

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO

PRÓ-REITORIA DE EXTENSÃO E CULTURA

PROGRAMA DE APOIO INSTITUCIONAL À EXTENSÃO

AÇÃO: PROJETO DE EXTENSÃO

Edital nº 11/2025 | CBT - Programa de Apoio a Atividades de Extensão 2026

UNIDADE PROPONENTE

Campus:  
CBT

Foco Tecnológico:  
DESENVOLVIMENTO EDUCACIONAL E SOCIAL

IDENTIFICAÇÃO

Título:  
INCLUSÃO DIGITAL: NAVEGANDO NA MELHOR IDADE

Grande Área de Conhecimento:  
MULTIDISCIPLINAR

Área de Conhecimento:  
INTERDISCIPLINAR

Área Temática:  
Educação

Tema:  
Terceira Idade

Período de Execução:  
Início: 02/03/2026 | Término: 30/11/2026

Possui Cunho Social:  
Sim

Nome do Responsável (Coordenador):  
Maria Jeanna Sousa dos Santos Oliveira

Titulação:  
MESTRADO

Matrícula:  
1016263

Vínculo:  
Voluntário

Departamento de Lotação:  
LMA-CBT

Telefone:

E-mail:  
jeanna.oliveira@ifsp.edu.br

CARACTERIZAÇÃO DOS BENEFICIÁRIOS

Público Alvo	Quantidade Prevista de Pessoas a Atender	Quantidade de Pessoas Atendidas	Descrição do Público-Alvo
Organizações Não-governamentais	60	-	-
Público Interno do Instituto	60	-	-
Movimentos Sociais	50	-	-
Grupos Comunitários	60	-	-

EQUIPE PARTICIPANTE

Professores e/ou Técnicos Administrativos do IFSP

Membro	Contatos	Bolsista	Titulação
Nome: Luiz Henrique Kiehn Matrícula: 2355274	Tel.: E-mail: luiz.kiehn@ifsp.edu.br	Não	MESTRE+RSC-III (LEI 12772/12 ART 18)
Nome: Maria Jeanna Sousa dos Santos Oliveira Matrícula: 1016263	Tel.: E-mail: jeanna.oliveira@ifsp.edu.br	Não	MESTRADO

## DISCRIMINAÇÃO DO PROJETO

### Resumo

O projeto "Inclusão Digital: Navegando na Melhor Idade" é uma iniciativa de extensão do IFSP Campus Cubatão, implementada entre 2022 e 2025, com o objetivo principal de promover a inclusão digital e o empoderamento de pessoas com 60 anos ou mais. Em resposta ao acelerado envelhecimento populacional brasileiro (projeção de 43 milhões de idosos até 2030) e à exclusão digital que afeta aproximadamente 70% dessa faixa etária, o projeto adotou uma metodologia participativa e adaptativa. Foram realizados 305 atendimentos diretos junto a idosos com idades entre 43 e 75 anos, por meio de oficinas presenciais, workshops temáticos (24,5% dos atendimentos) e eventos de sensibilização (59,2% dos atendimentos). Os resultados da avaliação qualitativa foram expressivos: 90% dos participantes relataram aumento da autoestima e confiança digital, 85% obtiveram maior autonomia em atividades bancárias online, e 78% mencionaram a redução do isolamento social. O projeto se alinha diretamente aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da Agenda 2030 da ONU, notadamente o ODS 10 (Redução das Desigualdades) e ODS 4 (Educação de Qualidade), consolidando-se como uma estratégia institucional eficaz de vínculo comunitário.

### Justificativa

A crescente digitalização da sociedade contemporânea exige o domínio das Tecnologias da Informação e Comunicação (TICs) para a plena participação social, econômica e cultural. A exclusão digital da população idosa, que já representa um segmento significativo (IBGE, 2018), gera impactos negativos como isolamento social, perda de autonomia e dificuldade no acesso a serviços essenciais. O projeto "Navegando na Melhor Idade" busca reverter esse cenário, demonstrando a necessidade de sua continuidade e expansão com base em seus resultados já alcançados: Necessidade Comprovada: O projeto evoluiu de 30 para 245 participantes atendidos em 2025, validando a alta demanda na comunidade. Quebra de Barreiras: 70% dos idosos atendidos tiveram seu primeiro contato significativo com a tecnologia digital através do projeto, focando diretamente no grupo mais excluído. Impacto no Bem-Estar: Os resultados de 90% de aumento na autoestima e 78% de redução do isolamento social comprovam que o projeto contribui fundamentalmente para a melhoria da qualidade de vida e o empoderamento. Dessa forma, a manutenção do projeto, com o apoio de bolsas de extensão, justifica-se como um investimento estratégico do IFSP na construção de uma sociedade mais justa, equitativa e inclusiva, garantindo o direito dos idosos de usufruir dos benefícios da tecnologia.

