

PIBIFSP	PROJETO DE PESQUISA
---------	---------------------

TÍTULO DO PROJETO:

APLICATIVO PARA MOBILE DE ACESSO A REDE HOTELEIRA DA BAIXADA SANTISTA

Área do Conhecimento (Tabela do CNPq):	1	.	0	3	.	0	0	.	0	0	-	7
--	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

1. RESUMO

O escopo deste projeto será desenvolver os algoritmos de programação do aplicativo para mobile (App), com uso de software livre Java (Total Cross) ou com uso de software da Microsoft (Xamarim), que tem convênio com o IFSP - Cubatão (Imagine), de acesso a rede hoteleira da baixada santista. Preliminarmente, será necessário desenvolver os algoritmos de programação para a criação de uma página Web (html, css, java script e banco de dados), com formulários para inclusão de dados de novos hotéis e criação de banco de dados da rede hoteleira da baixada santista. A página Web conterá botões de objetos de pesquisas, que fará a busca dos hotéis pelos filtros de pesquisa que o visitante da página digitar. Pronta a página da Web, será criado o banco de dados da rede hoteleira da baixada santista com informações obtidas pela cooperação dos graduandos do curso de Turismo da IFSP-Cubatão ou pelas informações obtidas no Sindicato de Hotéis, Restaurantes, Bares e Similares. Na etapa final, iniciar-se-á o desenvolvimento dos algoritmos de programação, de tal forma que o aplicativo para mobile (App) acesse a página web da rede hoteleira da baixada santista.

2. FUNDAMENTAÇÃO TEÓRICA

O IFSP – Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de São Paulo, Campus Cubatão, oferece os cursos superiores de Tecnologia em Gestão de Turismo e Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas.

O Curso Superior de Tecnologia em Gestão de Turismo¹ do IFSP - Cubatão visa a formar profissionais que possam atuar no planejamento, organização, administração e realização de qualquer tarefa voltada à área de Turismo.

O curso Superior em Análise e Desenvolvimento de Sistemas² visa capacitar os estudantes, por meio de um itinerário formativo interdisciplinar e prático, a atuarem na área de TIC (Tecnologia da Informação e Comunicação) com as atividades de análise, projeto, desenvolvimento, gerenciamento e implantação de sistemas de informação computacionais direcionados para o mercado de trabalho corporativo.

O aplicativo para mobile de acesso à rede hoteleira da baixada santista é de interesse dos graduandos e graduados de ambos os cursos acima citados, o primeiro como forma de pesquisa rápida (por celular) quando forem planejar, organizar, administrar eventos de turismo na baixada santista e, o segundo pelo desenvolvimento de algoritmos de programação e a criação do aplicativo (programa, software).

¹ Curso Superior de Tecnologia em Gestão de Turismo do Instituto Federal de São Paulo, campus Cubatão. Disponível em: < <http://cvt.ifsp.edu.br/index.php/cursos/superiores?id=61>>. Acesso em: 29 out. 2017.

² Curso Superior de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas do Instituto Federal de São Paulo, campus Cubatão. Disponível em: < <http://cvt.ifsp.edu.br/index.php/cursos/superiores?id=500>>. Acesso em: 29 out. 2017.

De acordo com o Código Mundial de Ética do Turismo³, dispõe que o Turismo Social tem “por finalidade promover um turismo responsável, sustentável e acessível a todos, no exercício do direito que qualquer pessoa tem de utilizar seu tempo livre em lazer ou viagens e no respeito pelas escolhas sociais de todos os povos”.

Está planejado a continuação desse projeto em outra iniciação científica, para que o aplicativo possa ser usado pelas pessoas com deficiência visual e auditiva⁴ e, com isso se integre ao Programa de Turismo Acessível do Ministério do Turismo⁵, conforme discutido no 1º Congresso Internacional de Inclusão, em Porto de Galinhas/PE, em 19 e 20 de maio de 2017.

