

- Imprimir em PDF

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO

PRÓ-REITORIA DE EXTENSÃO

PROGRAMA DE APOIO INSTITUCIONAL À EXTENSÃO

AÇÃO: PROJETO DE EXTENSÃO

2021 CBT_19/2021

UNIDADE PROPONENTE

Campus:
CBT

Foco Tecnológico:
TURISMO, HOSPITALIDADE E LAZER

IDENTIFICAÇÃO

Título:
Prospecção de temáticas e áreas de interesse para oferta de cursos MOOC modalidade FIC na área de Turismo, Hospitalidade e Lazer no município de Cubatão-SP

Grande Área de Conhecimento:
CIÊNCIAS HUMANAS

Área de Conhecimento:
EDUCAÇÃO

Área Temática:
Educação

Tema:
Turismo

Período de Execução:
Início: **21/03/2022** | Término: **15/12/2022**

Possui Cunho Social:
Sim

CARACTERIZAÇÃO DOS BENEFICIÁRIOS

Público Alvo	Quantidade Prevista de Pessoas a Atender	Quantidade de Pessoas Atendidas	Descrição do Público-Alvo
Grupos Comunitários	100		--

EQUIPE PARTICIPANTE

Professores e/ou Técnicos Administrativos do IFSP

Membro	Contatos	Bolsista	Titulação
Nome: Thiago Rodrigues Schulze Matrícula: 2143693	Tel.: E-mail: schulze.thiago@ifsp.edu.br	Não	DOUTORADO

DISCRIMINAÇÃO DO PROJETO

Resumo

A presente proposta objetiva prospectar temáticas e áreas de interesse para a co-criação de cursos na modalidade MOOC - FIC no eixo tecnológico Turismo, Hospitalidade e Lazer no município de Cubatão-SP, a partir das demandas identificadas junto aos Arranjos Produtivos Locais. Ainda que os cursos sejam ofertados via plataforma IFSP, portanto de livre acesso, entende-se a necessidade de identificar junto a comunidade local, quais as prioridades de treinamento, desenvolvimento e capacitação dos colaboradores ligados a área de Turismo, de modo a apoiar o desenvolvimento local, beneficiado pelo aumento do fluxo de visitantes no município e na região

Justificativa

A justificativa de realização deste projeto partiu de duas premissas. A primeira premissa diz respeito à participação do proponente no Conselho Municipal de Turismo de Cubatão-SP, Câmara Temática de Turismo da Agência Metropolitana da Baixada Santista e demais reuniões realizadas junto aos Arranjos Produtivos Locais, que mencionam a necessidade e pertinência da formação e qualificação da mão de obra local atuante em organizações ligadas ao turismo, tais como hotéis, transportes, eventos, alimentos e bebidas e agenciamento. A segunda premissa partiu da experiência do proponente na construção de um Curso MOOC - Massive Online Open Courses, através de um edital, o edital 273/2021, que permitiu identificar a importância e a potencialidade de tais cursos no âmbito da Formação Inicial e Continuada para o IFSP

