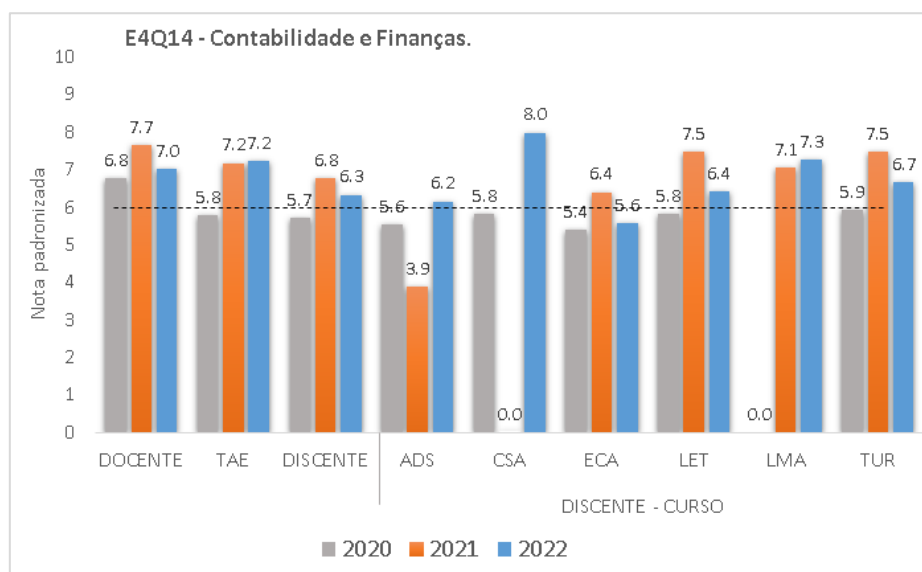
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CÂMPUS CUBATÃO

Figura 55 - Gráfico das respostas da questão E4Q13, cujo enunciado geral era “*Nas questões a seguir avalie a qualidade dos serviços segundo os aspectos indicados.*”.



Fonte: Autoria própria.

Figura 56 - Gráfico das respostas da questão E4Q14, cujo enunciado geral era “*Nas questões a seguir avalie a qualidade dos serviços segundo os aspectos indicados.*”.

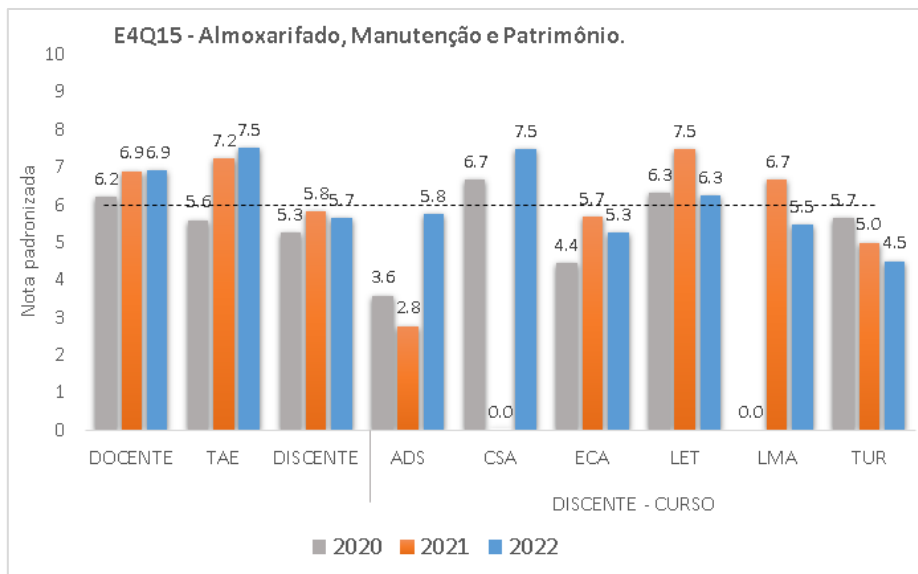


Fonte: Autoria própria.



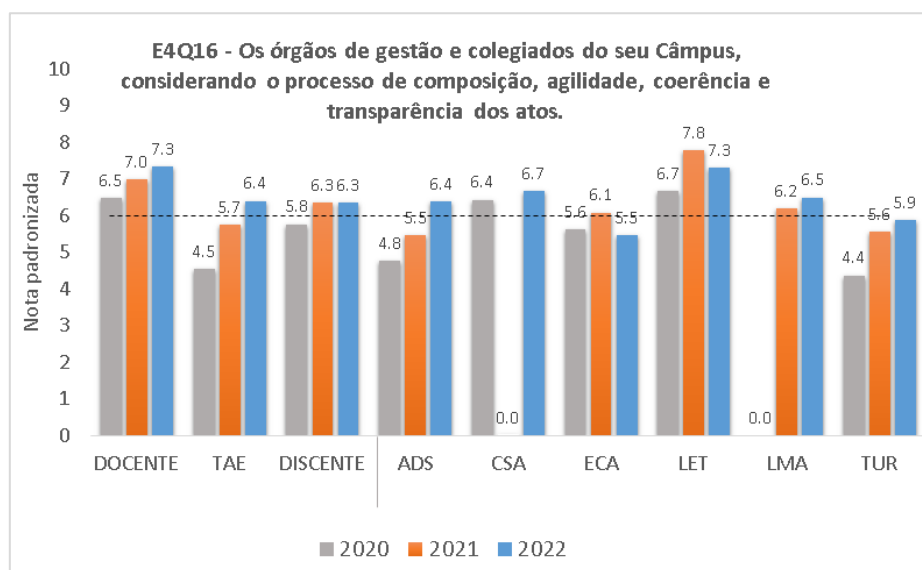
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CÂMPUS CUBATÃO

Figura 57 - Gráfico das respostas da questão E4Q15, cujo enunciado geral era “*Nas questões a seguir avalie a qualidade dos serviços segundo os aspectos indicados.*”.



Fonte: Autoria própria.

Figura 58 - Gráfico das respostas da questão E4Q16, cujo enunciado geral era “*Nas questões a seguir avalie a qualidade dos serviços segundo os aspectos indicados.*”.

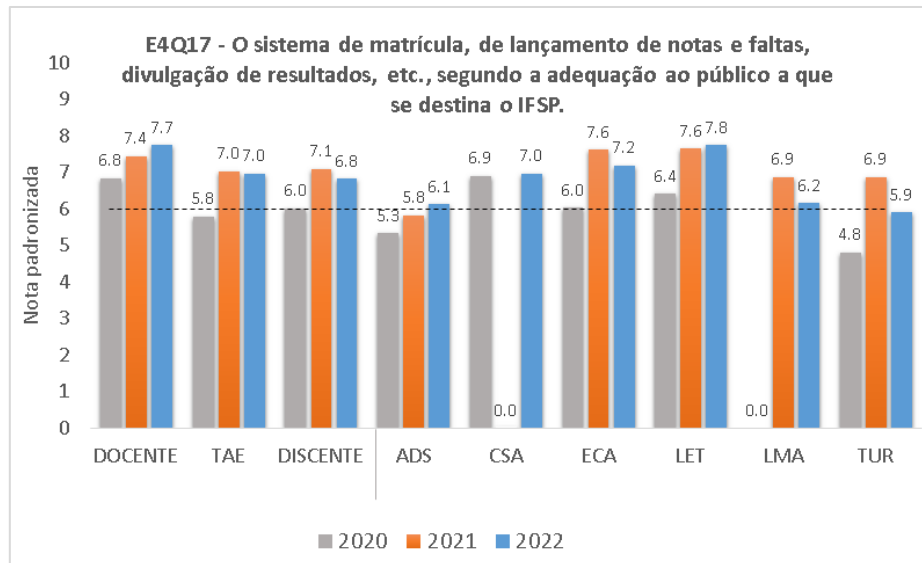


Fonte: Autoria própria.



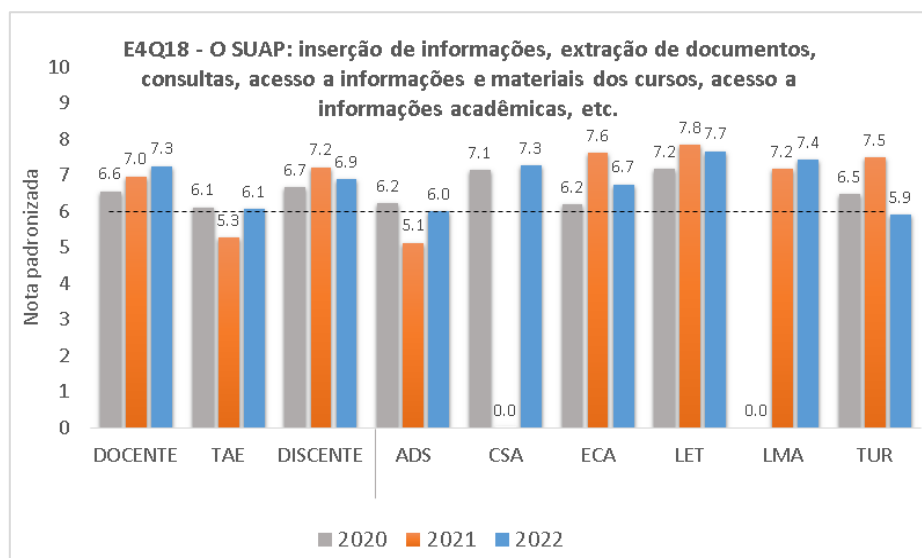
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CÂMPUS CUBATÃO

Figura 59 - Gráfico das respostas da questão E4Q17, cujo enunciado geral era “*Nas questões a seguir avalie a qualidade dos serviços segundo os aspectos indicados.*”.



Fonte: Autoria própria.

Figura 60 - Gráfico das respostas da questão E4Q18, cujo enunciado geral era “*Nas questões a seguir avalie a qualidade dos serviços segundo os aspectos indicados.*”.

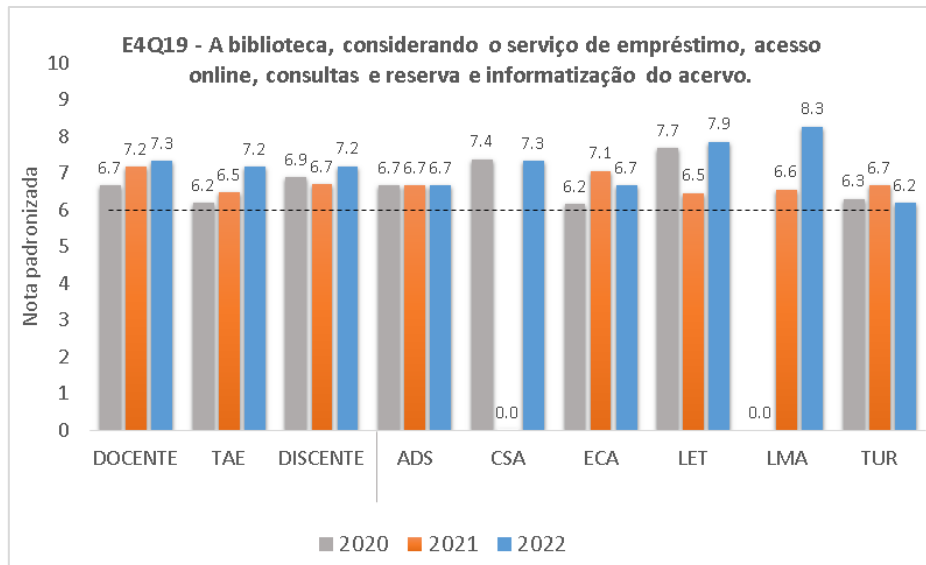


Fonte: Autoria própria.



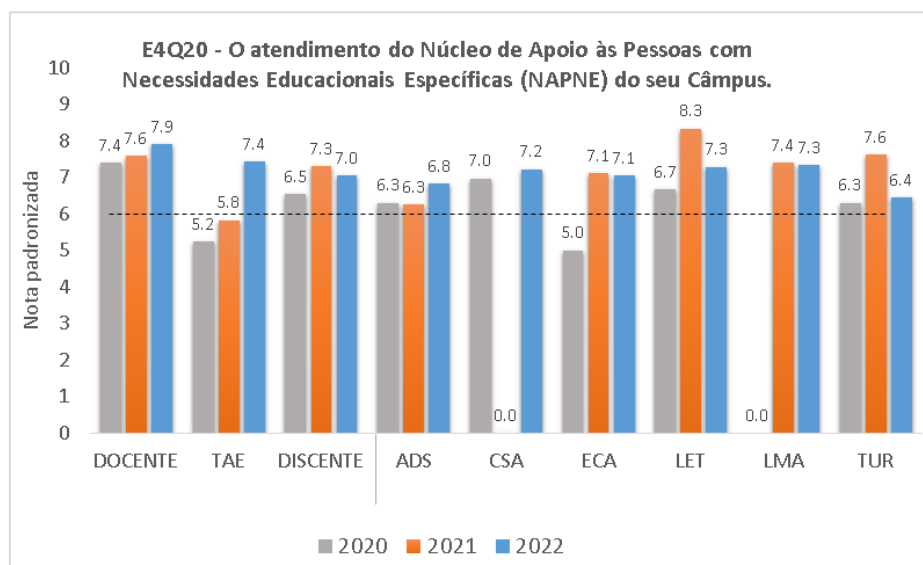
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CÂMPUS CUBATÃO

Figura 61 - Gráfico das respostas da questão E4Q19, cujo enunciado geral era “*Nas questões a seguir avalie a qualidade dos serviços segundo os aspectos indicados.*”.



Fonte: Autoria própria.

Figura 62 - Gráfico das respostas da questão E4Q20, cujo enunciado geral era “*Nas questões a seguir avalie a qualidade dos serviços segundo os aspectos indicados.*”.

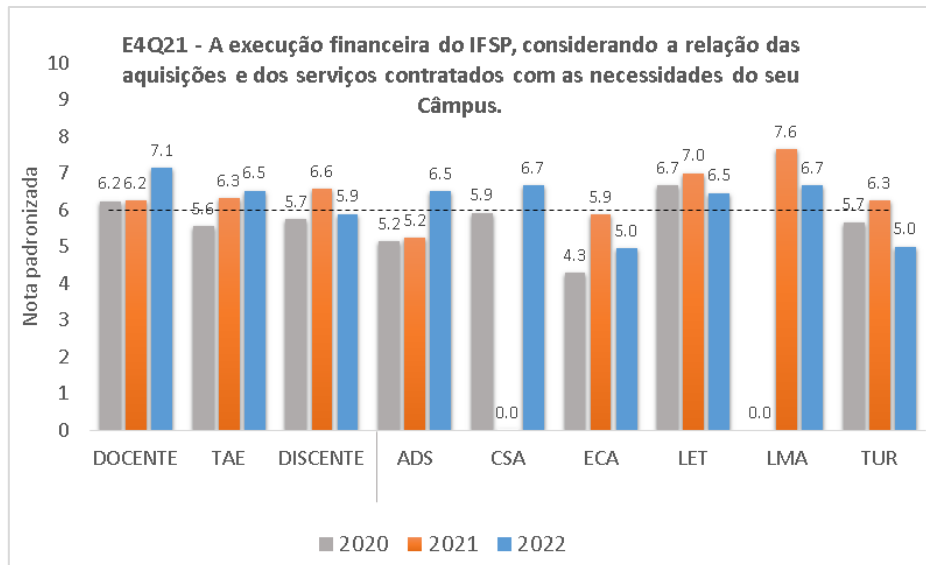


Fonte: Autoria própria.



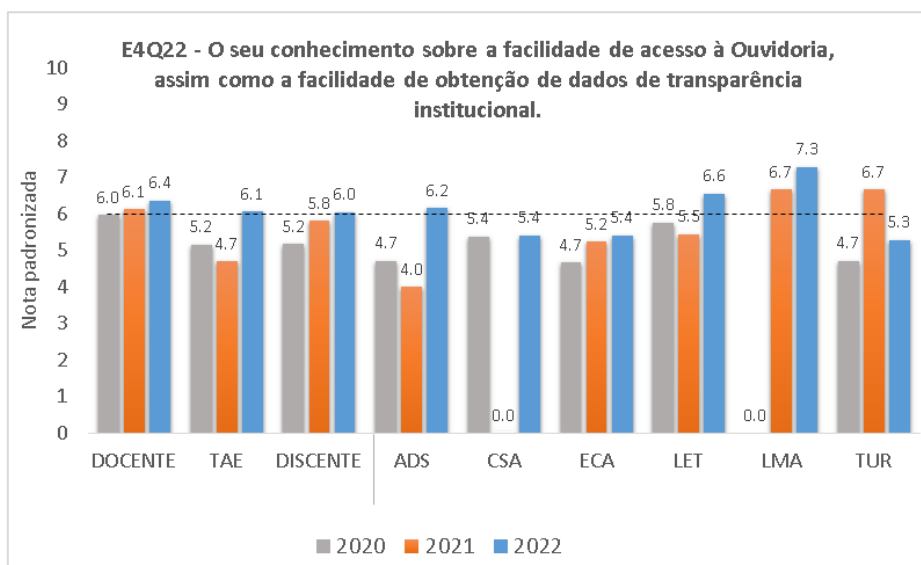
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CÂMPUS CUBATÃO

Figura 63 - Gráfico das respostas da questão E4Q21, cujo enunciado geral era “*Nas questões a seguir avalie a qualidade dos serviços segundo os aspectos indicados.*”.



Fonte: Autoria própria.

Figura 64 - Gráfico das respostas da questão E4Q22, cujo enunciado geral era “*Nas questões a seguir avalie a qualidade dos serviços segundo os aspectos indicados.*”.

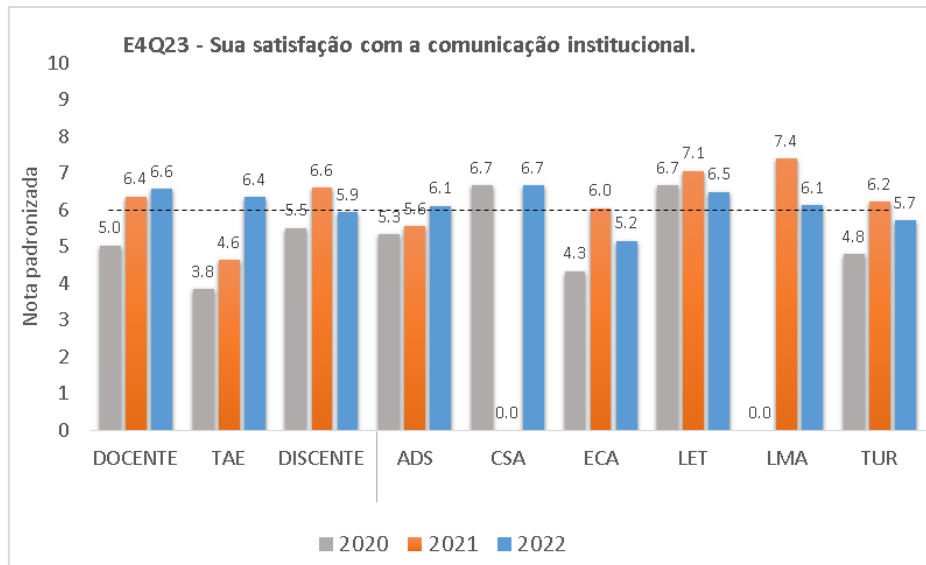


Fonte: Autoria própria.



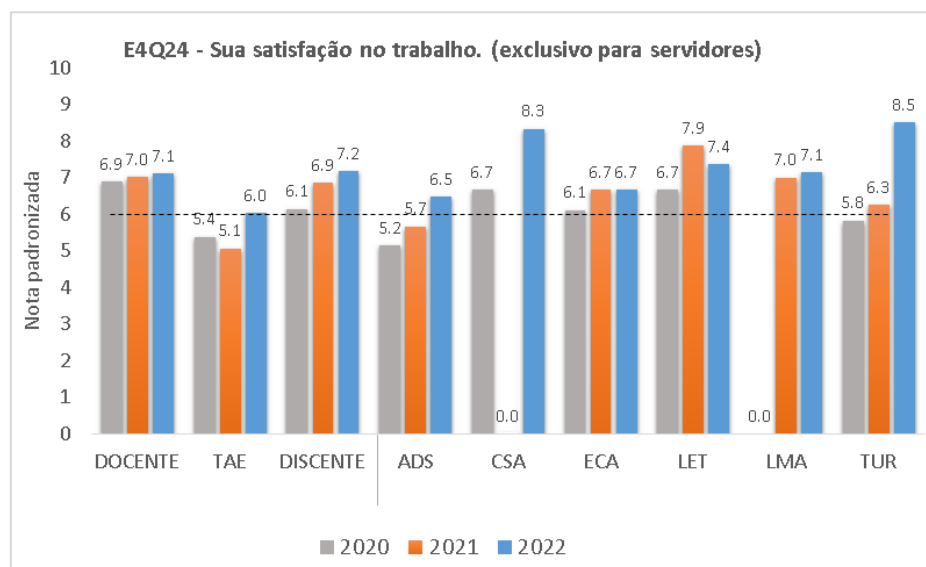
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CÂMPUS CUBATÃO

Figura 65 - Gráfico das respostas da questão E4Q23, cujo enunciado geral era “*Nas questões a seguir avalie a qualidade dos serviços segundo os aspectos indicados.*”.