Segundo a Coordenadora Geral de Turismo Isabel Barnasque, neste referido Congresso, destacou que o Ministério do Turismo trabalha a acessibilidade com o objetivo de promover a inclusão social e o acesso deste público à atividade turística, de modo a permitir o alcance e a utilização de serviços, edificações e equipamentos turísticos com segurança e autonomia. Para Isabel Barnasque, a principal ferramenta deste programa é o Guia Turismo Acessível, portal colaborativo onde é possível cadastrar-se para avaliar e consultar a acessibilidade de pontos turísticos, hotéis, restaurantes, parques e atrações diversas, bem como, incluir novos empreendimentos para que sejam avaliados. As avaliações também podem ser realizadas pelo aplicativo para smartphones "Turismo acessível".

De acordo com Moreira (2008)⁶, concluiu que: “A falta de informação é e será sempre o grande problema que alimenta o preconceito e a deficiência. Cada ser humano tem suas peculiaridades, suas limitações e deficiências, aparentes ou não.”

Concluindo e sintetizando a ideia geral sobre a continuação desse aplicativo em um segundo projeto de iniciação científica, será de incluir no aplicativo recurso tecnológico para uso do deficiente visual e auditivo e, o cadastro dos hotéis da baixada santista com acessibilidade e o acesso ao link de avaliação do turismo acessível.

Em primeiro lugar, deve-se priorizar o desenvolvimento deste projeto de iniciação científica, que tem como escopo principal:

- Aplicativo mobile de acesso a rede hoteleira da baixada santista, o qual serão necessárias 2 etapas para sua realização.

Na primeira etapa, o desenvolvimento da página web (html - HyperText Markup Language, css - Cascading Style Sheets, java script – linguagem de programação e banco de dados) com botões acessados pelo ponteiro do mouse com objetos que acessam algoritmos de programação para abrir formulários de inclusão de dados cadastrais e informações necessárias de hotéis da baixada santista que alimentará um banco de dados relacionais. Botões com objetos que acessam algoritmos de programação para consultar os dados cadastrais dos hotéis e campos para fazer consultas de filtros de interesse do turista.

³ Organização Mundial de Turismo. Código Mundial de Ética do Turismo. Disponível em: < http://www.turismo.gov.br/sites/default/turismo/o_ministerio/publicacoes/downloads_publicacoes/Marcos_Concituais.pdf>. Acesso em: 29 out. 2017.

⁴ Recursos tecnológicos promovem inclusão de pessoas com deficiência visual e auditiva. Folha de Vitória, 26 jul. 2017. Disponível em: < <http://www.folhavitoria.com.br/geral/blogs/10-anos/2017/07/recursos-tecnologicos-promovem-inclusao-de-pessoas-com-deficiencia-visual-e-auditiva/>>. Acesso em 08 nov. 2017.

⁵ Turismo apresenta programa de acessibilidade em Congresso Internacional de Inclusão. Ministério do Turismo: Programa Turismo Acessível. Disponível em: < <http://www.turismo.gov.br/ultimas-noticias/7807-turismo-apresenta-programa-de-acessibilidade-em-congresso-internacional-de-inclusao.html>>. Acesso em: 08 nov. 2017.

⁶ Moreira, Marisa Macedo. A inclusão de pessoas com deficiência pelo turismo: a democratização de benefícios na atividade turística. V Seminário de Pesquisa em Turismo no Mercosul. 27 e 28 jun. 2008. Disponível em: <https://www.ucs.br/ucs/tplVSEminTur%20eventos/seminarios_semintur/semin_tur_5/trabalhos/arquivos/gt04-09.pdf>. Acesso em: 08 nov. 2017.

O conhecimento foi obtido nas disciplinas de Desenvolvimento Web do 1º semestre, Desenvolvimento Web avançado do 2º semestre, Banco de dados do 2º semestre e Programação orientada a objetos do 2º semestre.