Fundamentação Teórica

A atuação exitosa dos profissionais ligados a área de Turismo, Hospitalidade e Lazer envolve um conjunto de aspectos muitas vezes ligados não somente ao conhecimento do lugar em que atua, mas sobretudo em competências inerentes a profissão. Sobre este aspecto, Ansarah destaca que Para trabalhar no setor de turismo, é indispensável que o profissional queira servir, pois o sentido principal da profissão, como já mencionado, é a prestação de serviços. Esta atividade envolve um cuidado especial com o turista, a fim de que este seja tratado com respeito, dignidade, cortesia e consideração. (ANSARAH, 2002, p. 44) Partindo do pressuposto trazido pela autora, aspectos inerentes à hospitalidade e ao turismo em geral apoiam desde o planejador turístico, responsável pelo desenvolvimento de políticas, planos e projetos, até os cargos mais técnicos e operacionais, como os próprios Monitores Ambientais Locais. É relevante compreender as motivações dos turistas, o que o leva a identificar as atividades de aventura como parte do ato de viajar e visitar localidades, e ainda compreender que o turismo, ainda que seja motivado para a visitação de um parque ou uma trilha, engloba um conjunto de produtos e serviços a serem usufruídos quase que simultaneamente, como é o caso de empreendimentos de hospedagem, alimentação, o próprio guia e o Monitor Ambiental, outros atrativos a serem visitados, transportes, dentre outros Neste sentido, a oferta de projetos de cursos MOOC - Curso Online Aberto e Massivo, a ser ofertado num ambiente virtual de aprendizagem, vai ao encontro do que fora proposto por Masetto destacando a "Necessidade premente de que todos continuem buscando sua atualização e especialização constantes, desenvolvam pesquisa e criatividade na solução de problemas é uma exigência da sociedade do conhecimento para os profissionais de qualquer carreira (MASETTO, 2015, p. 34) Por isso, ainda que os principais beneficiários da proposta extensionista sejam os Arranjos Produtivos Locais, sobretudo colaboradores que atuam na área de turismo no município de Cubatão-SP, entende-se que existe a necessidade contínua de aprimoramento, desde as ocupações operacionais até os cargos de gestão e liderança em turismo Além disso, a oferta dos cursos MOOC pode apoiar aos colaboradores a terem conhecimento do eixo tecnológico existente no campus Cubatão, e prosseguirem seus estudos através do Curso Técnico em Eventos Integrado ao Ensino Médio e ao Curso Superior de Bacharelado em Turismo

Objetivo Geral

O objetivo geral do projeto é prospectar junto aos Arranjos Produtivos Locais do município de Cubatão-SP, quais são as áreas consideradas prioritárias para qualificação em turismo, de modo a co-criar dois cursos MOOC que apoiem o desenvolvimento dos colaboradores locais inseridos no setor

Metodologia da Execução do Projeto

Para a realização do trabalho, serão estruturadas as seguintes etapas, em conjunto com o bolsista Etapa 1 - Identificação dos Arranjos Produtivos Locais, através de contato do bolsista e reunião com os representantes do Conselho Municipal de Turismo de Cubatão-SP, Associação Comercial e Industrial de Cubatão - ACIC, Secretaria de Turismo de Cubatão-SP e demais interessados Etapa 2 - Serão realizadas oficinas utilizando-se a técnica brainstorming e delphi para identificação das áreas prioritárias de formação e capacitação, chegando-se a duas propostas Etapa 3 - Co criação dos cursos MOOC, em conjunto com os interessados da comunidade em construir a proposta Etapa 4 - Submissão a PRE de PPC dos Projetos Pedagógicos do Curso MOOC FIC Etapa 5 - Construção e elaboração dos conteúdos em Ambiente Virtual de Aprendizagem disponibilizado Etapa 6 - Divulgação dos cursos junto aos Arranjos Produtivos Locais

Acompanhamento e Avaliação do Projeto Durante a Execução

A avaliação do andamento do projeto se dará através de reuniões quinzenais periódicas com os interessados da comunidade na co criação dos cursos MOOC, com participação também do bolsista que apoiará o projeto

Resultados Esperados e Disseminação dos Resultados

Os resultados serão apresentados em eventos e congressos ligados a área de Turismo e também Educação Profissionalizante e Educação á Distância. A disseminação dos cursos será feita pelos Arranjos Produtivos Locais ligados a área de Turismo

Referências Bibliográficas

ANSARAH, Marilia Gomes dos Reis. Formação e capacitação do profissional em turismo e hotelaria: reflexões e cadastro das instituições educacionais no Brasil. São Paulo: Aleph, 2002 MASETTO, Marcos Tarciso. Desafios para a docência universitária na contemporaneidade: professores e alunos em inter-ação adulta São Paulo: Avercamp, 2015