Fonte: Autoria própria.

Figura 66 - Gráfico das respostas da questão E4Q24, cujo enunciado geral era “*Nas questões a seguir avalie a qualidade dos serviços segundo os aspectos indicados.*”.

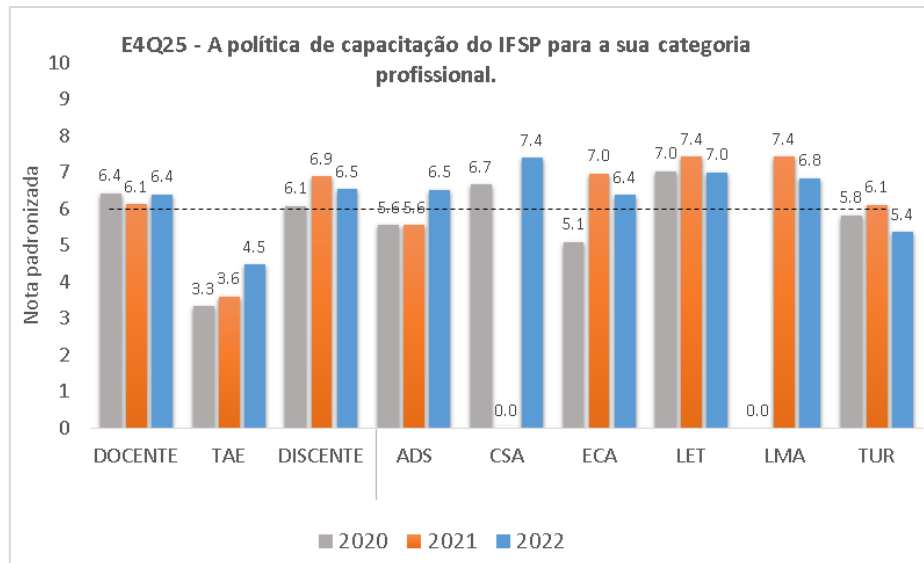


Fonte: Autoria própria.



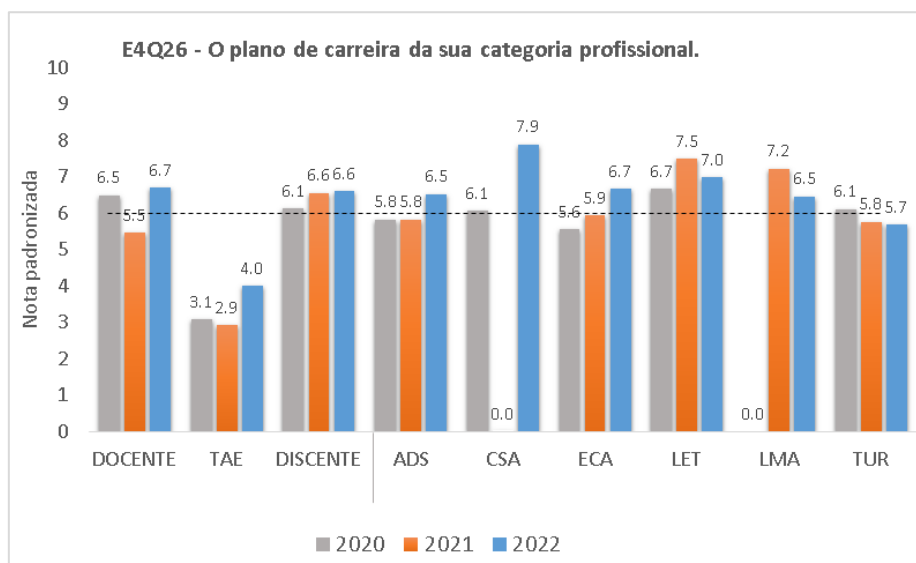
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CÂMPUS CUBATÃO

Figura 67 - Gráfico das respostas da questão E4Q25, cujo enunciado geral era “*Nas questões a seguir avalie a qualidade dos serviços segundo os aspectos indicados.*”.



Fonte: Autoria própria.

Figura 68 - Gráfico das respostas da questão E4Q26, cujo enunciado geral era “*Nas questões a seguir avalie a qualidade dos serviços segundo os aspectos indicados.*”.



Fonte: Autoria própria.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CÂMPUS CUBATÃO

Quadro 12 - Notas obtidas para as questões do Eixo 4 (Exercício 2022).

Questão	Docente	TAE	Discente	Discente/Curso					
				ADS	CSA	ECA	LET	LMA	TUR
E4Q1 - Secretaria Acadêmica.	7,9	8,3	6,3	6,9	7,3	5,6	6,4	6,5	5,9
E4Q2 - Coordenadoria de Apoio ao Ensino (controle de horários/controle da disciplina/distribuição das salas/informações sobre ausência dos professores).	7,4	7,2	6,1	6,7	7,7	5,0	6,9	6,0	5,6
E4Q3 - Estágio e extensão.	7,3	7,4	5,5	5,6	6,2	4,5	6,2	6,5	4,4
E4Q4 - Sociopedagógico (Assistentes sociais, Pedagogos, Psicólogos e Técnicos em Assuntos Educacionais).	7,4	7,8	5,8	6,1	7,8	5,1	6,1	6,4	4,6
E4Q5 - Assistência Estudantil.	7,3	7,7	6,6	6,4	7,6	6,0	7,1	6,5	6,5
E4Q6 - Tecnologia da Informação.	7,1	7,4	5,7	5,2	7,0	5,6	6,6	5,8	4,0
E4Q7 - Biblioteca.	7,6	8,4	7,0	6,7	6,7	6,8	8,1	7,8	5,2
E4Q8 - Laboratórios.	6,5	7,4	5,6	4,8	7,0	5,5	5,8	6,3	4,6
E4Q9 - Direção Geral do Câmpus.	7,8	8,1	6,6	6,1	7,9	5,8	7,4	7,3	6,0
E4Q10 - Diretoria Adjunta Educacional.	7,8	7,7	6,6	6,2	7,5	5,9	7,0	7,3	6,5
E4Q11 - Diretoria Adjunta Administrativa.	7,8	7,8	6,5	5,9	7,5	5,6	7,1	7,0	6,7
E4Q12 - Gestão de pessoas.	7,4	5,9	6,5	6,2	7,1	6,1	6,7	6,8	6,4
E4Q13 - Licitações e contratos.	7,0	7,3	6,0	6,3	7,3	5,1	7,0	6,2	4,4
E4Q14 - Contabilidade e Finanças.	7,0	7,2	6,3	6,2	8,0	5,6	6,4	7,3	6,7
E4Q15 - Almoxarifado, Manutenção e Patrimônio.	6,9	7,5	5,7	5,8	7,5	5,3	6,3	5,5	4,5
E4Q16 - Os órgãos de gestão e colegiados do seu Câmpus, considerando o processo de composição, agilidade, coerência e transparência dos atos.	7,3	6,4	6,3	6,4	6,7	5,5	7,3	6,5	5,9
E4Q17 - O sistema de matrícula, de lançamento de notas e faltas, divulgação de resultados, etc., segundo a adequação ao público a que se destina o IFSP.	7,7	7,0	6,8	6,1	7,0	7,2	7,8	6,2	5,9
E4Q18 - O SUAP: inserção de informações, extração de documentos, consultas, acesso a informações e materiais dos cursos, acesso a informações acadêmicas, etc.	7,3	6,1	6,9	6,0	7,3	6,7	7,7	7,4	5,9
E4Q19 - A biblioteca, considerando o serviço de empréstimo, acesso online,	7,3	7,2	7,2	6,7	7,3	6,7	7,9	8,3	6,2



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CÂMPUS CUBATÃO

consultas e reserva e informatização do acervo.									
E4Q20 - O atendimento do Núcleo de Apoio às Pessoas com Necessidades Educacionais Específicas (NAPNE) do seu Câmpus.	7,9	7,4	7,0	6,8	7,2	7,1	7,3	7,3	6,4
E4Q21 - A execução financeira do IFSP, considerando a relação das aquisições e dos serviços contratados com as necessidades do seu Câmpus.	7,1	6,5	5,9	6,5	6,7	5,0	6,5	6,7	5,0
E4Q22 - O seu conhecimento sobre a facilidade de acesso à Ouvidoria, assim como a facilidade de obtenção de dados de transparência institucional.	6,4	6,1	6,0	6,2	5,4	5,4	6,6	7,3	5,3
E4Q23 - Sua satisfação com a comunicação institucional.	6,6	6,4	5,9	6,1	6,7	5,2	6,5	6,1	5,7
E4Q24 - Sua satisfação no trabalho. (exclusivo para servidores)	7,1	6,0	7,2	6,5	8,3	6,7	7,4	7,1	8,5
E4Q25 - A política de capacitação do IFSP para a sua categoria profissional.	6,4	4,5	6,5	6,5	7,4	6,4	7,0	6,8	5,4
E4Q26 - O plano de carreira da sua categoria profissional.	6,7	4,0	6,6	6,5	7,9	6,7	7,0	6,5	5,7

Fonte: Autoria própria.

Quadro 13 - Percentual de Não se aplica / Desconheço / Sem resposta para o Eixo 4 (Exercício 2022).

Questão	Docente	TAE	Discente	Discente/Curso					
				ADS	CSA	ECA	LET	LMA	TUR
E4Q1 - Secretaria Acadêmica.	6%	0%	2%	0%	0%	5%	0%	8%	0%
E4Q2 - Coordenadoria de Apoio ao Ensino (controle de horários/controle da disciplina/distribuição das salas/informações sobre ausência dos professores).	1%	6%	8%	4%	9%	16%	8%	4%	5%
E4Q3 - Estágio e extensão.	13%	9%	13%	12%	36%	18%	8%	12%	0%
E4Q4 - Sociopedagógico (Assistentes sociais, Pedagogos, Psicólogos e Técnicos em Assuntos Educacionais).	7%	3%	17%	12%	45%	27%	5%	15%	14%
E4Q5 - Assistência Estudantil.	20%	22%	15%	8%	36%	25%	0%	15%	23%
E4Q6 - Tecnologia da Informação.	3%	9%	10%	0%	18%	16%	8%	12%	9%
E4Q7 - Biblioteca.	0%	3%	2%	4%	0%	2%	3%	0%	0%
E4Q8 - Laboratórios.	7%	9%	5%	0%	0%	0%	8%	4%	18%



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CÂMPUS CUBATÃO

E4Q9 - Direção Geral do Câmpus.	1%	0%	8%	8%	27%	7%	5%	0%	14%
E4Q10 - Diretoria Adjunta Educacional.	0%	9%	19%	16%	27%	27%	8%	19%	23%
E4Q11 - Diretoria Adjunta Administrativa.	3%	3%	21%	16%	27%	25%	13%	23%	32%
E4Q12 - Gestão de pessoas.	0%	0%	24%	12%	36%	34%	13%	27%	32%
E4Q13 - Licitações e contratos.	52%	50%	35%	24%	55%	39%	20%	46%	45%
E4Q14 - Contabilidade e Finanças.	46%	28%	39%	20%	55%	36%	25%	58%	59%
E4Q15 - Almoxarifado, Manutenção e Patrimônio.	28%	3%	20%	12%	27%	14%	18%	35%	23%
E4Q16 - Os órgãos de gestão e colegiados do seu Câmpus, considerando o processo de composição, agilidade, coerência e transparência dos atos.	6%	22%	14%	8%	18%	11%	8%	23%	23%
E4Q17 - O sistema de matrícula, de lançamento de notas e faltas, divulgação de resultados, etc., segundo a adequação ao público a que se destina o IFSP.	1%	31%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
E4Q18 - O SUAP: inserção de informações, extração de documentos, consultas, acesso a informações e materiais dos cursos, acesso a informações acadêmicas, etc.	1%	13%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
E4Q19 - A biblioteca, considerando o serviço de empréstimo, acesso online, consultas e reserva e informatização do acervo.	7%	19%	5%	8%	9%	7%	3%	4%	5%
E4Q20 - O atendimento do Núcleo de Apoio às Pessoas com Necessidades Educacionais Específicas (NAPNE) do seu Câmpus.	14%	19%	32%	20%	45%	41%	20%	42%	32%
E4Q21 - A execução financeira do IFSP, considerando a relação das aquisições e dos serviços contratados com as necessidades do seu Câmpus.	29%	25%	24%	16%	45%	16%	18%	42%	27%
E4Q22 - O seu conhecimento sobre a facilidade de acesso à Ouvidoria, assim como a facilidade de obtenção de dados de transparência institucional.	35%	31%	27%	20%	27%	27%	25%	38%	23%
E4Q23 - Sua satisfação com a comunicação institucional.	1%	0%	4%	4%	0%	5%	3%	4%	5%
E4Q24 - Sua satisfação no trabalho. (exclusivo para servidores)	3%	0%	46%	28%	45%	57%	40%	46%	59%



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CÂMPUS CUBATÃO

E4Q25 - A política de capacitação do IFSP para a sua categoria profissional.	7%	0%	20%	8%	18%	20%	25%	27%	18%
E4Q26 - O plano de carreira da sua categoria profissional.	6%	0%	22%	8%	27%	20%	23%	35%	23%

Fonte: Autoria própria.

Este eixo refere-se às Políticas Acadêmicas referentes à execução do plano de carreiras dos profissionais da instituição, qualidade de atendimento dos servidores, horário de atendimento dos setores, sistema SUAP, entre outros.

De acordo com o Quadro 13, de modo geral, o número percentual de “Não se aplica/ Desconheço / Sem resposta” se mostrou baixo para este eixo 4, exceto em alguns casos pontuais. Por exemplo, a questão E4Q3, sobre estágio e extensão para o curso CSA, apresentou um percentual de 36%. O fato de o estágio não ser obrigatório no referido curso pode ser uma justificativa para o índice percentual mais elevado.

Outro ponto com altos números percentuais (45% para o CSA e 27% para o ECA) estão relacionados à questão E4Q4, que trata dos Assistentes sociais, Pedagogos, Psicólogos e Técnicos em Assuntos Educacionais. Por mais que o câmpus ofereça tais atendimentos, estes valores percentuais mais elevados podem estar relacionados à não utilização desses serviços por parte dos alunos.

As questões E4Q13 e E4Q14 referentes, respectivamente, às licitações e contratos e contabilidades e finanças, obtiveram índices elevados, acima de 50%. Uma justificativa para tais valores pode ser o fato de se tratar de um setor bastante específico e, portanto, de desconhecimento mais aprofundado por parte dos demais membros da comunidade acadêmica.

O atendimento do NAPNE (questão E4Q20) também apresentou valores percentuais elevados de respostas “Não se aplica / Desconheço / Sem resposta”, principalmente entre o segmento discente. Apesar de índices elevados neste item, esse fato pode estar relacionado à não utilização de tais serviços por parte dos respondentes.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CÂMPUS CUBATÃO

A questão E4Q21 que trata sobre a execução financeira do IFSP, considerando a relação das aquisições e dos serviços contratados com as necessidades do seu Câmpus, obteve valores percentuais elevados em todos os setores (29% para os docentes, 25% para os TAEs e 24% para os discentes), mostrando que é um item que deve ser mais bem divulgado à comunidade acadêmica.

A ouvidoria, mencionada na questão E4Q22, por ser um canal bastante específico, também apresentou valores percentuais elevados em todos os segmentos para as respostas “Não se aplica / Desconheço / Sem resposta”.

As questões de E4Q24 a EQ26, referentes à satisfação no trabalho, políticas de capacitação e plano de carreira profissional, apresentaram índices elevados para os discentes, o que é justificável, uma vez que se tratava de perguntas destinada apenas aos servidores.

Com base nos dados apresentados na análise comparativa entre 2020 e 2022 para o eixo, podemos destacar os principais aspectos mostrados a seguir.

A questão E4Q1, referente à secretaria academia apresentou piora em relação ao ano de 2021 tanto na percepção dos docentes quanto dos discentes, sendo a piora mais significativa no segmento discente, cujas notas passaram de 7,3 em 2021 para 6,3 em 2022.

Com relação à coordenadoria de apoio ao ensino (CAE), mencionada na questão E4Q2, apesar de apresentar notas acima da média 6,0 em todos os segmentos, houve uma leve piora na visão dos alunos, mudando seus índices de 6,8 em 2021 para 6,1 em 2022.

O estágio e a extensão, avaliados na questão E4Q3, mostrou melhora significativa nas notas obtidas para os segmentos docentes e TAEs, porém o índice continua baixo para os discentes (nota 5,5). A Direção informou que em 2021 foi criada a Diretoria de Extensão (DAEX) e a Coordenadoria de Estágio, o que proporcionaria maior agilidade neste setor.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CÂMPUS CUBATÃO

A questão E4Q4 referente ao atendimento sociopedagógico manteve os bons índices nos segmentos docentes e TAEs, apresentando queda significativa no segmento discentes, caindo de 6,9 em 2021 para 5,8 em 2022.

Com relação à tecnologia da informação, avaliada na questão E4Q6, houve melhora significativa na percepção dos docentes e dos TAEs com relação a este serviço, porém, na percepção dos alunos esse item apresentou uma queda de 6,8 em 2021 para 5,7 em 2022.

A biblioteca (questão E4Q7) manteve bons índices, com melhora significativa na percepção dos docentes e TAEs.

A questão E4Q8 referente aos laboratórios apresentou, de modo geral, notas próximas da média 6,0, porém, ainda se mantém com notas baixas quando avaliados pelo setor discente (nota 5,6 em 2022).

A Direção Geral do câmpus e as diretorias adjunta educacional e adjunta administrativa, avaliadas nas questões E4Q9, E4Q10 e E4Q11, respectivamente, mantiveram os bons índices apresentados nos últimos três anos analisados, porém, com uma queda nas notas em relação ao segmento discente, no comparativo entre 2021 e 2022.

A questão E4Q16, relacionada aos órgãos de gestão e colegiados do Câmpus, manteve boas notas, com uma evolução no comparativo dos últimos três anos, principalmente na percepção dos docentes e TAEs. A Direção informou que há mais transparência aos atos do CONCAM; atualização mais frequente do site; rapidez no acesso às informações. Informou que intensificará as ações dos órgãos de gestão e colegiados do Câmpus com a devida transparência.

O NAPNE (questão E4Q20) também manteve os bons índices, apresentando uma melhora significativa na percepção dos TAEs.

A questão E4Q23, referente à comunicação institucional do câmpus, apresentou melhora, de modo geral, nos últimos três anos, porém uma queda no



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CÂMPUS CUBATÃO

segmento discente de 6,6 em 2021 para 5,9 em 2022. A Direção acredita que as melhorias no site e a criação de novos canais de comunicação (WhatsApp, redes sociais, páginas oficiais) contribuíram e continuarão contribuindo positivamente para a satisfação da comunidade institucional.