Na segunda etapa, o desenvolvimento dos algoritmos de programação de aplicativo para mobile (App), com uso de software livre Java (Total Cross) ou com uso de software da Microsoft (Xamarin) que tem convênio com IFSP campus Cubatão (Imagine), para o acesso a rede hoteleira da baixada santista, pela página Web construída na primeira etapa.

O conhecimento necessário será dado pelas disciplinas de linguagem de programação do 3º semestre, Engenharia de software do 3º semestre.

E o produto esperado para o trabalho atende ao potencial de inovação, considerando que:

“[...] Inovação: introdução de novidade ou aperfeiçoamento no ambiente produtivo e social que resulte em novos produtos, serviços ou processos ou que compreenda a agregação de novas funcionalidades ou características a produto serviço ou processo já existente que possa resultar em melhorias e em efetivo ganho de qualidade ou desempenho [...]” (inciso IV do art. 2º da Lei nº 10.973/2004)⁷

Para o desenvolvimento Web da primeira etapa, será consultada a bibliografia da Biblioteca IFSP - Cubatão: 14105749 - Introdução à programação web com HTML, XHTML e CSS⁸ - 2. ed. / 2010, Número de chamada: 005.13 D835i 2.ed./2010; da biblioteca virtual Pearson: Sistemas de Banco de Dados⁹, cap. 26. XML e banco de dados emergentes, p. 605.; Aprenda a criar páginas Web com Html e Xhtml em 21 dias¹⁰, cap. 15. Usando Java, p. 449.

Por outro lado, para o desenvolvimento dos algoritmos de programação para o aplicativo mobile, será consultada a bibliografia física da Biblioteca IFSP – Cubatão: Web Mobile: desenvolva sites para dispositivos móveis¹¹; Java: como programar¹²; Use a cabeça! Java¹³; e, Creating Mobile Apps with Xamarin Forms¹⁴.

3. OBJETIVOS

Objetivo geral: criar um aplicativo para mobile de acesso a rede hoteleira da baixada santista.

Objetivo específico da primeira etapa:

- Estudo de livros, artigos científicos, pesquisas, material e modelos prontos de páginas web, que complemente o conhecimento obtido na disciplina Desenvolvimento

⁷ Disponível em: < http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2004-2006/2004/lei/110.973.htm >. Acesso em: 29 out. 2017.

⁸ DUCKETT, Jon. Introdução à programação web com HTML, XHTML e CSS, 2ª ed. São Paulo: Ciência Moderna, 2010.

⁹ ELMASRI, Ramez. Sistemas de banco de dados. São Paulo: Addison Wesley, 2005.

¹⁰ LEMAY, Laura. Aprenda a criar páginas Web com Html e Xhtml em 21 dias. São Paulo: Pearson Education do Brasil, 2002.

¹¹ TERUEL, Evandro Carlos. WebMobile: desenvolva sites para dispositivos móveis com tecnologias de uso livre. Rio de Janeiro: Editora Ciência Moderna Ltda., 2010.

¹² DEITEL, Paul; DEITEL, Harvey. Java: como programar. 8ª ed. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2010.

¹³ SIERRA, Kathy; BATES, Bert. Use a cabeça! Java. Rio de Janeiro: Alta Books, 2010.

¹⁴ PETZOLD, Charles. Creating mobile apps with xamarin.forms. 1ª ed. Redmond: Microsoft Press, 2016. Ebook free, disponível em: <file:///C:/Users/Luiz/Downloads/Microsoft_Press_eBook_CreatingMobileAppswithXamarinForms_PDF.pdf>. Acesso em: 31 out. 2017.

Web. A cooperação de um docente com experiência em Desenvolvimento Web para tirar dúvidas.

- Desenvolver a página web com os botões de objetos de pesquisa da rede hoteleira da baixada santista. Um dos botões abrirá um formulário para inclusão dos dados cadastrais e informações de interesse de um turista que alimentará o banco de dados relacionais da página web.