Processo de Elaboração do Projeto

A proposta de elaboração de um projeto extensivista que visa a prospecção e co criação de cursos MOOC para o município de Cubatão-SP partiu de duas premissas: 1 - Participação no Conselho Municipal de Turismo de Cubatão-SP, na Camara Temática de Turismo da Agencia Metropolitana da Baixada Santista - AGEM e também contato com Arranjos Produtivos Locais como Secretários de Turismo, que evidenciaram a relevância e pertinência de projetos ligados a qualificação do profissional de turismo inserido na região 2 - Participação em Edital PRX 273-2021, que versou sobre a construção de cursos MOOC no ambito do IFSP, no qual foi aprovada a prosposta de construção de um curso intitulado "Oficinas de Turismo e Hospitalidade para Monitores Ambientais Locais"

Necessidade de equipamentos do Campus

Como equipamentos do campus, o bolsista poderá utilizar o computador do campus para pesquisas e realização das atividades

Necessidade de espaço físico do Campus

Como espaço físico, teremos a utilização do laboratório de turismo para agendamento de reuniões com os Arranjos Produtivos Locais

Recurso financeiro do Campus

Como recurso financeiro do campus, consideramos as bolsas de estudos no valor mensal de R\$ 400 por um período de 9 meses

Metas

- 1 - Identificação dos Arranjos Produtivos Locais
- 2 - Realização das oficinas junto com os APLs
- 3 - Co criação dos cursos MOOC com base nas sugestões identificadas e em conjunto com os interessados em apoiar a proposta
- 5 - Inserção dos conteúdos no Ambiente Virtual de Aprendizagem Moodle
- 6 - Divulgação dos cursos

CRONOGRAMA DE EXECUÇÃO

Meta Atividade	Especificação	Indicador(es) Qualitativo(s)	Indicador Físico Período de Execução			
			Indicador Quantitativo	Qtd.	Início	Término

Meta Atividade		Especificação	Indicador(es) Qualitativo(s)	Indicador Físico	Período de Execução
				Indicador Quantitativo	Qt. Início Término
1	1	Identificar contatos dos principais APLs de Cubatão - Conselho Municipal de Turismo, ACIC e Secretaria de Turismo	Contato exitoso com os APLs	1	3 21/03/2022 18/04/2022
2	2	Continuidade oficinas brainstorming	Realização das duas oficinas	2	5 01/05/2022 30/05/2022
2	2	Realização de 4 oficinas quinzenais para identificação dos temas e áreas prioritárias para os cursos	Realização das 4 oficinas	2	2 19/04/2021 30/04/2021
3	3	Construção dos dois PPCs MOOC	Co criação dos dois PPCs com a matriz de 4 atividades	4	4 01/06/2022 01/08/2022
5	5	Inserção dos conteúdos dos dois cursos MOOC no Ambiente Virtual de Aprendizagem Moodle	Inserção total dos conteúdos conforme Design Instrucional	5	5 01/08/2022 07/11/2022
6	6	Divulgação dos cursos junto aos Arranjos Produtivos Locais de Cubatão-SP	Divulgação em pelo menos 3 meios de comunicação em Cubatão-SP	6	6 08/11/2022 15/12/2022

PLANO DE APLICAÇÃO

Classificação da Despesa	Especificação	PROEX (R\$)	DIGAE (R\$)	Campus Proponente (R\$)	Total (R\$)
339018	Auxílio Financeiro a Estudantes	0	0	75600.00	75600.00
TOTAIS		0	0	75600.00	75600.00

CRONOGRAMA DE DESEMBOLSO

Despesa	Mês 1	Mês 2	Mês 3	Mês 4	Mês 5	Mês 6	Mês 7	Mês 8	Mês 9	Mês 10	Mês 11	Mês 12
339018 - Auxílio Financeiro a Estudantes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Anexo A

MEMÓRIA DE CÁLCULO

CLASSIFICAÇÃO DE DESPESA	ESPECIFICAÇÃO	UNIDADE DE MEDIDA	QUANT.	VALOR UNITÁRIO	VALOR TOTAL
TOTAL GERAL					-