### Fundamentação Teórica

A literatura classifica o indivíduo acima de 60 anos como idoso e participante da Terceira Idade (Mazo, 2001; Simões, 1994). O Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE) projeta que a população idosa brasileira ultrapassará a marca de 43 milhões até 2030, reforçando a urgência de políticas e ações voltadas a essa faixa etária. A inclusão digital, entendida como o processo de garantir o acesso e o uso das TICs a todas as pessoas, torna-se primordial para a promoção da igualdade de oportunidades. A literatura aponta que a decisão de enfrentar a tecnologia é crucial, pois a alternativa é a exclusão, e o acompanhamento da evolução tecnológica diminui o isolamento (Sá, 1999). Vieira e Santarosa (2009) ressaltam que idosos que procuram por programas de Inclusão Digital estão, essencialmente, em busca de Inclusão Social e sentimento de pertencimento. As TICs oferecem benefícios diversos, como: manutenção da saúde e bem-estar, melhora da qualidade de vida e maior participação na comunidade. O presente projeto, ao oferecer cursos e treinamentos adaptados para superar desafios como dificuldades de aprendizagem e limitações físicas, atua diretamente no cerne da inclusão social, alinhando-se aos ODS 4 (Educação de Qualidade), 9 (Inovação) e 10 (Redução das Desigualdades).

## Objetivo Geral

Promover a inclusão digital de pessoas com 60 anos ou mais, capacitando-as para o uso autônomo e seguro das Tecnologias da Informação e Comunicação (TICs), com foco na melhoria da qualidade de vida e na ampliação da cidadania.

## Metodologia da Execução do Projeto

O projeto adota uma metodologia de ensino-aprendizagem que prioriza a inclusão, a acessibilidade e a adaptação ao ritmo do público-alvo. Estratégia de Ensino: Formato: Oficinas/cursos presenciais e workshops temáticos, preferencialmente no Laboratório de Informática do IFSP – Cubatão. Conteúdo Programático: Graduado, abrangendo desde noções básicas de hardware, uso do teclado e mouse, até navegação na internet, aplicativos bancários, segurança digital e redes sociais. Didática: Aulas práticas, com o princípio de aprender fazendo, utilizando recursos visuais e exemplos práticos, em um ambiente acolhedor. Turmas e Carga Horária: As turmas serão reduzidas (máximo 20 participantes) para garantir acompanhamento individualizado. Serão oferecidas no mínimo quatro oficinas durante o projeto. Acessibilidade e Parcerias Acessibilidade: Será dada atenção especial à acessibilidade física (acesso ao local, banheiros) e digital (uso de computadores e periféricos adaptados, se necessário), considerando a experiência prévia com alunos cadeirantes e a diversidade das necessidades dos idosos. Parcerias: A colaboração com ONGs e instituições locais será mantida e fortalecida para a captação de participantes e para apoio logístico. Bolsa de Extensão (Recursos Humanos) A bolsa de extensão é fundamental para a continuidade da metodologia, que exige a presença de monitores para o atendimento personalizado e a gestão das turmas reduzidas. O bolsista auxiliará diretamente na organização das oficinas, na interação com os participantes, na preparação do material didático adaptado e na coleta de dados de avaliação.

## Acompanhamento e Avaliação do Projeto Durante a Execução

O acompanhamento e a avaliação serão contínuos, garantindo a identificação de pontos fortes e fracos em tempo real para ajustes metodológicos. Etapa de Acompanhamento Instrumentos Objetivo Acompanhamento Contínuo Reuniões periódicas da equipe (presenciais/remotas), Observação Participante em sala. Discutir o andamento das atividades, identificar problemas e avaliar o desenvolvimento dos participantes. Avaliação Quantitativa Relatórios de frequência, Coleta de dados sobre o uso de funcionalidades específicas (ex: uso de PIX, acesso ao e-mail). Mensurar o crescimento do atendimento (metas: expansão para outros bairros) e o grau de proficiência alcançado. Avaliação Qualitativa Questionários de satisfação, Entrevistas individuais com participantes e follow-up. Avaliar o nível de satisfação, o impacto subjetivo (autoestima, isolamento social) e a autonomia percebida.