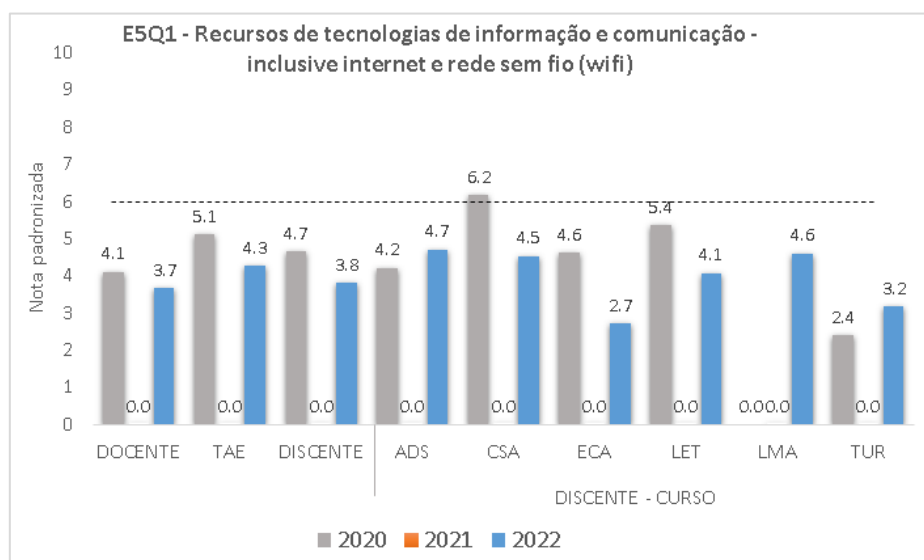
Com relação às questões de E4Q24 a E4Q26, referentes à satisfação no trabalho, à política de capacitação e ao plano de carreira profissional, nota-se, no geral, bons índices. Porém, apesar de os TAEs apontarem que estão satisfeitos com o trabalho, as notas atribuídas para a capacitação e plano de carreiras estão bem abaixo da média neste segmento (4,5 e 4,0 respectivamente). Com relação à política de capacitação do IFSP, a direção informou que a jornada flexibilizada de 30 horas para técnicos foi cancelada no período da Pandemia, em 2020, mediante portaria específica. Há uma comissão para discutir o retorno desta portaria. A Direção ressaltou que existem editais de afastamento para qualificação, inclusive para servidores administrativos.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CÂMPUS CUBATÃO

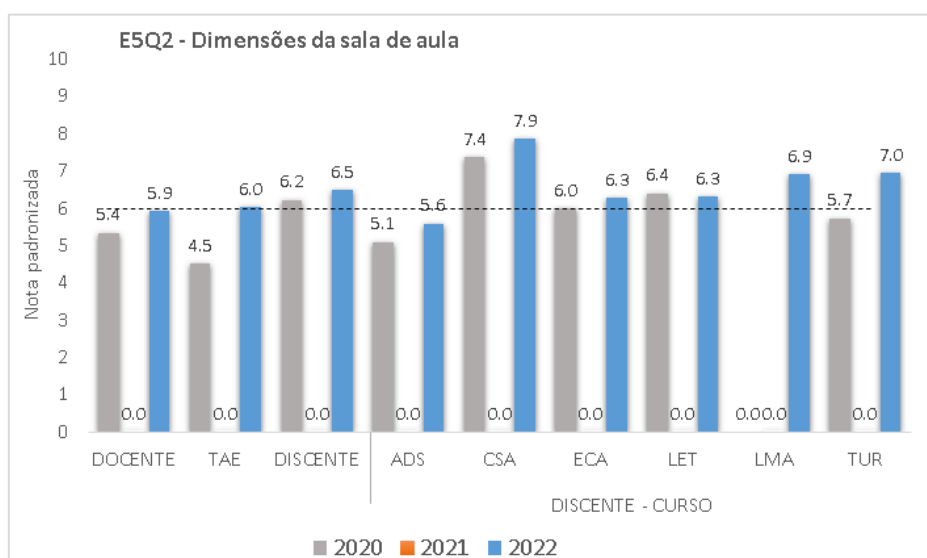
3.5 Eixo 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA

Figura 69 - Gráfico das respostas da questão E5Q1, cujo enunciado geral era “*Nas questões a seguir você deve avaliar as condições físicas do Câmpus com relação:*”.



Fonte: Autoria própria.

Figura 70 - Gráfico das respostas da questão E5Q2, cujo enunciado geral era “*Nas questões a seguir você deve avaliar as condições físicas do Câmpus com relação:*”.

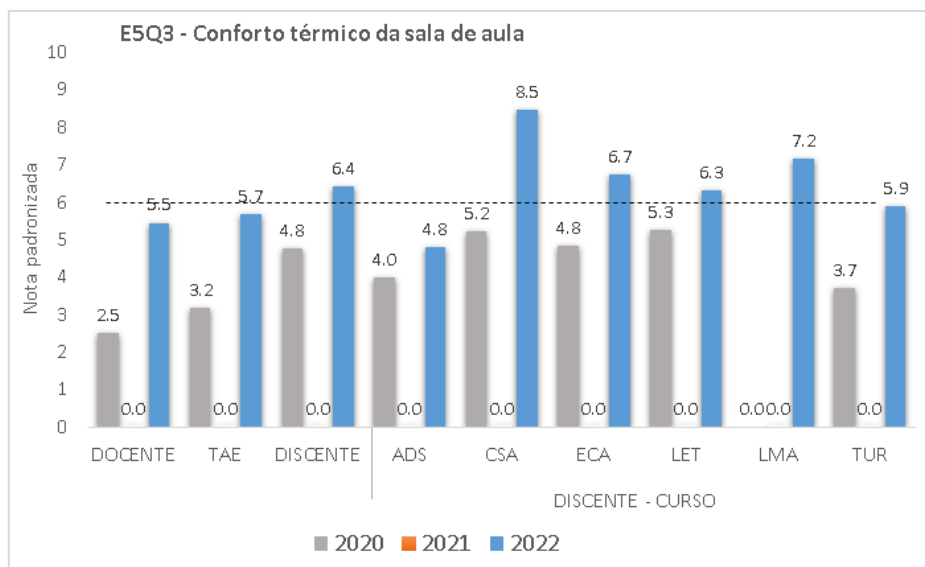


Fonte: Autoria própria.



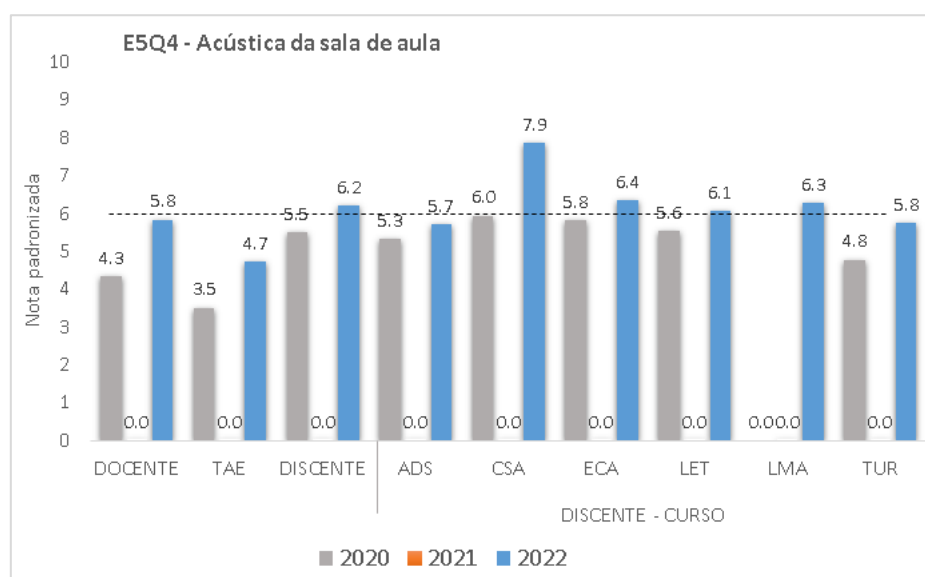
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CÂMPUS CUBATÃO

Figura 71 - Gráfico das respostas da questão E5Q3, cujo enunciado geral era “*Nas questões a seguir você deve avaliar as condições físicas do Câmpus com relação:*”.



Fonte: Autoria própria.

Figura 72 - Gráfico das respostas da questão E5Q4, cujo enunciado geral era “*Nas questões a seguir você deve avaliar as condições físicas do Câmpus com relação:*”.

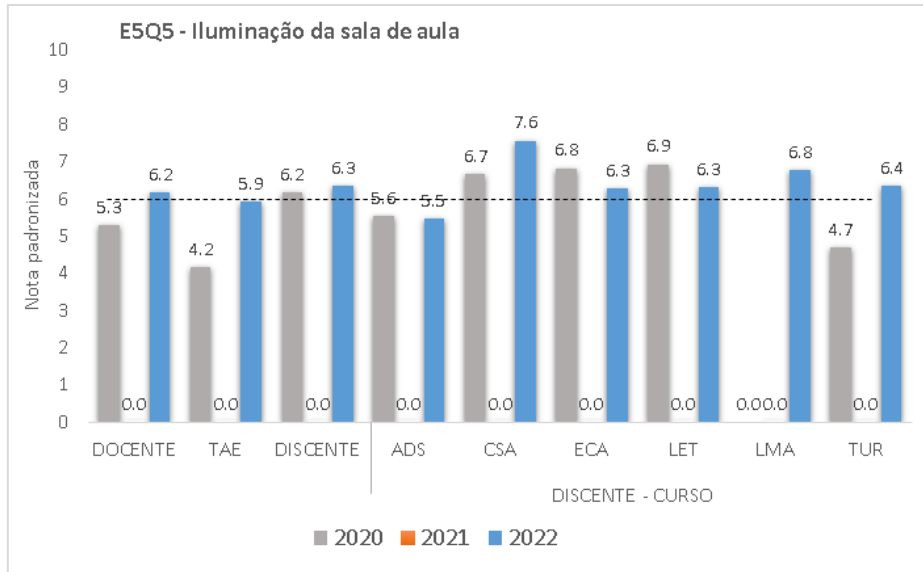


Fonte: Autoria própria.



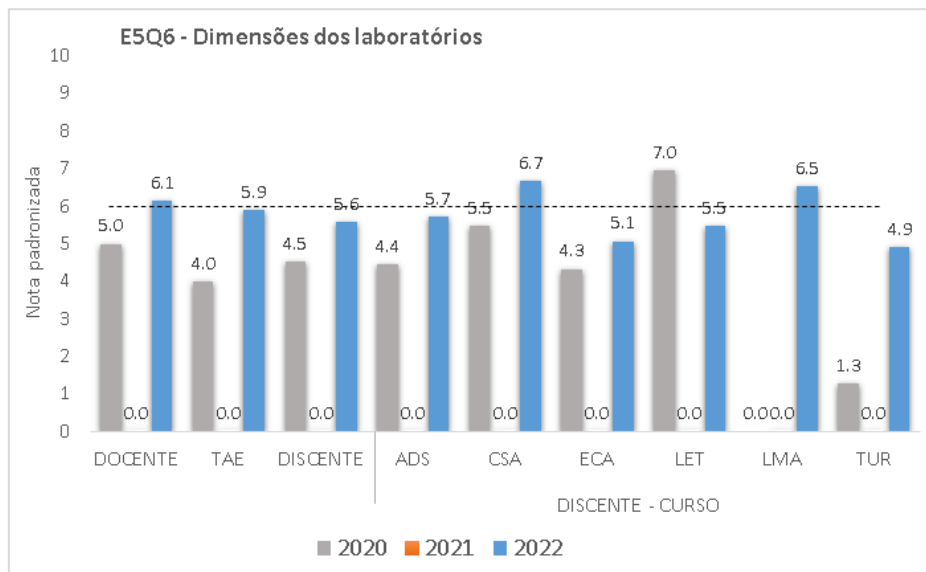
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CÂMPUS CUBATÃO

Figura 73 - Gráfico das respostas da questão E5Q5, cujo enunciado geral era “*Nas questões a seguir você deve avaliar as condições físicas do Câmpus com relação:*”.



Fonte: Autoria própria.

Figura 74 - Gráfico das respostas da questão E5Q6, cujo enunciado geral era “*Nas questões a seguir você deve avaliar as condições físicas do Câmpus com relação:*”.

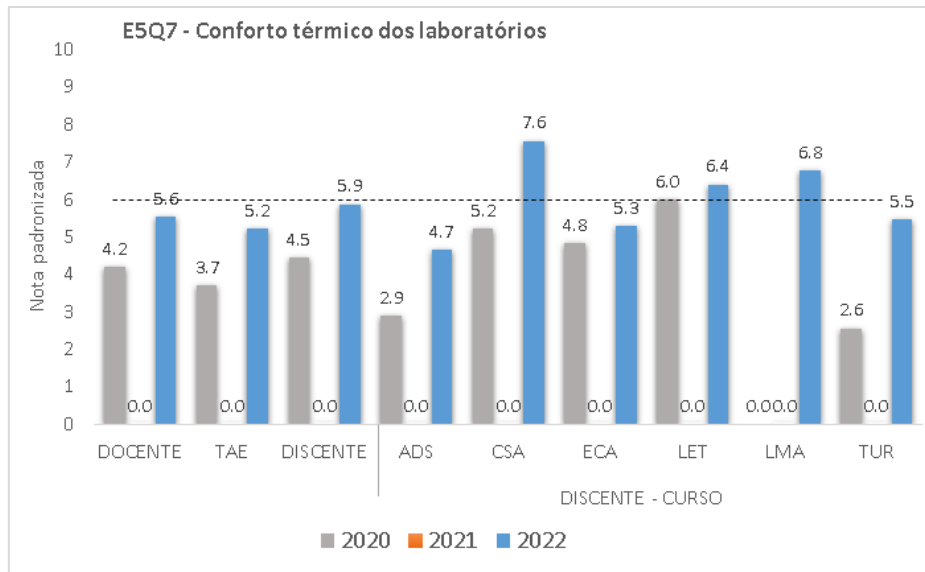


Fonte: Autoria própria.



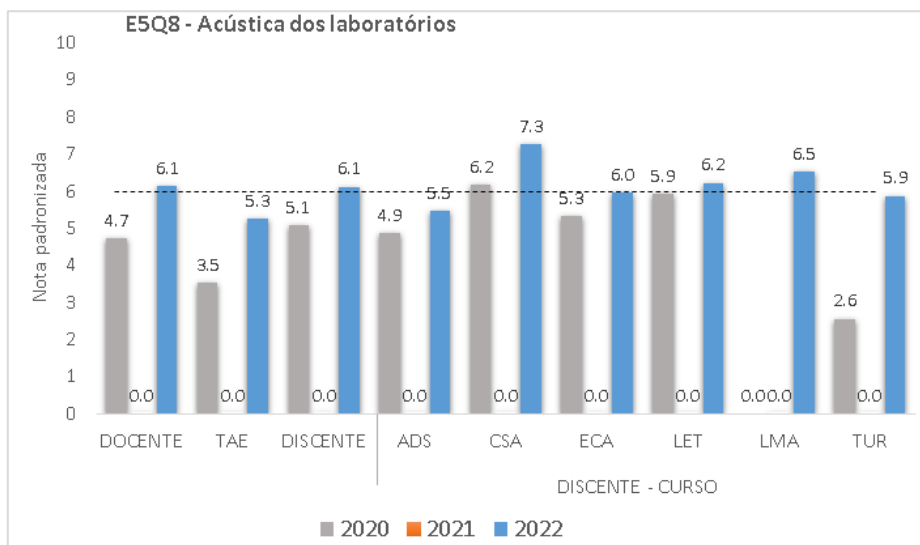
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CÂMPUS CUBATÃO

Figura 75 - Gráfico das respostas da questão E5Q7, cujo enunciado geral era “*Nas questões a seguir você deve avaliar as condições físicas do Câmpus com relação:*”.



Fonte: Autoria própria.

Figura 76 - Gráfico das respostas da questão E5Q8, cujo enunciado geral era “*Nas questões a seguir você deve avaliar as condições físicas do Câmpus com relação:*”.

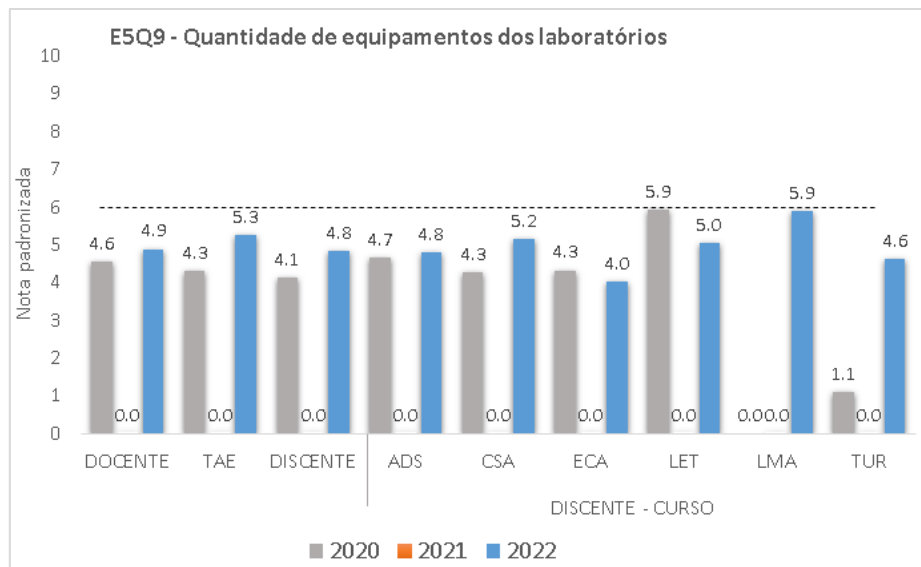


Fonte: Autoria própria.



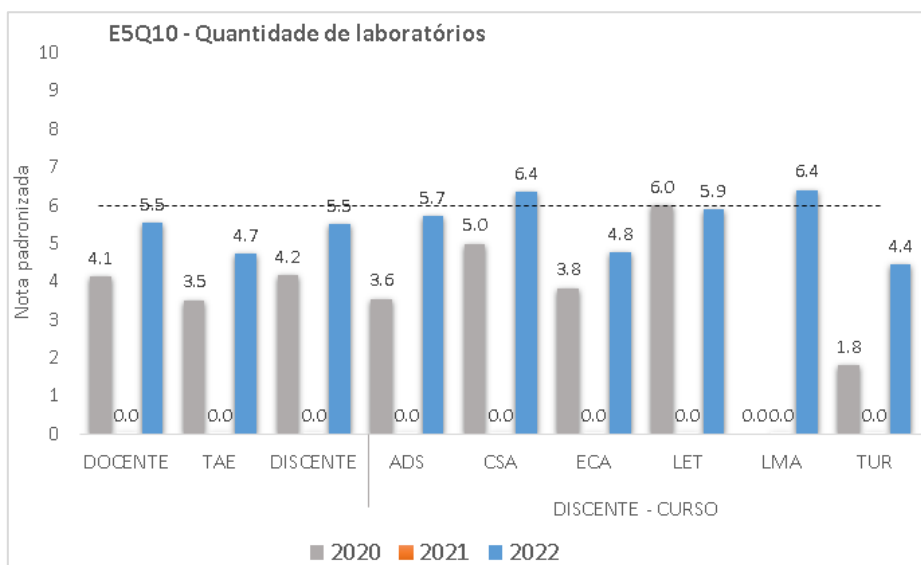
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CÂMPUS CUBATÃO

Figura 77 - Gráfico das respostas da questão E5Q9, cujo enunciado geral era “*Nas questões a seguir você deve avaliar as condições físicas do Câmpus com relação:*”.



Fonte: Autoria própria.

Figura 78 - Gráfico das respostas da questão E5Q10, cujo enunciado geral era “*Nas questões a seguir você deve avaliar as condições físicas do Câmpus com relação:*”.

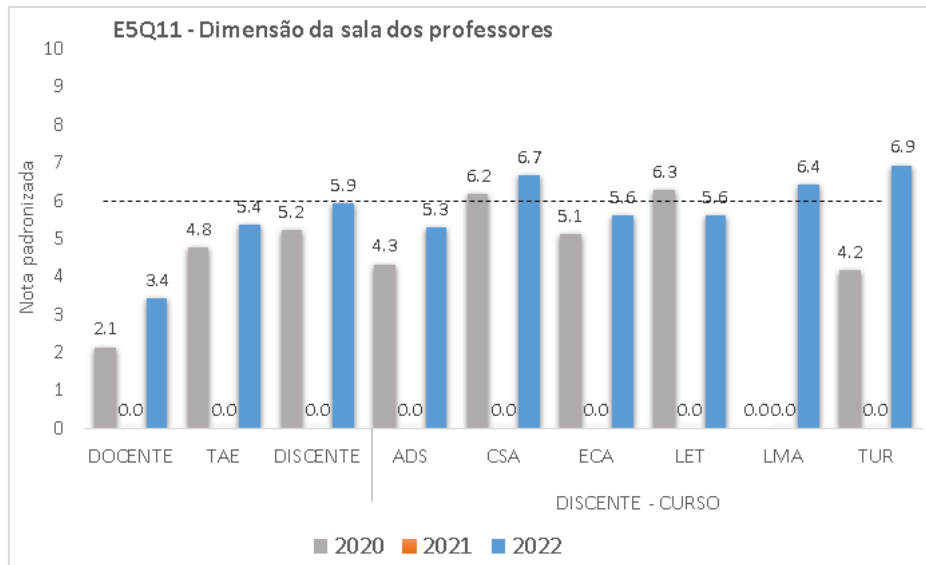


Fonte: Autoria própria.