- Elaborar um banco de dados da rede hoteleira da baixada santista, com a cooperação dos graduandos do curso superior de Tecnologia de Turismo da IFSP – Cubatão ou com as informações obtidas no Sindicato dos Hotéis da Baixada Santista.

Objetivo específico da segunda etapa:

- Estudo de livros, artigos científicos, pesquisas, material e modelos de programa que capacite o graduando na linguagem de programação para mobile (App), com uso de software livre Java (Total Cross) ou com uso de software da Microsoft (Xamarin) convênio com IFSP campus Cubatão (Imagine). A cooperação de um docente com experiência em linguagem de programação para mobile (App).

- Desenvolver o aplicativo mobile (App), com uso de software livre Java (Total Cross) ou com uso de software da Microsoft (Xamarin) convênio com IFSP campus Cubatão (Imagine), de acesso a rede hoteleira da baixada santista, pela página Web construída na primeira etapa.

4. MATERIAIS E MÉTODOS

Uma metodologia de gestão de projetos que observe os critérios de produtividade, qualidade e cumprimento do projeto acadêmico deve ser utilizado em projetos que envolvam pesquisa para desenvolvimento de software.

Segundo Foggetti (2014), a metodologia de processo unificado racional (RUP – Rational Unified Process)¹⁵ “é um modelo de processo moderno, que ilustra boas práticas na especificação e no projeto e apoia a prototipação e a entrega incremental.”. Esta metodologia foi desenvolvida pela IBM e divide o desenvolvimento do software em quatro estações:

“1. Concepção – identifica todas as entidades externas (pessoas e sistemas) que vão interagir com o sistema. Nesta fase, avalia-se a contribuição do sistema. Se for pequena, o projeto é cancelado ainda nesta fase. 2. Elaboração – o objetivo desta fase é entender o problema, desenvolver o plano do projeto e identificar os riscos. 3. Construção – envolve programação e testes do sistema. As partes do sistema são desenvolvidas em paralelo e integradas. No final desta fase, deve existir um sistema funcionando e uma documentação pronta para entrega aos usuários. 4. Transição – implantação no ambiente real.”

Com isso, esse autor¹⁶ afirma que o RUP é um processo de desenvolvimento de software baseado na metodologia orientada a objetos para desenvolvimento de software.

No entanto, Campos e Lima (2009)¹⁷ diz que a utilização da metodologia de gestão de projetos baseada no PMBOK, integrada aos processos do RUP, permite a gestão de

¹⁵ FOGGETTI, Cristiano. Gestão ágil de projetos. São Paulo: Education do Brasil, 2014, p. 116.

¹⁶ FOGGETTI, Cristiano. Gestão ágil de projetos. São Paulo: Education do Brasil, 2014, p. 117.

¹⁷ CAMPOS, L. M. L.; LIMA, A. S. Gerenciamento de Projetos de Desenvolvimento de Software com o RUP e o PMBOK. Disponível em: <https://www.aedb.br/seget/arquivos/artigos09/163_seget_2009.pdf>. Acesso em: 30 out. 2017.

todos os tipos de projetos de desenvolvimento de software, como um fator competitivo e de eficiência.

De acordo com Foggetti (2014), o PMBOK é um guia do Project Management Institute (PMI), cujo objetivo¹⁸ “é fornecer uma visão geral do conhecimentos e práticas aplicáveis à maioria dos projetos, na maior parte do tempo, desde que haja um consenso geral sobre sua utilidade.”

Isto posto, o graduando irá implantar a metodologia PMBKO com RUP no projeto de desenvolvimento de software deste projeto de iniciação científica.

- Estudo de livros, artigos científicos, pesquisas, material e modelos prontos de páginas web, que complemente o conhecimento obtido na disciplina Desenvolvimento Web, será consultada a bibliografia da Biblioteca IFSP - Cubatão: 14105749 - Introdução à programação web com HTML, XHTML e CSS¹⁹ - 2. ed. / 2010, Número de chamada: 005.13 D835i 2.ed./2010; da biblioteca virtual Pearson: Sistemas de Banco de Dados²⁰, cap. 26. XML e banco de dados emergentes, p. 605. A cooperação de um docente com experiência em Desenvolvimento Web para tirar dúvidas.