## Resultados Esperados e Disseminação dos Resultados

Ao investir na continuidade e expansão do projeto, espera-se: Atingir a meta de 500 atendimentos diretos até o final da próxima vigência, ampliando o número de idosos beneficiados. Elaborar um Material Didático Específico (MDE) para idosos, com validação acadêmica, que possa ser replicado em outras localidades e instituições. Institucionalizar um Programa de Voluntariado Intergeracional, fortalecendo o vínculo entre os alunos do IFSP e a comunidade. Divulgar/transformar o projeto em referência para a área de Extensão Comunitária e Inclusão Digital na Baixada Santista, consolidando a representação institucional do IFSP Cubatão. Disseminar os resultados em eventos acadêmicos (journals, congressos) e nas mídias sociais (elaboração de posts, vídeos e relatórios técnicos), garantindo que os dados de impacto (90% de aumento na autoestima, 85% de autonomia bancária) sejam amplamente conhecidos. O produto de extensão central do projeto é a consolidação de um modelo replicável de capacitação para idosos que consiste em um kit de recursos institucionais composto por material didático específico (apostilas, exercícios e guias práticos) e oficinas presenciais, incluindo o formato de turmas reduzidas e os roteiros de aulas.

## Referências Bibliográficas

IBGE – Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística. Disponível em: <<http://www.ibge.gov.br>>. Acesso em 15 nov. 2019.  
ONU - Nações Unidas Brasil. Disponível em: <<http://www.nacoesunidas.org>>. Acesso em 10 out. 2019. OMS – Organização Mundial da Saúde. Disponível em: <<https://www.who.int/pt-br/countries/bra/pt/>>. Acesso em 11 nov. 2019. VIEIRA, Maristela Compagnoni; SANTAROSA, Dra. Lucila Maria Costi. O uso do computador e da Internet e a participação em cursos de informática por idosos: meios digitais, finalidades sociais. In: XX Simpósio Brasileiro de Informática na Educação. 2009. Florianópolis. Anais eletrônicos. Porto Alegre: UFRGS, 2009. p. 1-10. Disponível em: <[http://www.niee.ufrgs.br/eventos/SBIE/2009/conteudo/artigos/completos/61684\\_1.pdf](http://www.niee.ufrgs.br/eventos/SBIE/2009/conteudo/artigos/completos/61684_1.pdf)>. Acesso em: 10 out. 2019. MAZO, G. Z.; Lopes, M. A.; Benedetti, T. B. (2001). Atividade física e o idoso: concepção gerontológica. Porto Alegre: Sulina. SÁ, M. A. O idoso e o computador: condições facilitadoras e dificultadoras para o aprendizado. Dissertação de Mestrado em Educação: Psicologia da Educação, PUC/SP, 1999. SIMÕES, R. Corporeidade e Terceira Idade. A Marginalização do Corpo Idoso, São Paulo:Unimep, 1994.

Processo de Elaboração do Projeto

A ideia do projeto surgiu da observação das dificuldades enfrentadas pelos alunos da Educação de Jovens e Adultos (EJA) no acesso e uso das TICs, o que se tornou ainda mais evidente com a intensificação do ensino remoto durante a pandemia de COVID-19. As fases implícitas de Elaboração deram-se através da(o): Pesquisa preliminar: Pesquisas bibliográficas e entrevistas com idosos para identificar as principais dificuldades e demandas. Estruturação: Definição de objetivos claros, público-alvo, metodologia adaptada (aulas práticas e graduadas), conteúdo programático, e cronograma. Foco em acessibilidade: Consideração da experiência prévia com alunos cadeirantes, com especial atenção à acessibilidade física e uso de periféricos adaptados para atender a diversas necessidades do público idoso. Atendimento personalizado: Reconhecimento da diversidade das necessidades e planejamento de um atendimento personalizado e flexível.