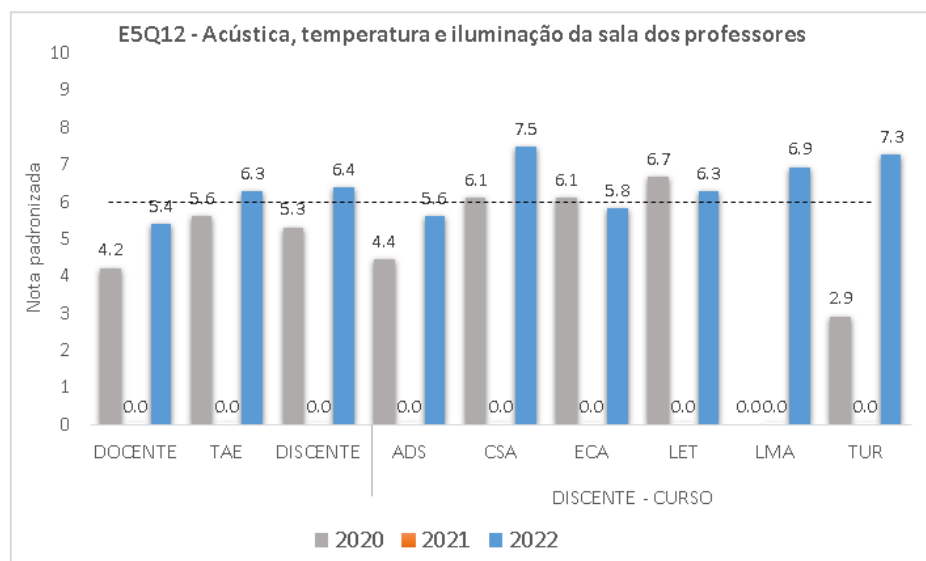
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CÂMPUS CUBATÃO

Figura 79 - Gráfico das respostas da questão E5Q11, cujo enunciado geral era “*Nas questões a seguir você deve avaliar as condições físicas do Câmpus com relação:*”.



Fonte: Autoria própria.

Figura 80 - Gráfico das respostas da questão E5Q12, cujo enunciado geral era “*Nas questões a seguir você deve avaliar as condições físicas do Câmpus com relação:*”.

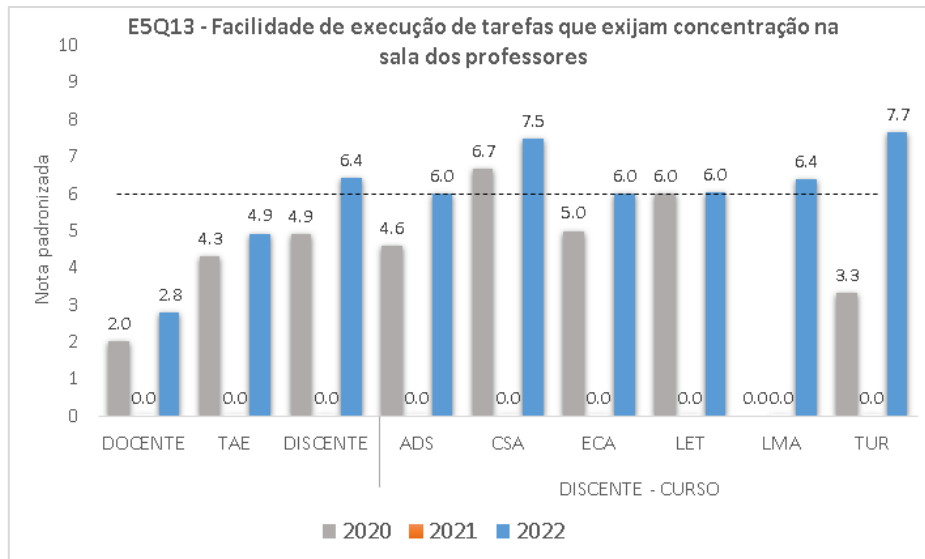


Fonte: Autoria própria.



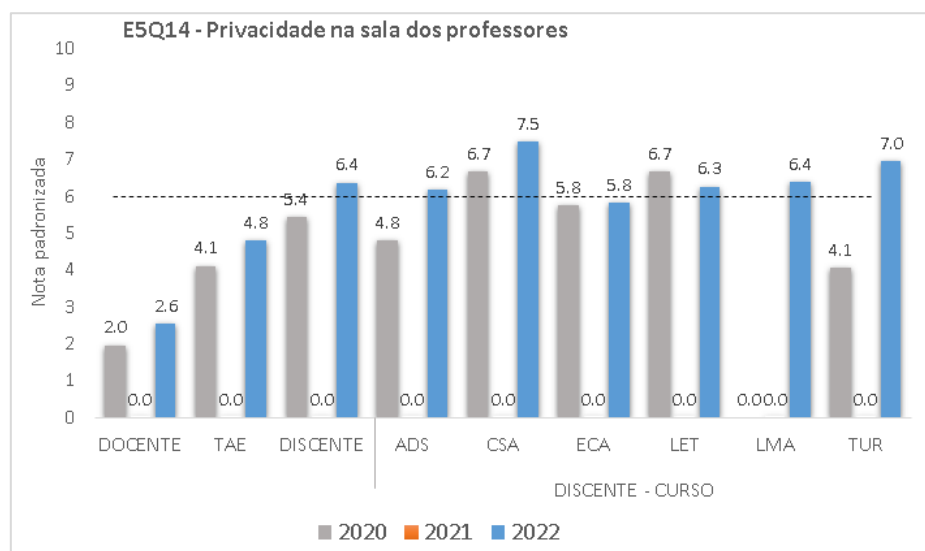
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CÂMPUS CUBATÃO

Figura 81 - Gráfico das respostas da questão E5Q13, cujo enunciado geral era “*Nas questões a seguir você deve avaliar as condições físicas do Câmpus com relação:*”.



Fonte: Autoria própria.

Figura 82 - Gráfico das respostas da questão E5Q14, cujo enunciado geral era “*Nas questões a seguir você deve avaliar as condições físicas do Câmpus com relação:*”.

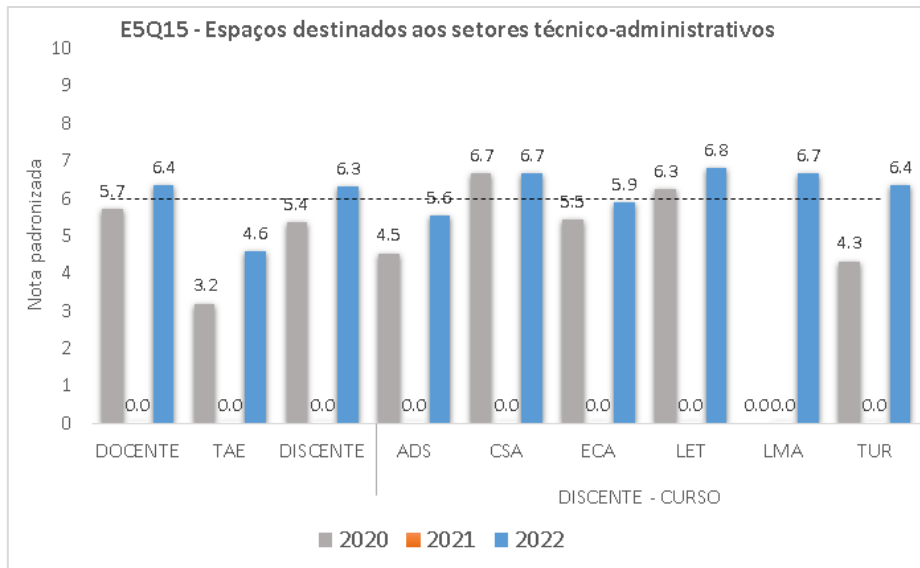


Fonte: Autoria própria.



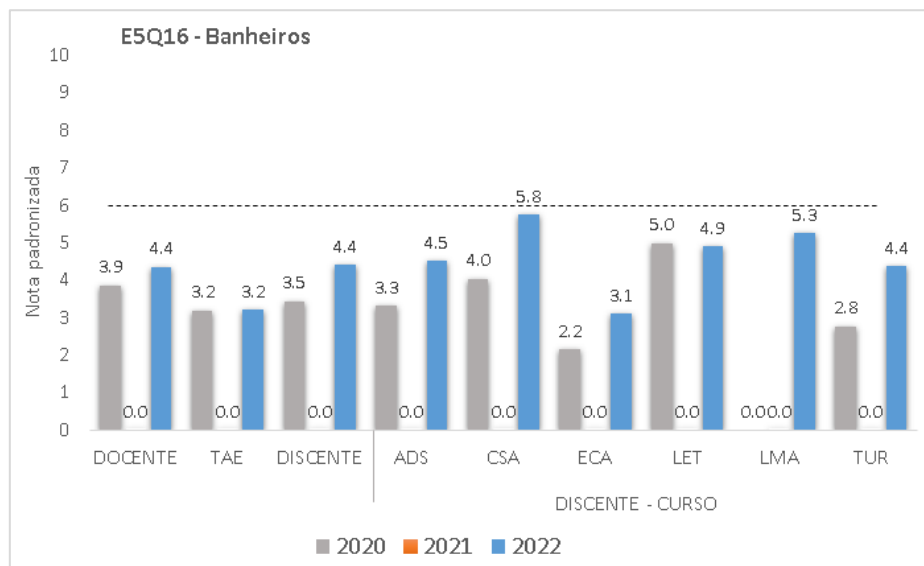
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CÂMPUS CUBATÃO

Figura 83 - Gráfico das respostas da questão E5Q15, cujo enunciado geral era “*Nas questões a seguir você deve avaliar as condições físicas do Câmpus com relação.*”.



Fonte: Autoria própria.

Figura 84 - Gráfico das respostas da questão E5Q16, cujo enunciado geral era “*Nas questões a seguir você deve avaliar as condições físicas do Câmpus com relação.*”.

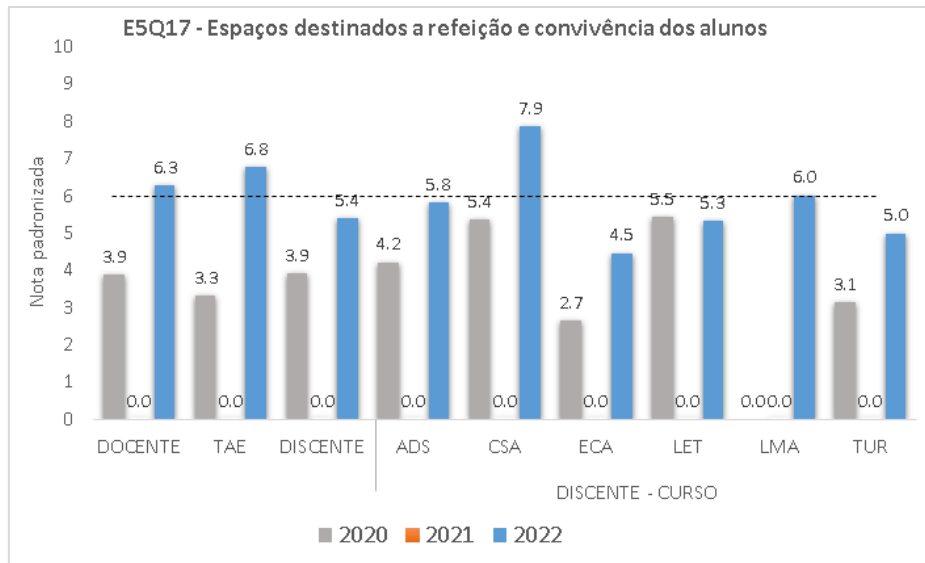


Fonte: Autoria própria.



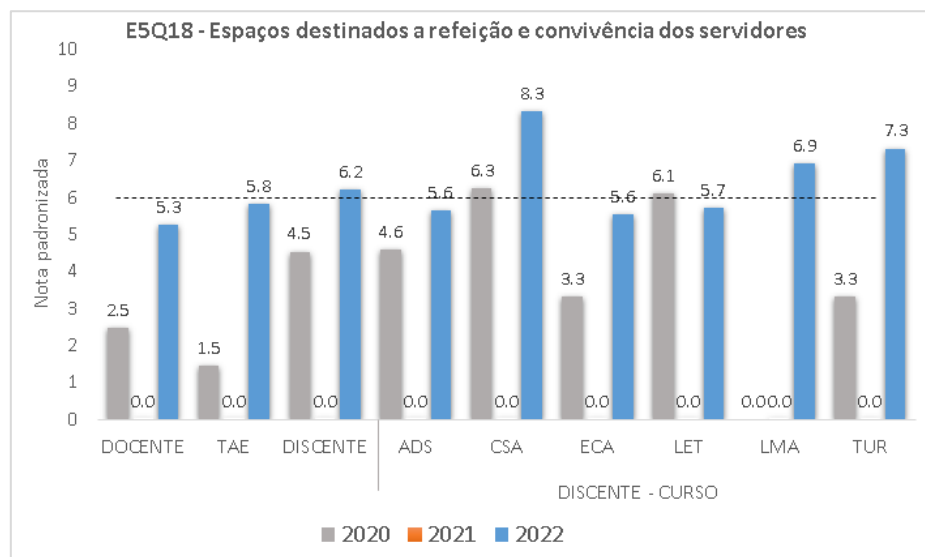
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CÂMPUS CUBATÃO

Figura 85 - Gráfico das respostas da questão E5Q17, cujo enunciado geral era “*Nas questões a seguir você deve avaliar as condições físicas do Câmpus com relação:*”.



Fonte: Autoria própria.

Figura 86 - Gráfico das respostas da questão E5Q18, cujo enunciado geral era “*Nas questões a seguir você deve avaliar as condições físicas do Câmpus com relação:*”.

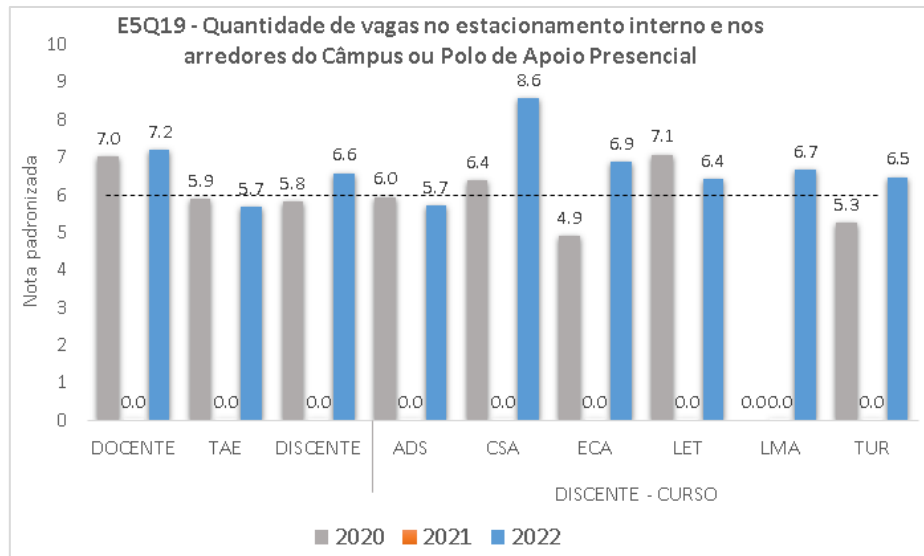


Fonte: Autoria própria.



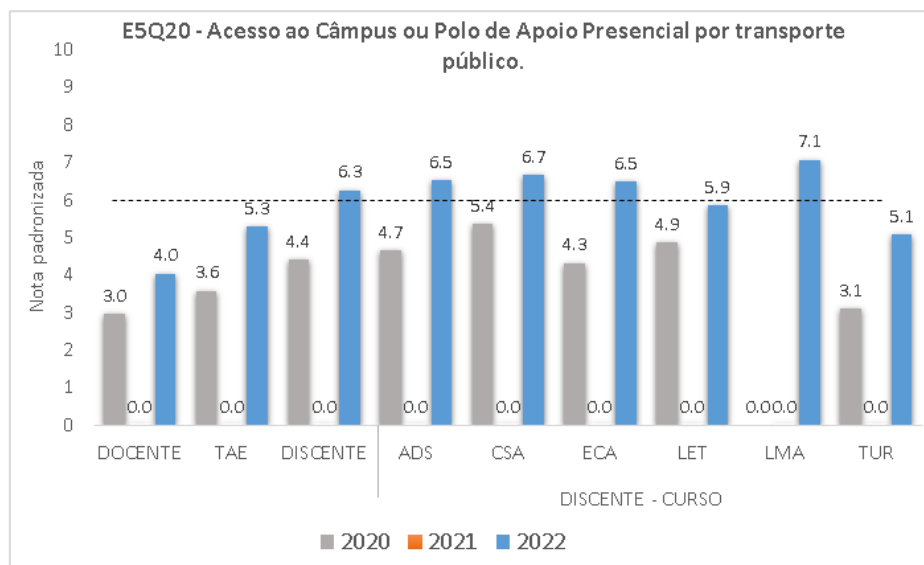
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CÂMPUS CUBATÃO

Figura 87 - Gráfico das respostas da questão E5Q19, cujo enunciado geral era “*Nas questões a seguir você deve avaliar as condições físicas do Câmpus com relação:*”.



Fonte: Autoria própria.

Figura 88 - Gráfico das respostas da questão E5Q20, cujo enunciado geral era “*Nas questões a seguir você deve avaliar as condições físicas do Câmpus com relação:*”.

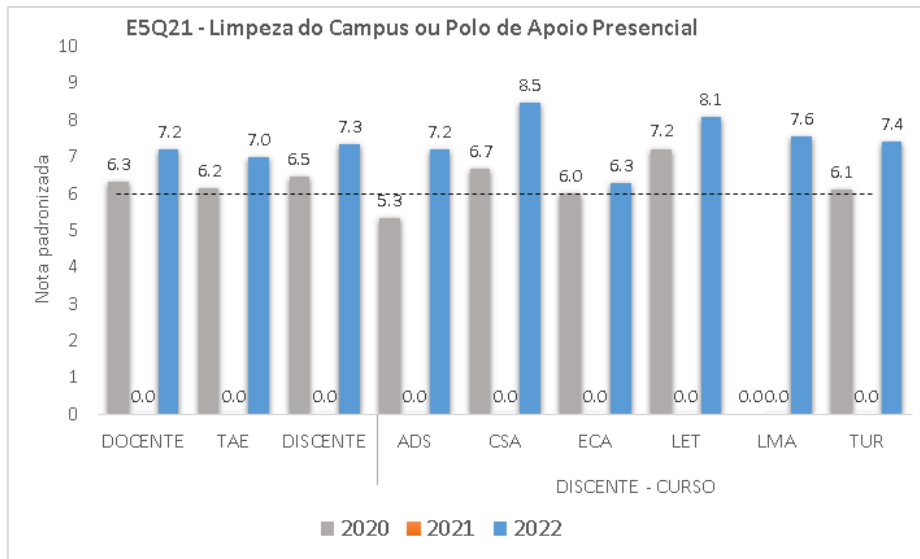


Fonte: Autoria própria.