- Desenvolver a página web com os botões de objetos de pesquisa da rede hoteleira da baixada santista. Um dos botões abrirá um formulário para inclusão dos dados cadastrais e informações de interesse de um turista que alimentará o banco de dados relacionais da página web.

- Elaborar um banco de dados da rede hoteleira da baixada santista, com a cooperação dos graduandos do curso superior de Tecnologia de Turismo da IFSP – Cubatão ou com as informações obtidas no Sindicato dos Hotéis da Baixada Santista.

- Estudo de livros, artigos científicos, pesquisas, material e modelos de programa que capacite o graduando na linguagem de programação para mobile (App), com uso de software livre Java (Total Cross) ou com uso de software da Microsoft (Xamarin) convênio com IFSP campus Cubatão (Imagine) e, será consultada a bibliografia física da Biblioteca IFSP – Cubatão: Web Mobile: desenvolva sites para dispositivos móveis²¹; Java: como programar²²; Use a cabeça! Java²³; e, Creating Mobile Apps with Xamarin Forms²⁴. A cooperação de um docente com experiência em linguagem de programação para mobile (App).

- Desenvolver o aplicativo mobile (App), com uso de software livre Java (Total Cross) ou com uso de software da Microsoft (Xamarin) convênio com IFSP campus Cubatão (Imagine), de acesso a rede hoteleira da baixada santista, pela página Web construída na primeira etapa.

5. PLANO DE TRABALHO

Tabela 5.1 Metas estabelecidas para a pesquisa.

METAS	DESCRIÇÃO
-------	-----------

¹⁸ FOGGETTI, Cristiano. Gestão ágil de projetos. São Paulo: Education do Brasil, 2014, p. 108.

¹⁹ DUCKETT, Jon. Introdução à programação web com HTML, XHTML e CSS, 2ª ed. São Paulo: Ciência Moderna, 2010.

²⁰ ELMASRI, Ramez. Sistemas de banco de dados. São Paulo: Addison Wesley, 2005.

²¹ TERUEL, Evandro Carlos. WebMobile: desenvolva sites para dispositivos móveis com tecnologias de uso livre. Rio de Janeiro: Editora Ciência Moderna Ltda., 2010.

²² DEITEL, Paul; DEITEL, Harvey. Java: como programar. 8ª ed. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2010.

²³ SIERRA, Kathy; BATES, Bert. Use a cabeça! Java. Rio de Janeiro: Alta Books, 2010.

²⁴ PETZOLD, Charles. Creating mobile apps with xamarin.forms. 1ª ed. Redmond: Microsoft Press, 2016. Ebook free, disponível em: <file:///C:/Users/Luiz/Downloads/Microsoft_Press_eBook_CreatingMobileAppswithXamarinForms_PDF.pdf>. Acesso em: 31 out. 2017.

1	Estudo de livros, artigos científicos, pesquisas, material e modelos prontos de páginas web que complemente o conhecimento obtido na disciplina Desenvolvimento web.
2	Elaborar o fluxograma do algoritmo de programação e esboçar as variáveis, as pesquisas, dados dos formulários, consultas necessárias que irão estar na página web.
3	Desenvolver a página web com os botões de objetos de pesquisa da rede hoteleira da baixada santista. Um dos botões abrirá um formulário para inclusão dos dados cadastrais e informações de interesse de um turista que alimentará o banco de dados relacionais da página web.
4	Elaborar um banco de dados da rede hoteleira da baixada santista, com a cooperação dos graduandos do curso superior de Tecnologia de Turismo da IFSP – Cubatão ou com as informações obtidas no Sindicato dos Hotéis da Baixada Santista. A inclusão dos dados dos hotéis da baixada santista será por digitação no formulário.
5	Relatório Parcial entrega até 06/07/18
6	Estudo de livros, artigos científicos, pesquisas, material e modelos de programa que capacite o graduando na linguagem de programação para mobile (App), com uso de software livre Java (Total Cross) ou com uso de software da Microsoft (Xamarim) convênio com IFSP campus Cubatão (Imagine),
7	desenvolver o aplicativo mobile (App), com uso de software livre Java (Total Cross) ou com uso de software da Microsoft (Xamarim), o qual tem convênio com IFSP campus Cubatão (Imagine), de acesso a rede hoteleira da baixada santista, pela página Web construída na primeira etapa.
8	Análise dos resultados da implantação e aplicação dos algoritmos na página web e, do aplicativo mobile para acesso a rede hoteleira da baixada santista.
9	Relatório Final entrega até 30/11/2018