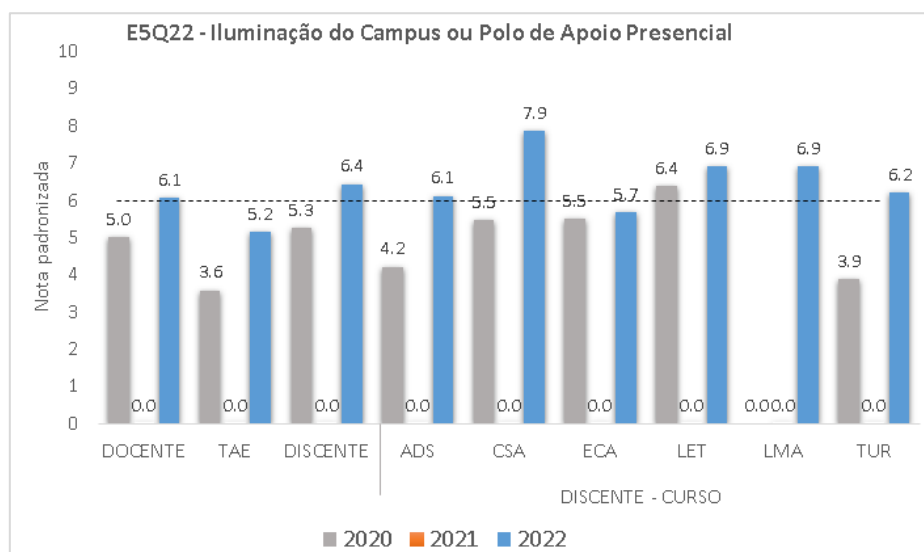
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CÂMPUS CUBATÃO

Figura 89 - Gráfico das respostas da questão E5Q21, cujo enunciado geral era “*Nas questões a seguir você deve avaliar as condições físicas do Câmpus com relação:*”.



Fonte: Autoria própria.

Figura 90 - Gráfico das respostas da questão E5Q22, cujo enunciado geral era “*Nas questões a seguir você deve avaliar as condições físicas do Câmpus com relação:*”.

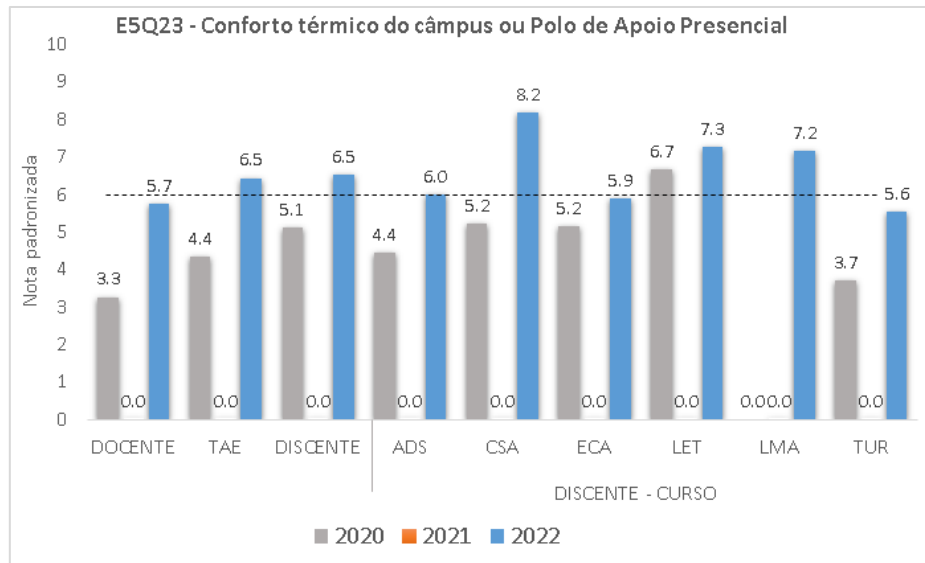


Fonte: Autoria própria.



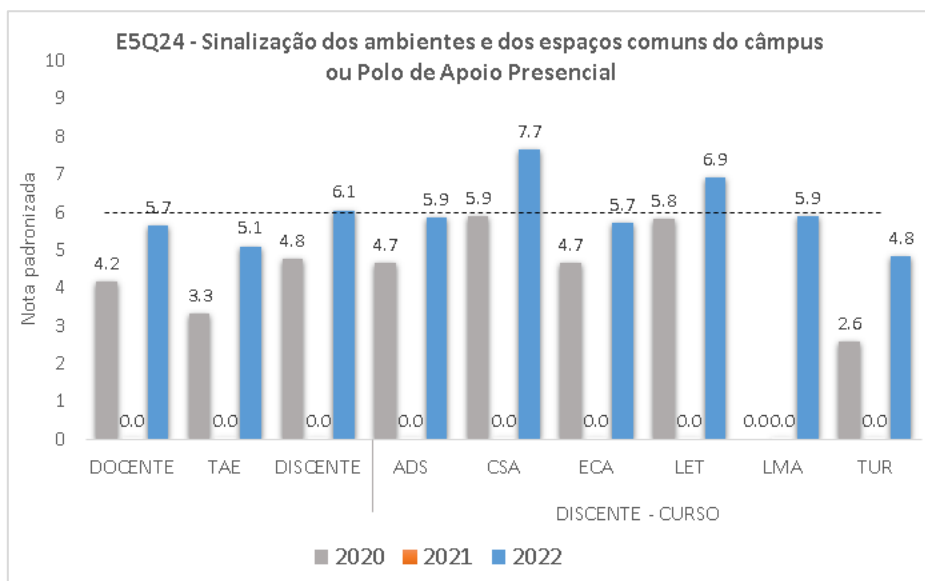
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CÂMPUS CUBATÃO

Figura 91 - Gráfico das respostas da questão E5Q23, cujo enunciado geral era “*Nas questões a seguir você deve avaliar as condições físicas do Câmpus com relação:*”.



Fonte: Autoria própria.

Figura 92 - Gráfico das respostas da questão E5Q24, cujo enunciado geral era “*Nas questões a seguir você deve avaliar as condições físicas do Câmpus com relação:*”.

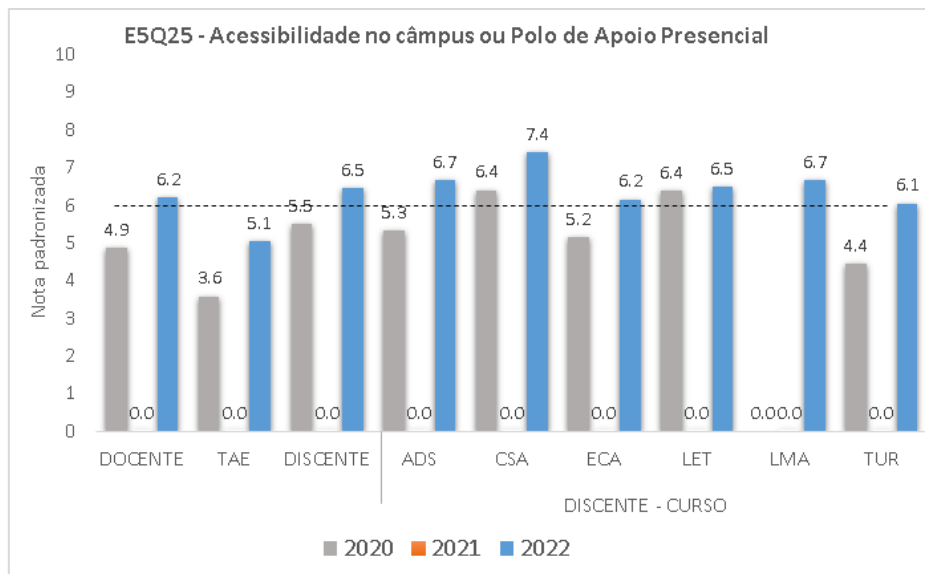


Fonte: Autoria própria.



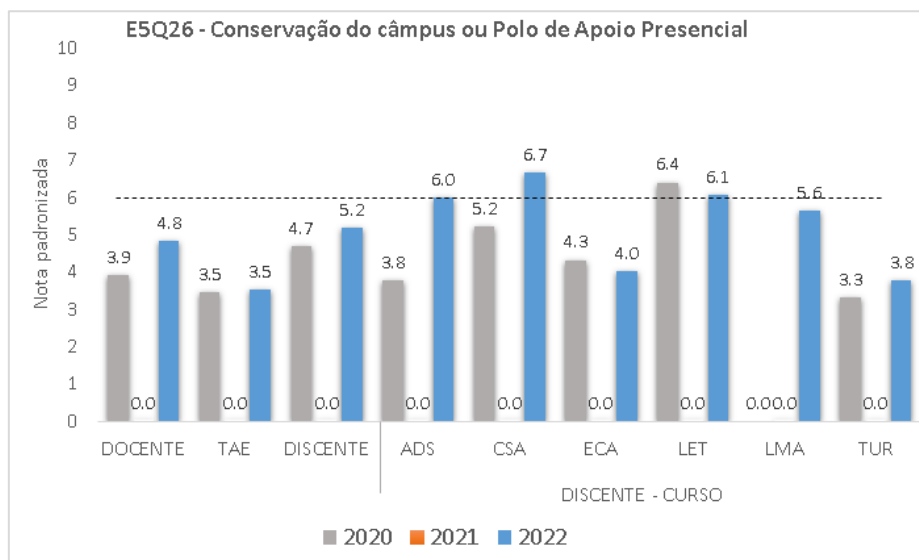
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CÂMPUS CUBATÃO

Figura 93 - Gráfico das respostas da questão E5Q25, cujo enunciado geral era “*Nas questões a seguir você deve avaliar as condições físicas do Câmpus com relação:*”.



Fonte: Autoria própria.

Figura 94 - Gráfico das respostas da questão E5Q26, cujo enunciado geral era “*Nas questões a seguir você deve avaliar as condições físicas do Câmpus com relação:*”.

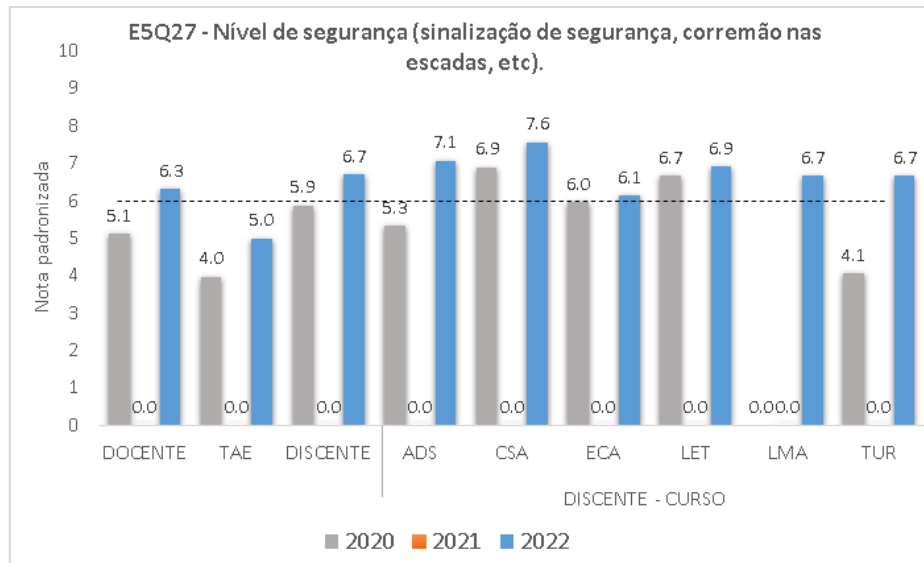


Fonte: Autoria própria.



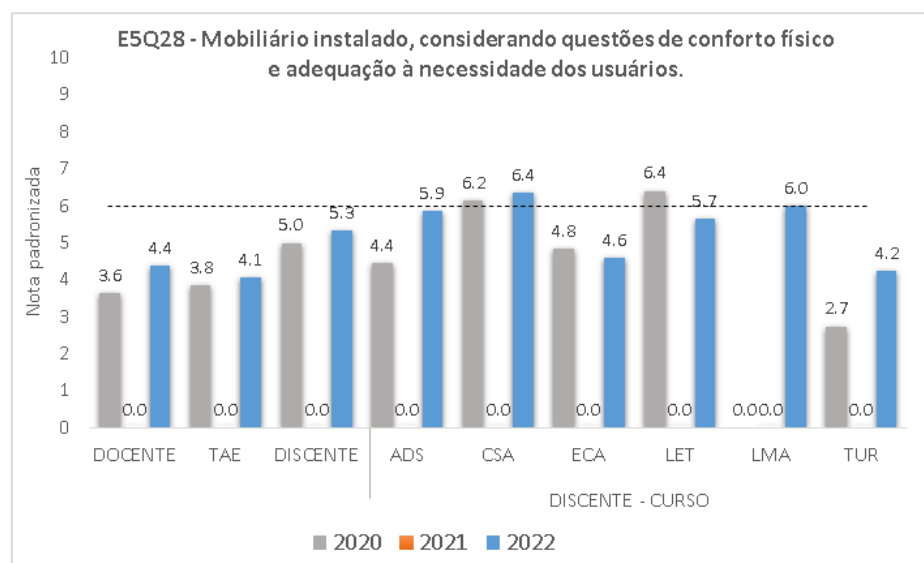
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CÂMPUS CUBATÃO

Figura 95 - Gráfico das respostas da questão E5Q27, cujo enunciado geral era “*Nas questões a seguir você deve avaliar as condições físicas do Câmpus com relação:*”.



Fonte: Autoria própria.

Figura 96 - Gráfico das respostas da questão E5Q28, cujo enunciado geral era “*Nas questões a seguir você deve avaliar as condições físicas do Câmpus com relação:*”.

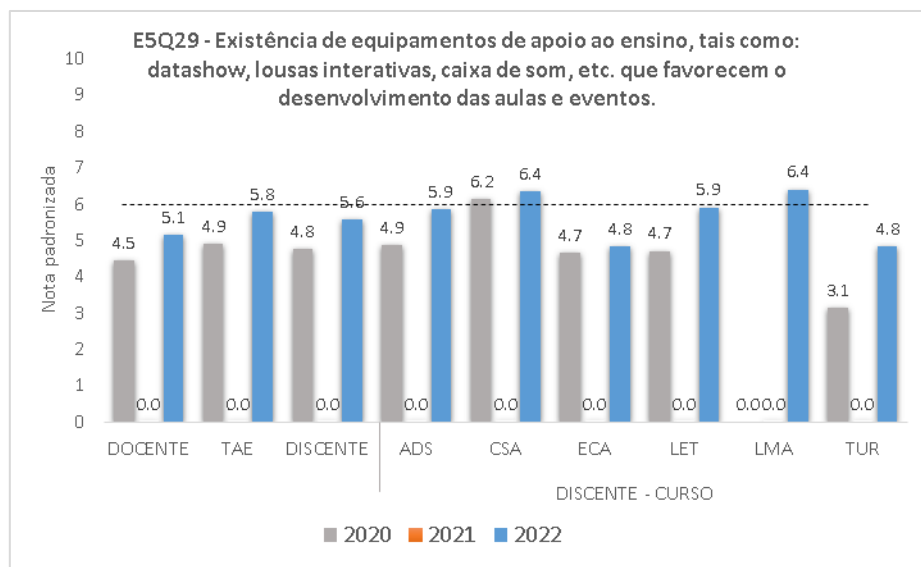


Fonte: Autoria própria.



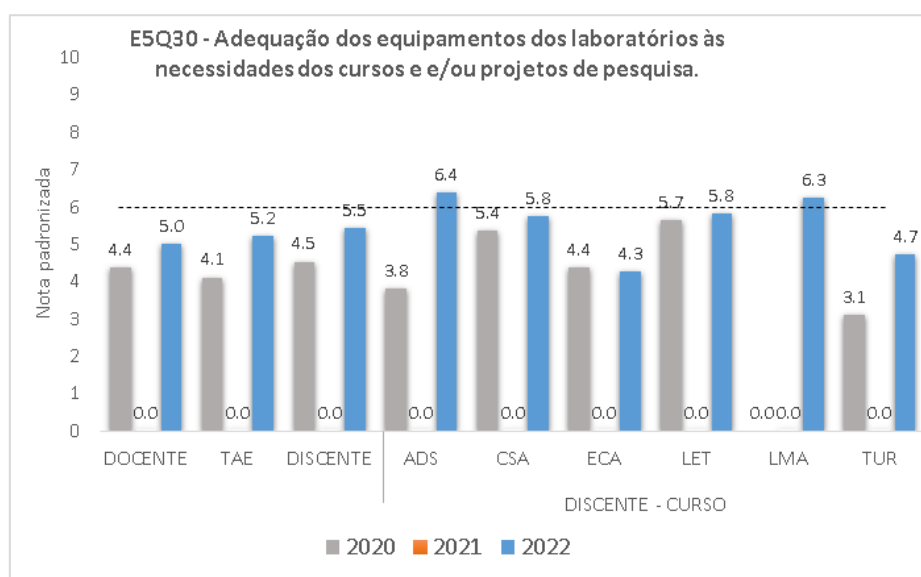
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CÂMPUS CUBATÃO

Figura 97 - Gráfico das respostas da questão E5Q29, cujo enunciado geral era “*Nas questões a seguir você deve avaliar as condições físicas do Câmpus com relação:*”.



Fonte: Autoria própria.

Figura 98 - Gráfico das respostas da questão E5Q30, cujo enunciado geral era “*Nas questões a seguir você deve avaliar as condições físicas do Câmpus com relação:*”.

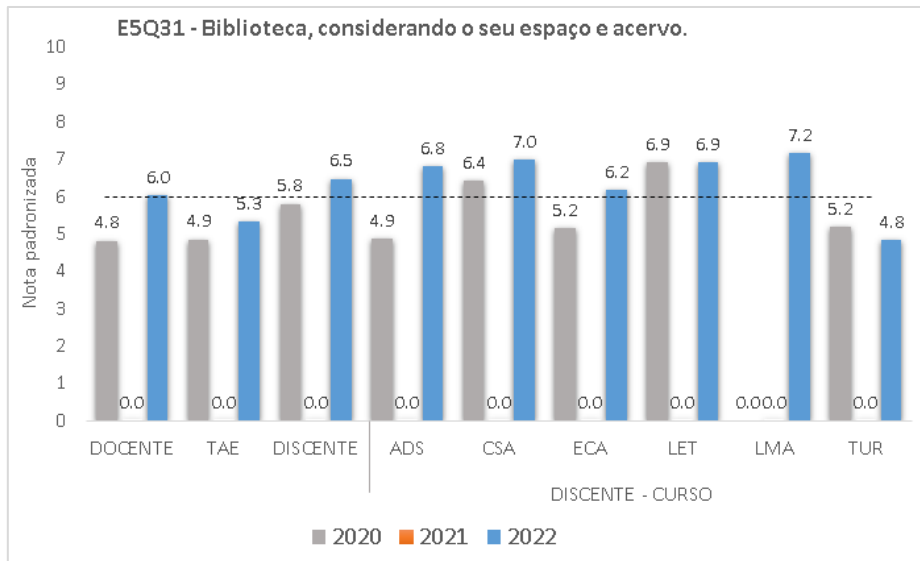


Fonte: Autoria própria.



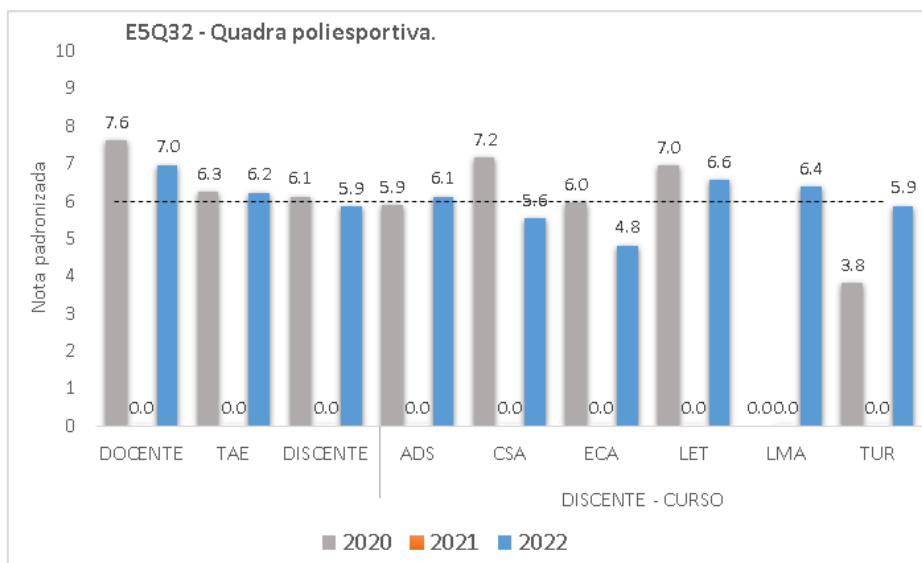
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CÂMPUS CUBATÃO

Figura 99 - Gráfico das respostas da questão E5Q31, cujo enunciado geral era “*Nas questões a seguir você deve avaliar as condições físicas do Câmpus com relação:*”.



Fonte: Autoria própria.