Tabela 5.2 Cronograma proposta para cumprimento das metas.

	MESES								
METAS	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV
1	X	X							
2	X	X	X						
3		X	X	X					
4			X	X	X				
5					X				
6					X	X	X		
7						X	X	X	
8							X	X	
9									X

6. VIABILIDADE DE EXECUÇÃO

O recurso necessário à pesquisa será os livros à disposição aos graduandos na biblioteca da IFSP – Campus Cubatão: Biblioteca Pergamum; e, a Biblioteca Virtual

Pearson. Será usado a pesquisa na internet para a busca de artigos científicos, livros e materiais que possam ser aproveitados para o projeto.

Os softwares de desenvolvimento da página web é livre (Sublime3.txt, html, css e java script) e, para o desenvolvimento do aplicativo mobile de acesso à página web os softwares são livres, tanto o Java (Total Cross) ou com uso de software da Microsoft (Xamarin), o qual tem convênio com IFSP campus Cubatão (Imagine). Serão usados os computadores da biblioteca ou dos laboratórios de informática para o desenvolvimento da página web.

A pesquisa dos dados da rede hoteleira da baixada santista será com a cooperação dos graduandos do curso superior de Tecnologia de Turismo da IFSP – Cubatão ou com as informações obtidas no Sindicato dos Hotéis da Baixada Santista.

Para a realização deste projeto é imprescindível a participação do bolsista e do corpo docente do campus e do grupo de pesquisa (que o docente responsável participa) nas discussões das aplicações, além do corpo técnico-administrativo para auxiliar em questões específicas como o uso de salas, instalações de softwares e demais questões técnicas.

7. RESULTADOS ESPERADOS E DISSEMINAÇÃO

Neste projeto espera-se obter uma metodologia, algoritmos de programação, e o programa (software): página web com os botões de objetos de pesquisa da rede hoteleira da baixada santista e, por fim, do aplicativo mobile (App), que, também, acessará à página web contendo a rede hoteleira da baixada santista. Um dos botões abrirá um formulário para inclusão dos dados cadastrais e informações de interesse de um turista que alimentará o banco de dados relacionais da página web.

Assim como, elaborar um banco de dados da rede hoteleira da baixada santista, com a cooperação dos graduandos do curso superior de Tecnologia de Turismo da IFSP – Cubatão ou com as informações obtidas no Sindicato dos Hotéis da Baixada Santista.

E o produto esperado para o trabalho atende ao potencial de inovação, considerando que:

“[...] Inovação: introdução de novidade ou aperfeiçoamento no ambiente produtivo e social que resulte em novos produtos, serviços ou processos ou que compreenda a agregação de novas funcionalidades ou características a produto serviço ou processo já existente que possa resultar em melhorias e em efetivo ganho de qualidade ou desempenho [...]” (inciso IV do art. 2º da Lei nº 10.973/2004)²⁵

Almeja-se apresentar o trabalho em Eventos oferecidos pelo IFSP – Campus Cubatão e/ou outros e, a divulgação será feita mediante: apresentações em slides elaborados pelo software da Microsoft Power Point ou similar em seminários ou auditórios ou salas de aula; elaboração de artigo científico dessa iniciação científica que será submetida à aprovação em Seminários e/ou Congressos; Banner e/ou Pôster para feiras e eventos; e, disponibilizar o software e folders do artigo científico para secretarias de turismo de Prefeituras da baixada santista para ser usados em eventos das prefeituras.

REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

²⁵ Disponível em: < http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2004-2006/2004/lei/110.973.htm >. Acesso em: 29 out. 2017.

BRASIL. Lei nº 10,973 de 2004. Disponível em: <http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2004-2006/2004/lei/l10.973.htm>. Acesso em: 29 out. 2017.

CAMPOS, L. M. L.; LIMA, A. S. Gerenciamento de Projetos de Desenvolvimento de Software com o RUP e o PMBOK. Disponível em: <https://www.aedb.br/seget/arquivos/artigos09/163_seget_2009.pdf>. Acesso em: 30 out. 2017.

DEITEL, Paul; DEITEL, Harvey. Java: como programar. 8ª ed. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2010.

DUCKETT, Jon. Introdução à programação web com HTML, XHTML e CSS, 2ª ed. São Paulo: Ciência Moderna, 2010.

ELMASRI, Ramez. Sistemas de banco de dados. São Paulo: Addison Wesley, 2005.

FOGGETTI, Cristiano. Gestão ágil de projetos. São Paulo: Education do Brasil, 2014.

IFSP – Curso Superior Tecnológico de Turismo. Disponível em: <<http://cvt.ifsp.edu.br/index.php/cursos/superiores?id=61>>. Acesso em: 29 out. 2017.

LEMAY, Laura. Aprenda a criar páginas Web com Html e Xhtml em 21 dias. São Paulo: Pearson Education do Brasil, 2002.

Moreira, Marisa Macedo. A inclusão de pessoas com deficiência pelo turismo: a democratização de benefícios na atividade turística. V Seminário de Pesquisa em Turismo no Mercosul. 27 e 28 jun. 2008. Disponível em: <https://www.ucs.br/ucs/tplVSEminTur%20eventos/seminarios_semintur/semin_tur_5/trabalhos/arquivos/gt04-09.pdf>. Acesso em: 08 nov. 2017.

Organização Mundial de Turismo. Código Mundial de Ética do Turismo. Disponível em: <http://www.turismo.gov.br/sites/default/turismo/o_ministerio/publicacoes/downloads_publicacoes/Marcos_Conceituais.pdf>. Acesso em: 29 out. 2017.

PETZOLD, Charles. Creating mobile apps with xamarin.forms. 1ª ed. Redmond: Microsoft Press, 2016. Ebook free, disponível em: <file:///C:/Users/Luiz/Downloads/Microsoft_Press_eBook_CreatingMobileAppswithXamarinForms_PDF.pdf>. Acesso em: 31 out. 2017.

Recursos tecnológicos promovem inclusão de pessoas com deficiência visual e auditiva. Folha de Vitória, 26 jul. 2017. Disponível em: <<http://www.folhavitoria.com.br/geral/blogs/10-anos/2017/07/recursos-tecnologicos-promovem-inclusao-de-pessoas-com-deficiencia-visual-e-auditiva/>>. Acesso em 08 nov. 2017.

SIERRA, Kathy; BATES, Bert. Use a cabeça! Java. Rio de Janeiro: Alta Books, 2010.

TERUEL, Evandro Carlos. WebMobile: desenvolva sites para dispositivos móveis com tecnologias de uso livre. Rio de Janeiro: Editora Ciência Moderna Ltda., 2010.

Turismo apresenta programa de acessibilidade em Congresso Internacional de Inclusão. Ministério do Turismo: Programa Turismo Acessível. Disponível em: <<http://www.turismo.gov.br/últimas-notícias/7807-turismo-apresenta-programa-de-acessibilidade-em-congresso-internacional-de-inclusão.html>>. Acesso em: 08 nov. 2017.