Figura 100 - Gráfico das respostas da questão E5Q32, cujo enunciado geral era “*Nas questões a seguir você deve avaliar as condições físicas do Câmpus com relação:*”.

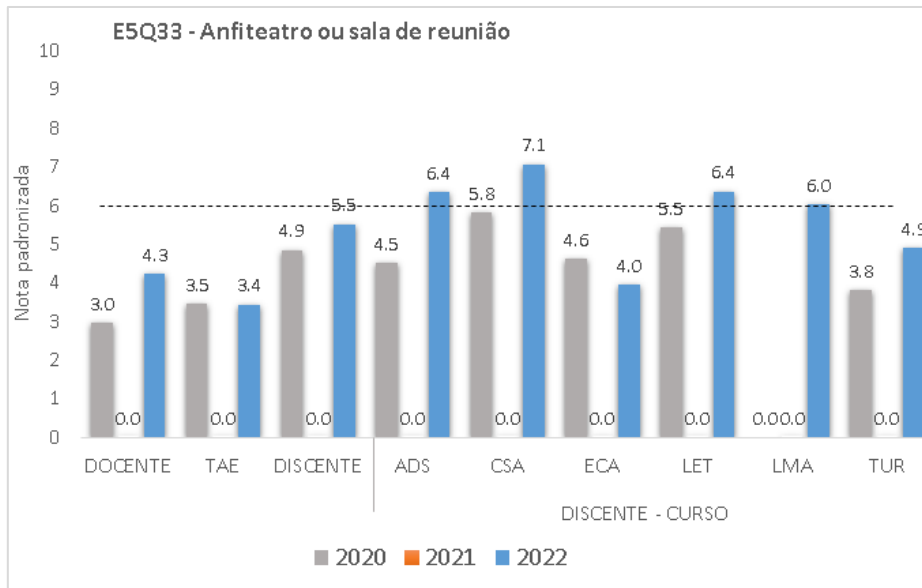


Fonte: Autoria própria.



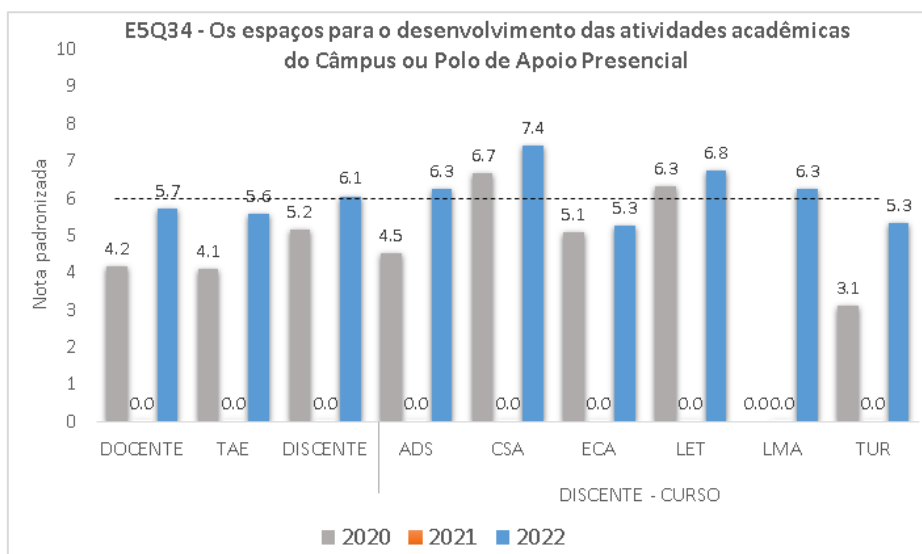
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CÂMPUS CUBATÃO

Figura 101 - Gráfico das respostas da questão E5Q33, cujo enunciado geral era “*Nas questões a seguir você deve avaliar as condições físicas do Câmpus com relação:*”.



Fonte: Autoria própria.

Figura 102 - Gráfico das respostas da questão E5Q34, cujo enunciado geral era “*Nas questões a seguir você deve avaliar as condições físicas do Câmpus com relação:*”.

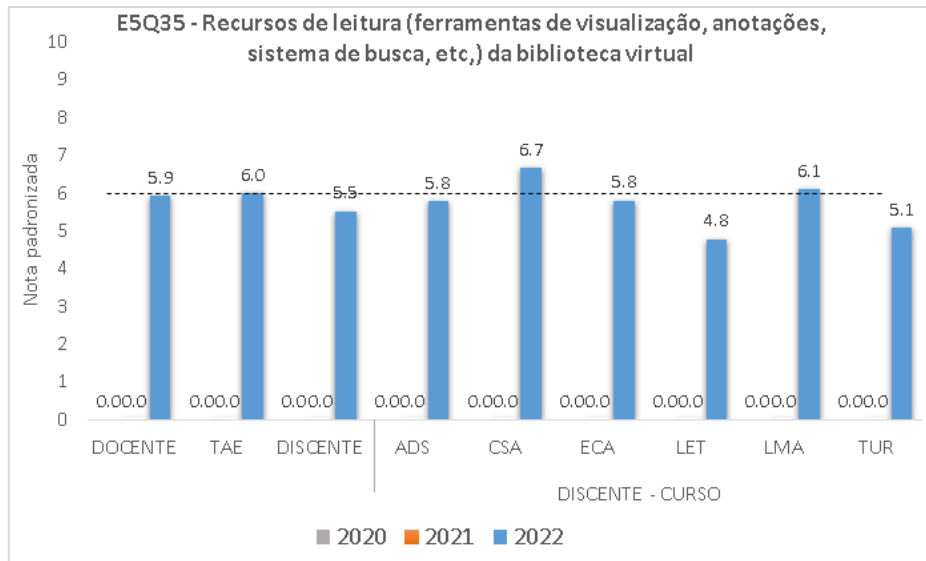


Fonte: Autoria própria.



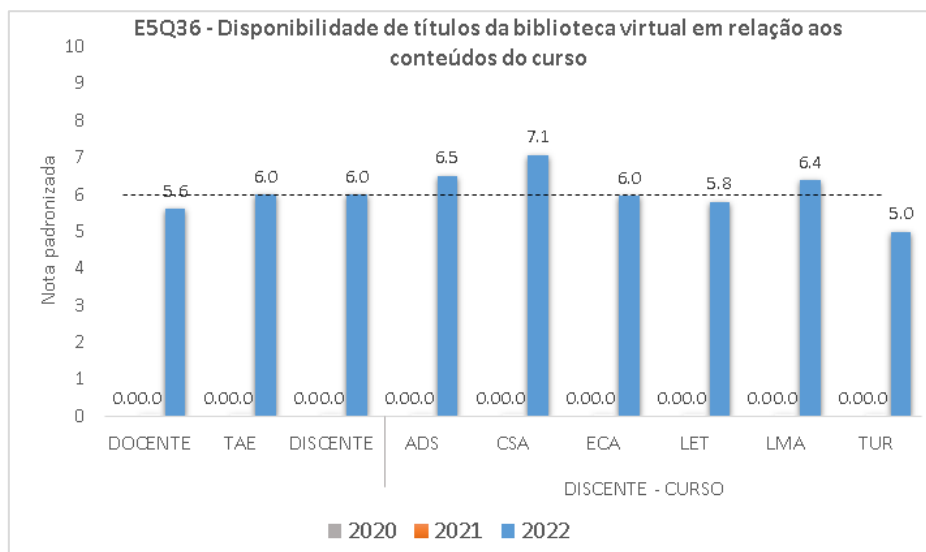
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CÂMPUS CUBATÃO

Figura 103 - Gráfico das respostas da questão E5Q35, cujo enunciado geral era “*Nas questões a seguir você deve avaliar as condições físicas do Câmpus com relação:*”.



Fonte: Autoria própria.

Figura 104 - Gráfico das respostas da questão E5Q36, cujo enunciado geral era “*Nas questões a seguir você deve avaliar as condições físicas do Câmpus com relação:*”.

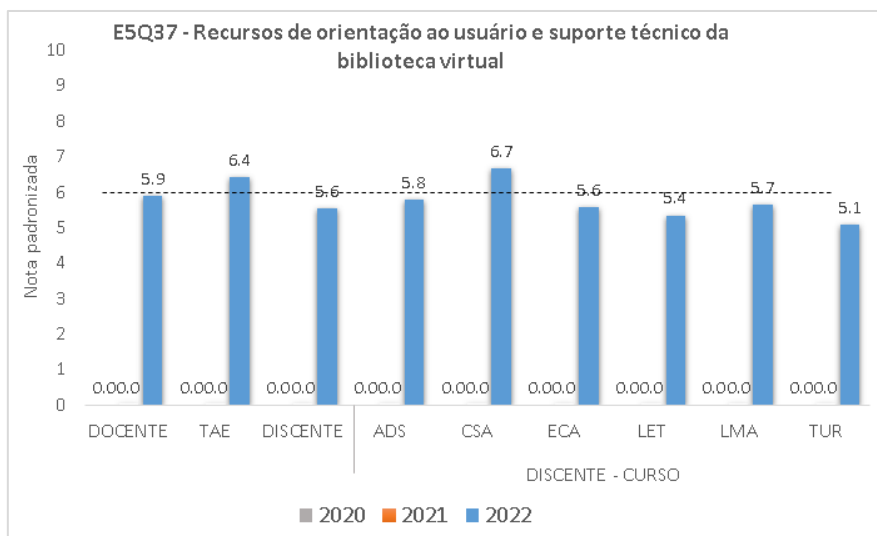


Fonte: Autoria própria.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CÂMPUS CUBATÃO

Figura 105 - Gráfico das respostas da questão E5Q37, cujo enunciado geral era “Nas questões a seguir você deve avaliar as condições físicas do Câmpus com relação:”.



Fonte: Autoria própria.

Quadro 14 - Notas obtidas para as questões do Eixo 5 (Exercício 2022).

Questão	Docente	TAE	Discente	Discente/Curso					
				ADS	CSA	ECA	LET	LMA	TUR
E5Q1 - Recursos de tecnologias de informação e comunicação - inclusive internet e rede sem fio (wifi)	3,7	4,3	3,8	4,7	4,5	2,7	4,1	4,6	3,2
E5Q2 - Dimensões da sala de aula	5,9	6,0	6,5	5,6	7,9	6,3	6,3	6,9	7,0
E5Q3 - Conforto térmico da sala de aula	5,5	5,7	6,4	4,8	8,5	6,7	6,3	7,2	5,9
E5Q4 - Acústica da sala de aula	5,8	4,7	6,2	5,7	7,9	6,4	6,1	6,3	5,8
E5Q5 - Iluminação da sala de aula	6,2	5,9	6,3	5,5	7,6	6,3	6,3	6,8	6,4
E5Q6 - Dimensões dos laboratórios	6,1	5,9	5,6	5,7	6,7	5,1	5,5	6,5	4,9
E5Q7 - Conforto térmico dos laboratórios	5,6	5,2	5,9	4,7	7,6	5,3	6,4	6,8	5,5
E5Q8 - Acústica dos laboratórios	6,1	5,3	6,1	5,5	7,3	6,0	6,2	6,5	5,9
E5Q9 - Quantidade de equipamentos dos laboratórios	4,9	5,3	4,8	4,8	5,2	4,0	5,0	5,9	4,6
E5Q10 - Quantidade de laboratórios	5,5	4,7	5,5	5,7	6,4	4,8	5,9	6,4	4,4
E5Q11 - Dimensão da sala dos professores	3,4	5,4	5,9	5,3	6,7	5,6	5,6	6,4	6,9
E5Q12 - Acústica, temperatura e iluminação da sala dos professores	5,4	6,3	6,4	5,6	7,5	5,8	6,3	6,9	7,3
E5Q13 - Facilidade de execução de tarefas que exijam concentração na sala dos professores	2,8	4,9	6,4	6,0	7,5	6,0	6,0	6,4	7,7
E5Q14 - Privacidade na sala dos professores	2,6	4,8	6,4	6,2	7,5	5,8	6,3	6,4	7,0
E5Q15 - Espaços destinados aos setores técnico-administrativos	6,4	4,6	6,3	5,6	6,7	5,9	6,8	6,7	6,4



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CÂMPUS CUBATÃO

E5Q16 - Banheiros	4,4	3,2	4,4	4,5	5,8	3,1	4,9	5,3	4,4
E5Q17 - Espaços destinados a refeição e convivência dos alunos	6,3	6,8	5,4	5,8	7,9	4,5	5,3	6,0	5,0
E5Q18 - Espaços destinados a refeição e convivência dos servidores	5,3	5,8	6,2	5,6	8,3	5,6	5,7	6,9	7,3
E5Q19 - Quantidade de vagas no estacionamento interno e nos arredores do Câmpus ou Polo de Apoio Presencial	7,2	5,7	6,6	5,7	8,6	6,9	6,4	6,7	6,5
E5Q20 - Acesso ao Câmpus ou Polo de Apoio Presencial por transporte público.	4,0	5,3	6,3	6,5	6,7	6,5	5,9	7,1	5,1
E5Q21 - Limpeza do Câmpus ou Polo de Apoio Presencial	7,2	7,0	7,3	7,2	8,5	6,3	8,1	7,6	7,4
E5Q22 - Iluminação do Câmpus ou Polo de Apoio Presencial	6,1	5,2	6,4	6,1	7,9	5,7	6,9	6,9	6,2
E5Q23 - Conforto térmico do câmpus ou Polo de Apoio Presencial	5,7	6,5	6,5	6,0	8,2	5,9	7,3	7,2	5,6
E5Q24 - Sinalização dos ambientes e dos espaços comuns do câmpus ou Polo de Apoio Presencial	5,7	5,1	6,1	5,9	7,7	5,7	6,9	5,9	4,8
E5Q25 - Acessibilidade no câmpus ou Polo de Apoio Presencial	6,2	5,1	6,5	6,7	7,4	6,2	6,5	6,7	6,1
E5Q26 - Conservação do câmpus ou Polo de Apoio Presencial	4,8	3,5	5,2	6,0	6,7	4,0	6,1	5,6	3,8
E5Q27 - Nível de segurança (sinalização de segurança, corrimão nas escadas, etc).	6,3	5,0	6,7	7,1	7,6	6,1	6,9	6,7	6,7
E5Q28 - Mobiliário instalado, considerando questões de conforto físico e adequação à necessidade dos usuários.	4,4	4,1	5,3	5,9	6,4	4,6	5,7	6,0	4,2
E5Q29 - Existência de equipamentos de apoio ao ensino, tais como: datashow, lousas interativas, caixa de som, etc. que favorecem o desenvolvimento das aulas e eventos.	5,1	5,8	5,6	5,9	6,4	4,8	5,9	6,4	4,8
E5Q30 - Adequação dos equipamentos dos laboratórios às necessidades dos cursos e e/ou projetos de pesquisa.	5,0	5,2	5,5	6,4	5,8	4,3	5,8	6,3	4,7
E5Q31 - Biblioteca, considerando o seu espaço e acervo.	6,0	5,3	6,5	6,8	7,0	6,2	6,9	7,2	4,8
E5Q32 - Quadra poliesportiva.	7,0	6,2	5,9	6,1	5,6	4,8	6,6	6,4	5,9
E5Q33 - Anfiteatro ou sala de reunião	4,3	3,4	5,5	6,4	7,1	4,0	6,4	6,0	4,9
E5Q34 - Os espaços para o desenvolvimento das atividades acadêmicas do Câmpus ou Polo de Apoio Presencial	5,7	5,6	6,1	6,3	7,4	5,3	6,8	6,3	5,3
E5Q35 - Recursos de leitura (ferramentas de visualização, anotações, sistema de busca, etc.) da biblioteca virtual	5,9	6,0	5,5	5,8	6,7	5,8	4,8	6,1	5,1
E5Q36 - Disponibilidade de títulos da biblioteca virtual em relação aos conteúdos do curso	5,6	6,0	6,0	6,5	7,1	6,0	5,8	6,4	5,0
E5Q37 - Recursos de orientação ao usuário e suporte técnico da biblioteca virtual	5,9	6,4	5,6	5,8	6,7	5,6	5,4	5,7	5,1

Fonte: Autoria própria.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CÂMPUS CUBATÃO

Quadro 15 - Percentual de Não se aplica / Desconheço / Sem resposta para o Eixo 5 (Exercício 2022).

Questão	Docente	TAE	Discente	Discente/Curso					
				ADS	CSA	ECA	LET	LMA	TUR
E5Q1 - Recursos de tecnologias de informação e comunicação - inclusive internet e rede sem fio (wifi)	0%	0%	2%	4%	0%	2%	0%	0%	5%
E5Q2 - Dimensões da sala de aula	0%	16%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
E5Q3 - Conforto térmico da sala de aula	0%	16%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
E5Q4 - Acústica da sala de aula	0%	19%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
E5Q5 - Iluminação da sala de aula	0%	16%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
E5Q6 - Dimensões dos laboratórios	7%	19%	4%	0%	0%	0%	3%	0%	23%
E5Q7 - Conforto térmico dos laboratórios	9%	28%	4%	0%	0%	0%	3%	0%	23%
E5Q8 - Acústica dos laboratórios	7%	25%	4%	0%	0%	2%	3%	0%	23%
E5Q9 - Quantidade de equipamentos dos laboratórios	10%	25%	4%	0%	0%	2%	3%	0%	18%
E5Q10 - Quantidade de laboratórios	10%	19%	3%	0%	0%	0%	3%	0%	18%
E5Q11 - Dimensão da sala dos professores	0%	19%	51%	32%	64%	64%	53%	46%	45%
E5Q12 - Acústica, temperatura e iluminação da sala dos professores	0%	19%	57%	36%	64%	73%	55%	54%	50%
E5Q13 - Facilidade de execução de tarefas que exijam concentração na sala dos professores	0%	28%	60%	40%	64%	77%	60%	54%	55%
E5Q14 - Privacidade na sala dos professores	0%	22%	58%	44%	64%	73%	58%	54%	50%
E5Q15 - Espaços destinados aos setores técnico-administrativos	20%	0%	54%	40%	55%	70%	48%	50%	50%
E5Q16 - Banheiros	1%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
E5Q17 - Espaços destinados a refeição e convivência dos alunos	10%	9%	1%	4%	0%	0%	0%	0%	0%
E5Q18 - Espaços destinados a refeição e convivência dos servidores	4%	0%	55%	48%	64%	66%	48%	50%	55%
E5Q19 - Quantidade de vagas no estacionamento interno e nos arredores do Câmpus ou Polo de Apoio Presencial	1%	3%	26%	16%	36%	32%	33%	15%	18%
E5Q20 - Acesso ao Câmpus ou Polo de Apoio Presencial por transporte público.	19%	16%	5%	4%	0%	5%	8%	8%	5%
E5Q21 - Limpeza do Câmpus ou Polo de Apoio Presencial	0%	3%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
E5Q22 - Iluminação do Câmpus ou Polo de Apoio Presencial	1%	3%	1%	0%	0%	0%	3%	0%	0%
E5Q23 - Conforto térmico do câmpus ou Polo de Apoio Presencial	0%	3%	2%	0%	0%	2%	3%	0%	5%



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CÂMPUS CUBATÃO

E5Q24 - Sinalização dos ambientes e dos espaços comuns do câmpus ou Polo de Apoio Presencial	0%	6%	2%	0%	9%	2%	3%	0%	0%
E5Q25 - Acessibilidade no câmpus ou Polo de Apoio Presencial	0%	3%	6%	4%	18%	9%	5%	4%	0%
E5Q26 - Conservação do câmpus ou Polo de Apoio Presencial	0%	3%	1%	0%	0%	2%	3%	0%	0%
E5Q27 - Nível de segurança (sinalização de segurança, corrimão nas escadas, etc).	0%	0%	1%	4%	0%	0%	0%	0%	0%
E5Q28 - Mobiliário instalado, considerando questões de conforto físico e adequação à necessidade dos usuários.	0%	0%	2%	0%	0%	5%	0%	4%	0%
E5Q29 - Existência de equipamentos de apoio ao ensino, tais como: datashow, lousas interativas, caixa de som, etc. que favorecem o desenvolvimento das aulas e eventos.	1%	16%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
E5Q30 - Adequação dos equipamentos dos laboratórios às necessidades dos cursos e e/ou projetos de pesquisa.	9%	34%	4%	0%	0%	5%	0%	4%	14%
E5Q31 - Biblioteca, considerando o seu espaço e acervo.	1%	6%	2%	4%	9%	5%	0%	0%	0%
E5Q32 - Quadra poliesportiva.	6%	3%	14%	0%	18%	14%	23%	4%	23%
E5Q33 - Anfiteatro ou sala de reunião	0%	9%	14%	12%	27%	16%	13%	19%	5%
E5Q34 - Os espaços para o desenvolvimento das atividades acadêmicas do Câmpus ou Polo de Apoio Presencial	3%	13%	5%	4%	18%	2%	5%	4%	9%
E5Q35 - Recursos de leitura (ferramentas de visualização, anotações, sistema de busca, etc.) da biblioteca virtual	9%	53%	9%	8%	36%	11%	3%	8%	5%
E5Q36 - Disponibilidade de títulos da biblioteca virtual em relação aos conteúdos do curso	9%	53%	9%	8%	27%	11%	3%	8%	9%
E5Q37 - Recursos de orientação ao usuário e suporte técnico da biblioteca virtual	23%	56%	18%	8%	45%	23%	5%	23%	23%

Fonte: Autoria própria.

Este eixo refere-se à infraestrutura física. Os dados anteriormente apresentados para este eixo tiveram como base comparativa somente os anos de 2020 e 2022, tendo em vista que, devido à pandemia, o questionário aplicado no ano de 2021 possuía questões bastante diferentes neste eixo (mais voltadas



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CÂMPUS CUBATÃO

à infraestrutura digital do câmpus), não sendo possível estabelecer uma comparação significativa em relação aos demais anos. Com relação ao Quadro 15, neste eixo 5, nota-se que o percentual de respostas “Não se aplica / Desconheço / Sem resposta”, de modo geral, é considerado baixo, salvo em alguns casos particulares. Por exemplo, o número percentual elevado no segmento discente em relação às questões de E5Q11 a E5Q15 e E5Q18 se justifica uma vez que tais indicadores estão relacionados aos espaços utilizados pelos servidores, docentes e TAEs.

Com relação às questões de E5Q35 a E5Q37, referentes à biblioteca virtual, os altos valores percentuais de “Não se aplica / Desconheço / Sem resposta” obtidos para o segmento dos TAEs também são justificáveis, tendo em vista que este segmento não faz o uso frequente dessa ferramenta.

Como relação aos dados apresentados na análise comparativa entre 2020 e 2022, podemos destacar os seguintes pontos principais.

A questão E5Q1, referente aos recursos de tecnologia da informação, internet rede sem fio, teve uma piora em relação a 2020 em todos os segmentos, com notas bem abaixo da média.

A questão E5Q9, que trata sobre a quantidade de equipamentos de laboratório também apresentou notas abaixo da média, principalmente no curso ECA (nota 4,0). A direção informou que foi realizada a adequação do laboratório 214, onde serão instaladas três impressoras 3D adquiridas recentemente.

Com relação à sala dos professores, nota-se que, de modo geral, houve uma percepção de melhora do segmento docente comparando os dados de 2020 com os de 2022, tanto em relação às dimensões (questão E5Q11 - evolução de 2,1 para 3,4), à facilidade de execução de tarefas que exijam concentração (questão E5Q13 – evolução de 2,0 para 3,8) e à privacidade (questão E5Q14 – evolução de 2,0 para 2,6). Apesar da percepção de melhora, as notas nos três indicadores ainda estão bem abaixo da média 6,0.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CÂMPUS CUBATÃO

O espaço para o setor técnico-administrativo (questão E5Q15) também apresentou uma melhoria na percepção dos TAEs, saindo de nota 3,2 em 2020 para 4,6 em 2022, porém ainda abaixo da média.

Um ponto extremamente importante, já apontado em relatórios passados, é com relação aos banheiros. A questão E5Q16 aponta notas bastante abaixo da média na percepção de todos os setores da comunidade acadêmica.

Com relação à conservação do câmpus (questão E5Q26) percebe-se melhora em relação a 2020, porém ainda com notas bastante baixas, principalmente na percepção dos docentes e TAEs. A direção do câmpus informou que nos últimos anos realizou diversas ações para melhoria da infraestrutura. A direção também informou que há previsão, para os próximos anos, do início de obras de restauração das colunas estruturais e repastilhamento externo, bem como trabalho de pintura externa do prédio.

As questões E5Q28 e E5Q33, referentes, respectivamente, ao mobiliário instalado no câmpus e ao anfiteatro ou sala de reuniões, apresentaram leve melhora em todos os segmentos, porém ainda permanecem abaixo da média, principalmente na percepção dos docentes e TAEs. A direção comunicou que foram realizadas reformas nas instalações elétricas do auditório.

A acústica das salas de aula e dos laboratórios, avaliada nas questões E5Q4 e E5Q8, apresentou uma melhoria na percepção dos docentes e dos alunos.

Houve uma melhora significativa na percepção de todos os segmentos com relação ao espaço destinado à refeição e convivência dos alunos e dos servidores (questões E5Q17 e E5Q18). A direção informou que foi realizada a pintura e manutenção do sistema de iluminação do refeitório e instalação de ar-condicionado.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CÂMPUS CUBATÃO

Outros pontos que também apresentaram melhoras significativas, apontadas em todos os segmentos da comunidade acadêmica, foram com relação às questões E5Q22, E5Q23, E5Q24, E5Q25 e E5Q27, referentes, respectivamente, à iluminação, conforto térmico, sinalização dos ambientes, acessibilidade e segurança do câmpus. A direção informou que foram realizadas ações para melhoria de acessibilidade, com a construção de rampas de acesso para pessoas com dificuldades de locomoção e a instalação de luminárias LED nas ruas internas do câmpus.

Apesar de ainda estarem abaixo da média 6,0, a adequação dos equipamentos dos laboratórios às necessidades do curso e/ou projetos de pesquisa apresentou uma melhora na percepção de todos os segmentos (questão E5Q30).

As questões E5Q31 e E5Q34, referentes, respectivamente, à biblioteca, considerando o seu espaço e acervo, e ao espaço para desenvolvimento das atividades acadêmicas, também apresentaram melhora nos índices em todos os segmentos, principalmente na percepção dos docentes. Segundo a direção, no período de 2021 houve manutenção do sistema de iluminação da biblioteca.

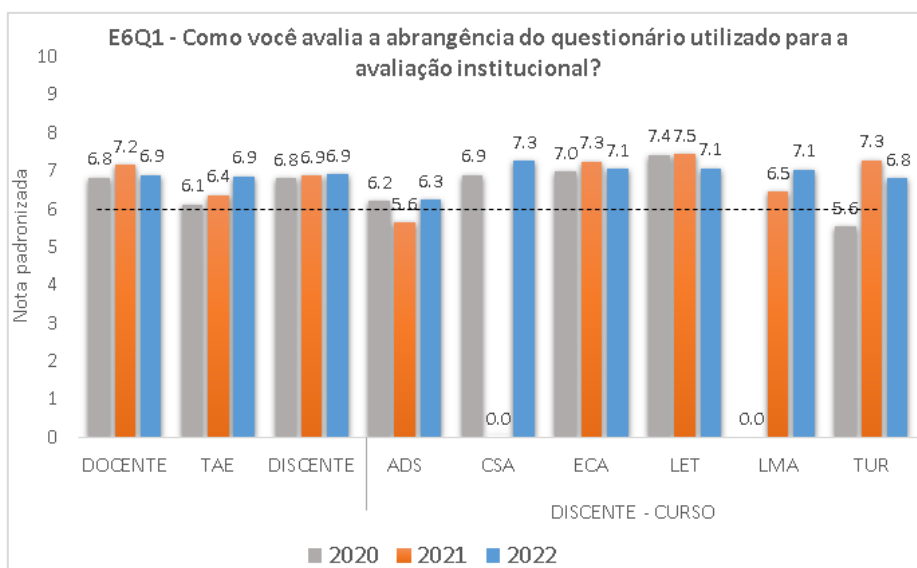
Além disso, a Direção do câmpus informou que recebeu da reitoria uma usina fotovoltaica, formada por 88 placas solares e demais equipamentos para geração de energia elétrica por meio da fonte renovável de energia, mostrando a preocupação do câmpus com a questão da sustentabilidade.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CÂMPUS CUBATÃO

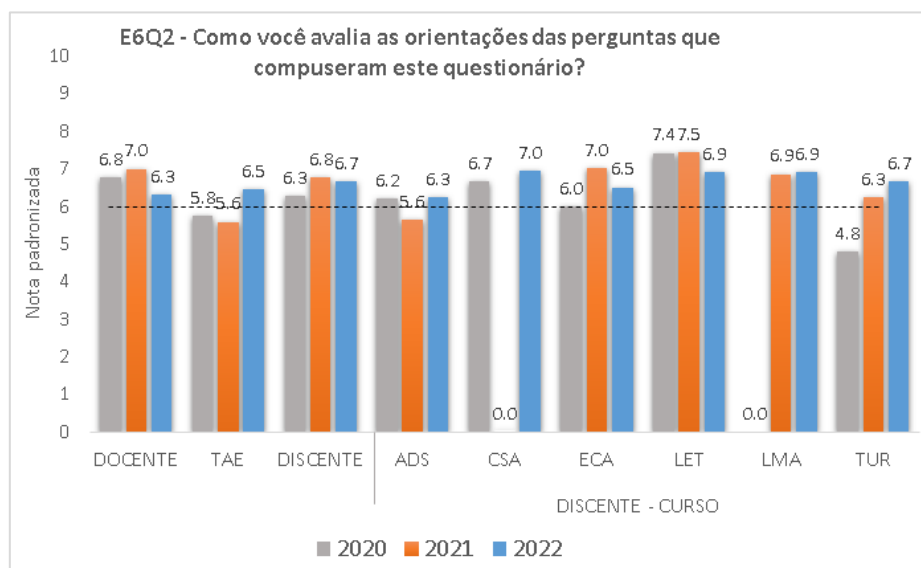
3.6 META-AVALIAÇÃO

Figura 106 - Gráfico das respostas da questão E6Q1.



Fonte: Autoria própria.

Figura 107 - Gráfico das respostas da questão E6Q2.

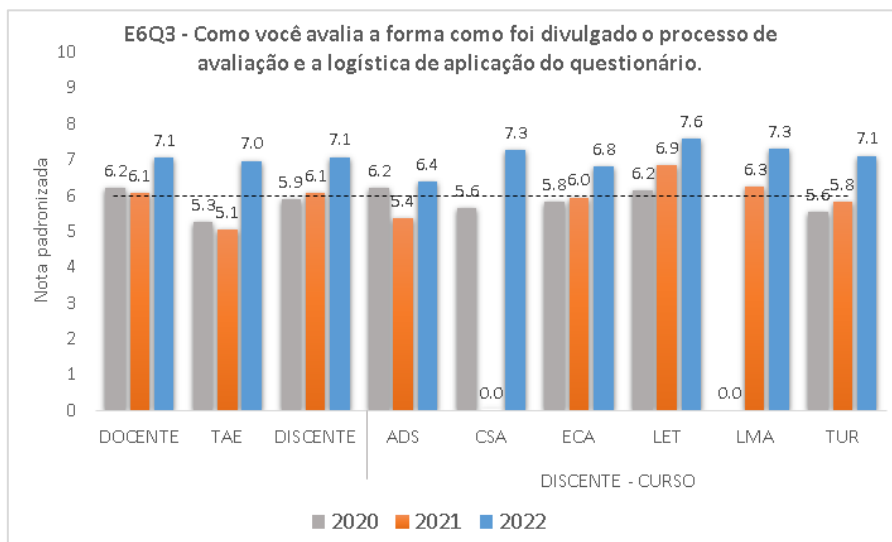


Fonte: Autoria própria.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CÂMPUS CUBATÃO

Figura 108 - Gráfico das respostas da questão E6Q3.



Fonte: Autoria própria.

Quadro 16 - Notas obtidas para o do Eixo 6 (Exercício 2022).

Questão	Docente	TAE	Discente	Discente/Curso					
				ADS	CSA	ECA	LET	LMA	TUR
E6Q1 - Como você avalia a abrangência do questionário utilizado para a avaliação institucional?	6,9	6,9	6,9	6,3	7,3	7,1	7,1	7,1	6,8
E6Q2 - Como você avalia as orientações das perguntas que compuseram este questionário?	6,3	6,5	6,7	6,3	7,0	6,5	6,9	6,9	6,7
E6Q3 - Como você avalia a forma como foi divulgado o processo de avaliação e a logística de aplicação do questionário.	7,1	7,0	7,1	6,4	7,3	6,8	7,6	7,3	7,1

Fonte: Autoria própria.

Quadro 17 - Percentual de Não se aplica / Desconheço / Sem resposta para o Eixo 6 (Exercício 2022).

Questão	Docente	TAE	Discente	Discente/Curso					
				ADS	CSA	ECA	LET	LMA	TUR
E6Q1 - Como você avalia a abrangência do questionário utilizado para a avaliação institucional?	0%	0%	1%	0%	0%	2%	0%	0%	0%
E6Q2 - Como você avalia as orientações das perguntas que compuseram este questionário?	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
E6Q3 - Como você avalia a forma como foi divulgado o processo de avaliação e a logística de aplicação do questionário.	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

Fonte: Autoria própria.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CÂMPUS CUBATÃO

Este eixo refere-se ao questionário aplicado pela CPA. De modo geral, a abrangência, as orientações e o processo de divulgação do questionário obtiveram notas acima da média 6,0, tanto para os setores, de modo geral, quanto para os cursos individualmente.

Apesar das notas terem sido satisfatórias, com relação aos itens abrangência e orientações das perguntas do questionário, houve uma redução na nota, principalmente, por parte do segmento docente, quando se compara os anos 2021 e 2022.

Com relação ao processo de divulgação e logística de aplicação do questionário (questão E6Q3), nota-se uma melhora significativa em 2022 em todos os segmentos, inclusive por curso.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CÂMPUS CUBATÃO

4. AÇÕES REALIZADAS EM 2022 PARA MELHORIA DOS PONTOS DE ATENÇÃO INDICADOS EM 2021

As ações realizadas em 2022 para buscar justificativas e/ou melhorias dos pontos de atenção indicados no relatório de 2021 são apresentadas a seguir:

- **Promover mais divulgação e discussão sobre os resultados obtidos pela CPA e as ações realizadas no câmpus, e relacioná-los com as avaliações dos relatórios:**

Para intensificar a divulgação da CPA e suas ações, em 2021 houve abertura de espaço nas reuniões do CONCAM. A Comissão atual buscou reforçar a divulgação entre os alunos por meio de conversas nas aulas, grupos de WhatsApp, e pretende continuar com essas ações para melhorar o processo de divulgação. Além disto, a Direção informou que solicitará espaços nas reuniões de curso para apresentar discussões de resultados. Também serão realizadas ações em conjunto com o setor de comunicação do Câmpus para divulgação ampla da Comissão. A atuação da CPA foi apontada no Relatório de Autoavaliação Institucional exercício 2021 como um ponto a ser melhorado, com maior divulgação e discussão sobre os resultados obtidos pela CPA e as ações realizadas no câmpus, e relacioná-los com as avaliações dos relatórios, dando a devida atenção aos dois segmentos que afirmaram não ter conhecimento adequado sobre a CPA (discente e administrativo). Para melhorar o conhecimento sobre a CPA e suas ações institucionais dentro do câmpus, em 2022 foram realizadas diversas formas de divulgação referentes à importância da CPA, no que diz respeito, principalmente, às suas principais ações desenvolvidas no câmpus e ao mecanismo de autoavaliação institucional. Tais informações foram divulgadas via site institucional, e-mails, grupos de WhatsApp e por meio do mural da CPA do câmpus. No mural, além das informações sobre



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CÂMPUS CUBATÃO

a CPA, foram divulgados os principais resultados analisados no Relatório de Autoavaliação Institucional de 2022 – Exercício 2021 para o conhecimento da comunidade acadêmica, com os respectivos pareceres ou justificativas da direção do câmpus.

- **Promover mais divulgação sobre a da missão do IFSP:**

A Direção informou que continuará com as ações de divulgação do PDI, principalmente com foco no novo PDI-2025. Intensificará ações de comunicação para o PDI e demais órgãos institucionais do Câmpus por meio dos canais oficiais e redes sociais.

- **Fazer uma análise e sugerir ações para o desenvolvimento pessoal dos técnicos-administrativos:**

A jornada flexibilizada de 30 horas foi cancelada no período da Pandemia, em 2020, mediante portaria específica. Isto pode explicar em parte a insatisfação dos técnicos. Há uma comissão para discutir o retorno desta portaria. Neste quesito, a Direção informou que existem editais de afastamento para qualificação de todos os servidores.

- **Devido a divisão nas respostas entre razoável, ruim e bom, é importante analisar as questões sobre a adequação do orçamento, da infraestrutura física e o uso dos recursos de forma sustentável e após a análise apresentar o resultado para os segmentos da Escola:**

A Direção informou que faz uma análise da real necessidade de aquisição de novos equipamentos, buscando sempre reaproveitar os materiais e equipamentos existentes. Informou também que todas as lâmpadas foram substituídas por LED. Foi instalada uma usina fotovoltaica, que entrará em



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CÂMPUS CUBATÃO

operação em 2022. A Direção informou que pretende intensificar a divulgação à comunidade acadêmica sobre as ações desenvolvidas pelo Câmpus. O Câmpus realiza ações e projetos de extensão relacionados a economia solidária e sustentabilidade ambiental (ex: Mulheres - Iniciativa e Criatividade (MIC)); A Direção informou que intensificará a divulgação à comunidade acadêmica das ações que envolvem os aspectos de economia solidária e sustentabilidade ambiental; criação de comissão para tratar sobre questões ambientais do Câmpus.

- **Solicitar sugestões para a melhoria da acessibilidade de estudantes:**

A direção informou que foram realizadas ações para melhoria de acessibilidade, com a construção de rampas de acesso para pessoas com dificuldades de locomoção.

- **Elaborar um plano de divulgação do processo de avaliação e da logística de aplicação do questionário:**

Como forma sensibilizar a comunidade acadêmica na participação do questionário de avaliação institucional, foram realizadas diversas ações de divulgação. Entre elas, a divulgação prévia, em mural do câmpus, sobre o que é a CPA e o processo de Avaliação Institucional, apresentando informações do tipo: como e quando o questionário seria realizado, quem poderia participar, qual é a importância em responder o questionário etc. Além disso, durante o processo de aplicação do questionário institucional, semanalmente, o mural da CPA era atualizado com *memes* diversificados a respeito da CPA (Figura 109), dos prazos estipulados e com os números de respondentes por setor e por curso, no intuito de chamar a atenção da comunidade acadêmica como forma de aumentar a adesão ao questionário.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CÂMPUS CUBATÃO

Figura 109 - Memes utilizados na etapa de sensibilização da comunidade acadêmica.



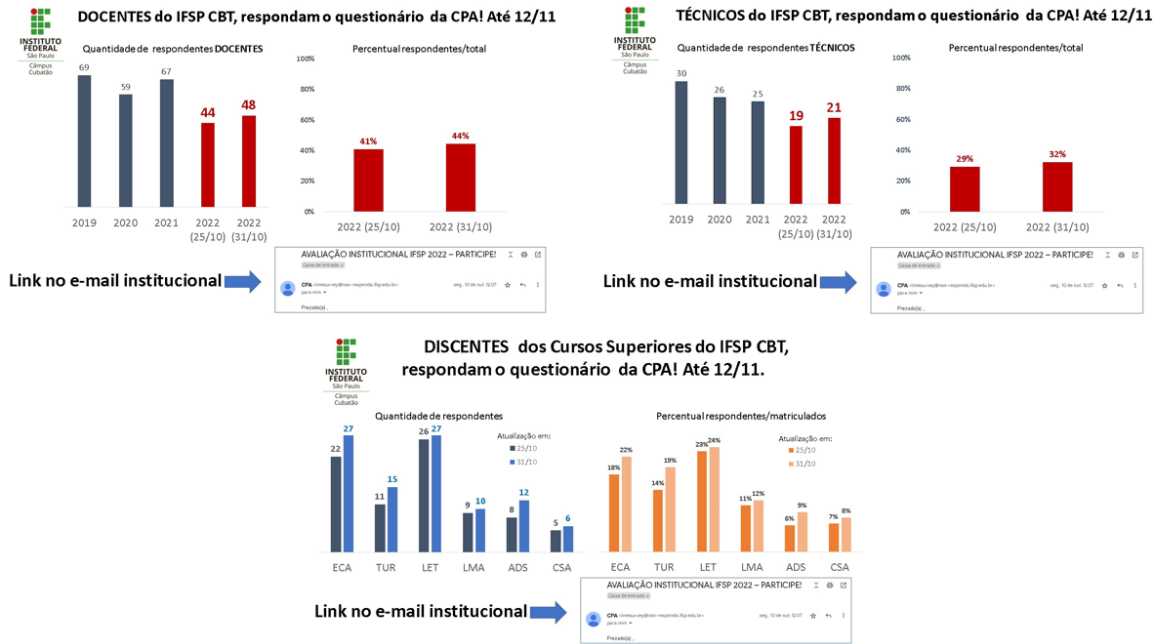
Fonte: Autoria própria.

Ainda, semanalmente, a CPA central realizava o envio de informações com os números de respondentes do questionário por setor e por cursos. A partir desses dados, foram gerados gráficos, mostrando a evolução da adesão nos últimos anos, bem como o número de respondentes total até aquela semana. Esses gráficos foram enviados por e-mail, por meio de chamadas no SUAP para cada setor da comunidade acadêmica do câmpus, a fim de ampliar a adesão ao questionário. Alguns exemplos das chamadas enviadas são apresentados nas Figuras 110 e 111 .



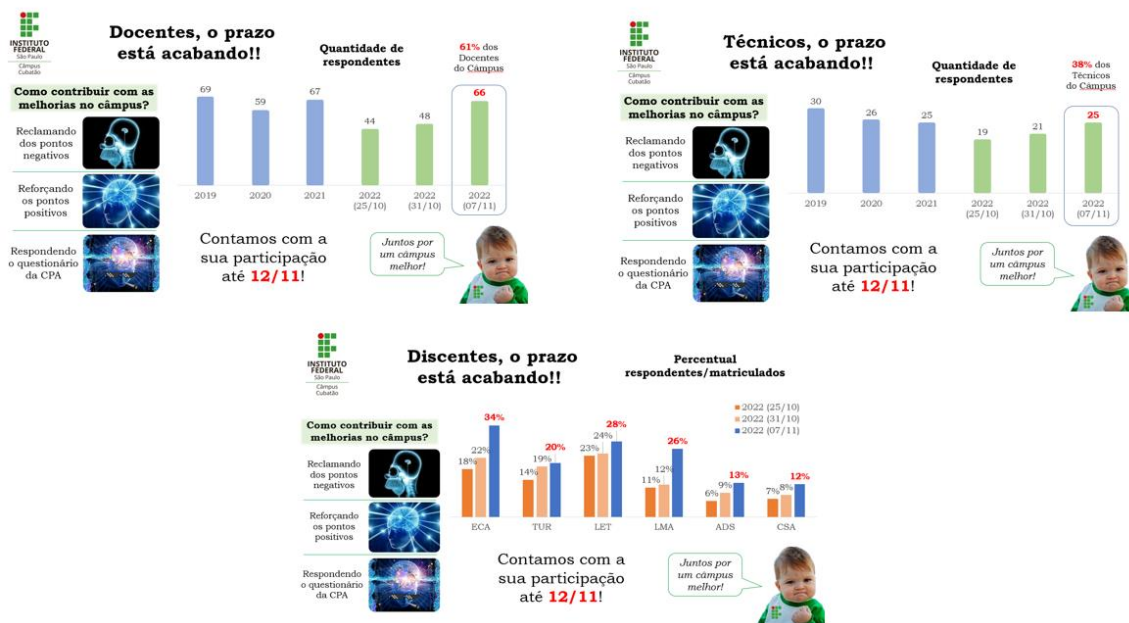
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CÂMPUS CUBATÃO

Figura 110 – Exemplo 1 de chamadas para adesão ao questionário para cada segmento.



Fonte: Autoria própria.

Figura 111 - Exemplo 2 de chamadas para adesão ao questionário para cada segmento.



Fonte: Autoria própria.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CÂMPUS CUBATÃO

5. PONTOS DE ATENÇÃO INDICADOS NA AVALIAÇÃO 2022

Com base nos Quadros 6, 8, 10, 12, 14 e 16, os quais apresentam as notas obtidas nas questões, separadas por segmento e por curso, para todos os eixos avaliados no questionário de Autoavaliação Institucional de 2023 - Exercício 2022, foram identificados os principais pontos que merecem atenção, sendo que os mais críticos estão destacados na Tabela 1.

Tabela 1 - Pontos de atenção apontados na Avaliação Institucional - Exercício 2022.

Pontos de atenção	Ações sugeridas
E1Q1 - Qual o seu nível de conhecimento sobre a Comissão Própria de Avaliação (CPA) do seu Câmpus?	Melhorar a divulgação sobre a CPA e sobre os dados obtidos nos relatórios de Avaliação Institucional, principalmente nos segmentos TAEs e Discentes, em todos os cursos.
E1Q2 - Como você considera o processo de divulgação e discussão dos resultados obtidos pela CPA?	
E1Q3 - Você considera que os relatórios criados pela CPA, assim como os relatórios de avaliação externa, têm fornecido auxílio ao Planejamento das ações que são desenvolvidas no seu Câmpus?	
E2Q2 - Como você avalia o seu conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) do IFSP?	Divulgar amplamente o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), seus objetivos e metas. Este item recorrentemente alto índice de repostas “não sei/desconheço/não se aplica/sem resposta”, apesar das audiências abertas promovidas para a discussão do PDI. Será necessário encontrar novas estratégias para demonstrar a sua importância, bem como para atrair a comunidade interna e externa para a discussões no PDI.
E2Q13 - Estabelecer ações voltadas para o desenvolvimento pessoal e profissional dos servidores visando a melhoria do clima organizacional na reitoria e nos câmpus do IFSP.	Buscar ou melhorar a divulgação de ações voltadas para o desenvolvimento pessoal e profissional dos servidores técnico-administrativos.
E3Q15 - Acompanhamento dos egressos e sua inserção no mundo do trabalho.	Tendo em vista que esta questão obteve notas bastante baixas em todos os segmentos



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CÂMPUS CUBATÃO

	sugere-se buscar formas de realizar e/ou melhorar o acompanhamento dos egressos para todos os segmentos do câmpus.
E4Q3 - Estágio e extensão.	Melhorar a divulgação do estágio e extensão entre os discentes de todos os cursos.
E4Q25 - A política de capacitação do IFSP para a sua categoria profissional.	Divulgar mais amplamente as ações de capacitação para os servidores administrativos.
E4Q26 - O plano de carreira da sua categoria profissional.	
E5Q1 - Recursos de tecnologias de informação e comunicação - inclusive internet e rede sem fio (wifi).	Tendo em vista que esta questão obteve notas bastante baixas em todos os segmentos (médias inferiores a 4,0), recomenda-se a busca de soluções eficazes para melhoria da internet do câmpus.
E5Q9 - Quantidade de equipamentos dos laboratórios.	Fazer um levantamento das deficiências de equipamentos necessários para atender adequadamente todos os cursos, de acordo com o número de alunos matriculados, e programar a aquisição desses equipamentos.
E5Q11 - Dimensão da sala dos professores	Buscar alternativas para ampliação da sala dos professores, preferencialmente, com salas individuais, de modo que os docentes tenham mais privacidade e facilidade de execução das tarefas que exijam mais concentração.
E5Q13 - Facilidade de execução de tarefas que exijam concentração na sala dos professores	
E5Q14 - Privacidade na sala dos professores	
E5Q15 - Espaços destinados aos setores técnico-administrativos	Fazer um levantamento das melhorias necessárias para os espaços destinados aos TAEs e buscar formas de adequação.
E5Q16 - Banheiros	Tendo em vista notas bastante baixas nesta questão (inferior a 4,0), recomenda-se melhorias nos banheiros do câmpus.
E5Q26 - Conservação do câmpus ou Polo de Apoio Presencial	Tendo em vista notas bastante baixas nesta questão (inferior a 4,0), recomenda-se melhorias relacionadas à conservação do câmpus.
E5Q28 - Mobiliário instalado, considerando questões de conforto físico e adequação à necessidade dos usuários.	Buscar formas de melhorias do mobiliário do câmpus.
E5Q33 - Anfiteatro ou sala de reunião	Buscar formas de melhorar/ampliar o espaço destinado ao anfiteatro ou sala de reunião.

Fonte: Autoria própria.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CÂMPUS CUBATÃO

6. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Identificou-se aumento na quantidade de respondentes no último questionário em comparação com os anos anteriores. A CPA entende que isto aconteceu em parte por conta da intensificação da divulgação do trabalho da comissão ao longo do ano de 2022.

A análise do histórico de três anos possibilita o monitoramento de questões importantes, no entanto a mudança de formato de aula e atividades na pandemia de 2020 e 2021 não permite a identificação da evolução de certas características, como por exemplo de infraestrutura.

No presente relatório, a CPA levantou determinados pontos a serem monitorados ao longo de 2023 e divulgados internamente na comunidade acadêmica. Espera-se que estes resultados possam auxiliar nas decisões, proporcionando a melhoria contínua dos cursos ofertados pela Instituição.

Uma alteração que facilitou as análises foi a padronização dos resultados em notas de 0 a 10, o que permite análises mais rápidas e visuais.

Apesar das notas atribuídas ao Eixo 6 não terem sido tão baixas, recomenda-se manter o questionário o mais simplificado possível (com número reduzido de questões) e sem grandes modificações ao longo dos anos, para que possam ser analisados os avanços nas questões nos próximos anos. Além disso, é importante reanalisar as orientações indicadas em cada pergunta do questionário, na busca de elucidar eventuais enunciados que possam estar confusos e, assim, melhorar o entendimento da questão por parte de todos os segmentos da comunidade acadêmica.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CÂMPUS CUBATÃO

ANEXOS

Quadro 18 - Questionário aplicado no processo de Autoavaliação Institucional – Exercício 2022.

<p>A Comissão Própria de Avaliação (CPA) solicita a vossa participação na Autoavaliação Institucional, direcionada aos alunos, professores e técnicos-administrativos para a obtenção de informações e a preparação do relatório que é enviado ao Ministério da Educação e para subsidiar a gestão institucional e os processos de avaliação externa. As questões que compõem o questionário contemplam cinco eixos: Planejamento e Avaliação Institucional, Desenvolvimento Institucional, Políticas Acadêmicas, Políticas de Gestão e Infraestrutura Física.</p>	
<p>Como indicador de sua avaliação serão utilizados os seguintes conceitos:</p>	
<p>Não se aplica</p>	
<p>Desconheço</p>	
<p>Ruim</p>	
<p>Razoável</p>	
<p>Bom</p>	
<p>Ótimo</p>	
QUESTÃO	DESCRIÇÃO DA QUESTÃO
Eixo 1 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	
1.1	Qual o seu nível de conhecimento sobre a Comissão Própria de Avaliação (CPA) do seu Câmpus?
1.2	Como você considera o processo de divulgação e discussão dos resultados obtidos pela CPA?
1.3	Você considera que os relatórios criados pela CPA, assim como os relatórios de avaliação externa, têm fornecido auxílio ao Planejamento das ações que são desenvolvidas no seu Câmpus?
Eixo 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CÂMPUS CUBATÃO

2.1	Como você avalia o seu conhecimento a respeito da Missão do IFSP?
2.2	Como você avalia o seu conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) do IFSP?
	Como você avalia as ações desenvolvidas pelo IFSP a fim de:
2.3	Realizar parcerias com atores sociais, aliados na defesa do IFSP.
2.4	Desenvolver uma formação inclusiva, baseada na educação integral do cidadão.
2.5	Desenvolver e implementar políticas que garantam a acessibilidade, eliminando barreiras físicas e simbólicas (culturais) que impeçam o acesso do estudante ao currículo e sua interação na comunidade acadêmica
2.6	Ampliar a participação dos alunos no mundo do trabalho.
2.7	Contribuir para o desenvolvimento econômico e social das regiões.
2.8	Consolidar a imagem do IFSP como Instituição de qualidade, bem como sua abrangência, história, identidade e valores.
2.9	Desenvolver a indissociabilidade entre o ensino, pesquisa e extensão.
2.10	Desenvolver a flexibilização curricular e implementar ações de cultura empreendedora, inovação e transferência tecnológica.
2.11	Implementar a economia solidária e desenvolvimento local com sustentabilidade ambiental.
2.12	Consolidar soluções de tecnologia da informação e aprimorar a governança.
2.13	Estabelecer ações voltadas para o desenvolvimento pessoal e profissional dos servidores visando a melhoria do clima organizacional na reitoria e nos câmpus do IFSP.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CÂMPUS CUBATÃO

2.14	Adequar o orçamento, as infraestruturas físicas (acessibilidade, bibliotecas etc) e tecnológica (redes de internet, laboratórios, sistema de gestão acadêmica etc) e o uso eficiente dos recursos.
2.15	Adequar a força de trabalho às ofertas dos cursos atuais e futuros.
2.16	Realizar ações que busquem a garantia de ensino de qualidade, laico, público e gratuito.
	Eixo 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS
	Nas questões a seguir você deverá avaliar o seu conhecimento e o resultado apresentado pelo seu Câmpus nas ações indicadas em cada uma delas:
3.1	Divulgação dos cursos oferecidos.
3.2	Acolhimento aos alunos ingressantes.
3.3	Ações de apoio psicológico, pedagógico e social
3.4	Atendimento a alunos com defasagem de conteúdos da Educação Básica.
3.5	Acessibilidade de estudantes com necessidades específicas.
3.6	Programas de monitoria.
3.7	Apoio à produção científica, tecnológica, cultural, técnica e artística pelos estudantes.
3.8	Desenvolvimento da Iniciação Científica.
3.9	Ações/projetos de pesquisa, extensão, inovação e internacionalização, desenvolvidos pelo IFSP, individualmente ou por meio de parcerias.
3.10	Divulgação dos grupos de pesquisa e possibilidade de participação em grupos de pesquisa no âmbito do IFSP.
3.11	Possibilidade de os alunos participarem em eventos, tais como congressos, seminários e palestras, realizarem viagens de estudo e visitas técnicas.
3.12	Realização pelo Câmpus de eventos tais como congressos, seminários, palestras, viagens de estudo e visitas técnicas.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CÂMPUS CUBATÃO

3.13	Possibilidade de obtenção de auxílio para participação em eventos internos e externos, tais como congressos, seminários e palestras.
3.14	Concessão de bolsas de ensino, monitoria, pesquisa/iniciação científico-tecnológica e/ou extensão aos alunos.
3.15	Acompanhamento dos egressos e sua inserção no mundo do trabalho.
3.16	Relação do Câmpus com as entidades de classe e empresas do setor relacionadas aos cursos ofertados.
3.17	Ações desenvolvidas pelo Núcleo Docente Estruturante (NDE).
3.18	Representatividade dos Colegiados de Curso.
3.19	Adequação dos Ambientes Virtuais de Aprendizagem – AVA, como o Moodle-IFSP; webconferência via RNP; Microsoft Teams.
3.20	Atualização dos currículos dos cursos. Proposição e/ou adoção de novas matrizes curriculares, renovação do conteúdo das disciplinas, inserção de novas temáticas, bibliografias atualizadas etc.
3.21	Horário de funcionamento do curso.
3.22	Atendimento dos coordenadores de curso aos alunos.
3.23	Preparação do aluno para a atuação profissional
	Eixo 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO
	Nas questões a seguir avalie a Cordialidade, Eficiência, Eficácia e horário de atendimento dispensado pelos setores/serviços indicados:
4.1	Secretaria Acadêmica.
4.2	Coordenadoria de Apoio ao Ensino (controle de horários/controla da disciplina/distribuição das salas/informações sobre ausência dos professores).
4.3	Estágio e extensão.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CÂMPUS CUBATÃO

4.4	Sociopedagógico (Assistentes sociais, Pedagogos, Psicólogos e Técnicos em Assuntos Educacionais).
4.5	Assistência Estudantil.
4.6	Tecnologia da Informação.
4.7	Biblioteca.
4.8	Laboratórios.
4.9	Direção Geral do Câmpus.
4.10	Diretoria Adjunta Educacional.
4.11	Diretoria Adjunta Administrativa.
4.12	Gestão de pessoas.
4.13	Licitações e contratos.
4.14	Contabilidade e Finanças.
4.15	Almoxarifado, Manutenção e Patrimônio.
	Nas questões a seguir avalie a qualidade dos serviços segundo os aspectos indicados:
4.16	Os órgãos de gestão e colegiados do seu Câmpus, considerando o processo de composição, agilidade, coerência e transparência dos atos.
4.17	O sistema de matrícula, de lançamento de notas e faltas, divulgação de resultados etc., segundo a adequação ao público a que se destina o IFSP.
4.18	O SUAP: inserção de informações, extração de documentos, consultas, acesso a informações e materiais dos cursos, acesso a informações acadêmicas etc.
4.19	A biblioteca, considerando o serviço de empréstimo, acesso online, consultas, reserva, informatização do acervo e bibliografia acessível ao estudante com deficiência
4.20	O atendimento do Núcleo de Apoio às Pessoas com Necessidades Educacionais Específicas (NAPNE) do seu Câmpus.
4.21	A execução financeira do IFSP, considerando a relação das aquisições e dos serviços contratados com as necessidades do seu Câmpus.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CÂMPUS CUBATÃO

4.22	O seu conhecimento sobre a facilidade de acesso à Ouvidoria, assim como a facilidade de obtenção de dados de transparência institucional.
4.23	Sua satisfação com a comunicação institucional.
4.24	Sua satisfação no trabalho (exclusivo para servidores)
4.25	A política de capacitação do IFSP para a sua categoria profissional.
4.26	O plano de carreira da sua categoria profissional.
Eixo 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA	
Nas questões a seguir você deve avaliar as condições físicas do Câmpus com relação:	
5.1	Recursos de tecnologias de informação e comunicação - inclusive internet e rede sem fio (wifi)
5.2	Dimensões da sala de aula.
5.3	Conforto térmico da sala de aula.
5.4	Acústica da sala de aula.
5.5	Iluminação da sala de aula.
5.6	Dimensões dos laboratórios.
5.7	Conforto térmico dos laboratórios.
5.8	Acústica dos laboratórios
5.9	Quantidade de equipamentos dos laboratórios
5.10	Quantidade de laboratórios.
5.11	Dimensão da sala dos professores.
5.12	Acústica, temperatura e iluminação da sala dos professores.
5.13	Facilidade de execução de tarefas que exijam concentração na sala dos professores.
5.14	Privacidade na sala dos professores.
5.15	Espaços destinados aos setores técnico-administrativos.
5.16	Banheiros.
5.17	Espaços destinados a refeição e convivência dos alunos.
5.18	Espaços destinados a refeição e convivência dos servidores.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CÂMPUS CUBATÃO

5.19	Quantidade de vagas no estacionamento interno e nos arredores do Câmpus.
5.20	Acesso ao Câmpus por transporte público.
5.21	Limpeza do câmpus.
5.22	Iluminação do câmpus.
5.23	Conforto térmico do câmpus.
5.24	Sinalização dos ambientes e dos espaços comuns do câmpus.
5.25	Acessibilidade no câmpus.
5.26	Conservação do câmpus.
5.27	Nível de segurança (sinalização de segurança, corrimão nas escadas etc.).
5.28	Mobiliário instalado, considerando questões de conforto físico e adequação à necessidade dos usuários.
5.29	Existência de equipamentos de apoio ao ensino, tais como: datashow, lousas interativas, caixa de som etc. que favorecem o desenvolvimento das aulas e eventos.
5.30	Adequação dos equipamentos dos laboratórios às necessidades dos cursos e e/ou projetos de pesquisa.
5.31	Biblioteca, considerando o seu espaço e acervo.
5.32	Quadra poliesportiva.
5.33	Anfiteatro ou sala de reunião.
5.34	Os espaços para o desenvolvimento das atividades acadêmicas do Câmpus.
5.35	Recursos de leitura (ferramentas de visualização, anotações, sistema de busca etc.) da biblioteca virtual
5.36	Disponibilidade de títulos da biblioteca virtual em relação aos conteúdos do curso
5.37	Recursos de orientação ao usuário e suporte técnico da biblioteca virtual
6. META-AVALIAÇÃO	
6.1	Como você avalia a abrangência do questionário utilizado para a avaliação institucional?
6.2	Como você avalia as orientações das perguntas que compuseram este questionário?



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CÂMPUS CUBATÃO

6.3	Como você avalia a forma como foi divulgado o processo de avaliação e a logística de aplicação do questionário.
-----	---