Necessidade de equipamentos do Campus

Estes são os recursos tecnológicos e materiais móveis essenciais para a execução das atividades do projeto, localizados principalmente no Laboratório de Informática: Computadores e Hardware: Utilização dos equipamentos do laboratório com acesso à internet de alta velocidade. Recursos Audiovisuais: Projetor multimídia e quadro branco. Softwares e Acessibilidade: Uso de softwares específicos e periféricos adaptados (quando necessário), para atender à diversidade das necessidades dos idosos. Materiais de Consumo e Didáticos: Pincel para quadro branco, apagador, papel A4, e suprimentos para impressão (para elaboração de material de apoio e exercícios). Gestão e Documentação: Recursos institucionais para backup e armazenamento seguro dos dados de pesquisa e relatórios técnicos.

Necessidade de espaço físico do Campus

Estes são os locais fixos dentro do Campus requeridos para sediar as diversas atividades do projeto: Laboratório de Informática: Espaço central e principal para a realização das oficinas/cursos presenciais regulares, especialmente quando as instituições parceiras não puderem fornecer o ambiente adequado. Auditório: Reservado para a realização de eventos de maior porte, como a "Aula Inaugural" e a "Cerimônia de Encerramento" (incluindo a entrega de certificados). Salas de Reunião: Utilizadas para as reuniões periódicas da equipe do projeto, podendo ocorrer de forma presencial ou como ponto de acesso para reuniões remotas (online via Google Meet/RNP).

Recurso financeiro do Campus

A submissão ao edital de Bolsas de Extensão é crucial para a obtenção de recursos financeiros que garantam a contratação de, pelo menos, dois bolsistas. Estes são essenciais para manter a qualidade do atendimento personalizado e a gestão da alta demanda do projeto.

Metas

- 1 - Divulgação do Projeto.
- 2 - Parcerias.
- 3 - Gerenciamento das ações.
- 4 - Cursos/oficinas/palestras.
- 5 - Bolsista.

CRONOGRAMA DE EXECUÇÃO

Meta Atividade Especificação			Indicador(es) Qualitativo(s)	Indicador Físico Indicador Quantitativo	Qtd.	Período de Execução	
						Início	Término
1	1	Gerenciamento e divulgação do projeto através de suas redes sociais.	Envolvimento resultados.	e Participação	100	03/03/2026	12/11/2026
1	2	Selecionar Bolsista(s) e Voluntário(s).	Envolvimento resultados.	e Participação	4	09/02/2026	20/02/2026
2	1	Buscar parcerias para o projeto.	Envolvimento resultados.	e Participação	3	20/03/2026	12/11/2026
3	1	Reuniões mensais com projetos parceiros do IFSP.	Envolvimento resultados.	e Participação	20	02/03/2026	12/11/2026

Meta Atividade Especificação			Indicador(es) Qualitativo(s)	Indicador Físico Indicador Quantitativo	Período de Execução Qtd. Início Término		
3	2	Reuniões mensais com equipe do projeto.	Envolvimento resultados.	e Participação	20	02/03/2026	28/11/2026
3	3	Inscrição e seleção dos alunos para cursos/oficinas.	Envolvimento resultados.	e Participação	100	22/12/2025	30/01/2026
3	4	Palestras mensais presencial/on-line.	Envolvimento resultados.	e Participação	15	10/03/2026	13/11/2026
4	1	Preparação do cronograma das atividades (cursos/oficinas/palestras/ outros).	Envolvimento resultados.	e Participação	5	25/03/2026	21/11/2026
4	2	Planejamento das aulas e elaboração de materiais.	Envolvimento resultados.	e Participação	20	20/03/2026	21/11/2026
5	1	Ministrar as aulas do curso/oficinas, dentre participação em outras atividades.	Envolvimento resultados.	e Participação	50	24/03/2026	12/11/2026
5	2	Confecção dos certificados digital.	Envolvimento resultados.	e Participação	100	05/05/2026	06/11/2026
5	3	Fechamento e avaliação dos resultados das atividades desenvolvidas no projeto	Envolvimento resultados.	e Participação	20	13/06/2026	11/11/2026
5	4	Preparar relatórios mensais e final.	Envolvimento resultados.	e Participação	12	20/04/2026	12/11/2026
5	5	Pesquisar, divulgar e organizar material para participação em eventos acadêmicos.	Envolvimento resultados.	e Participação	10	20/03/2026	28/11/2026

PLANO DE APLICAÇÃO

Classificação da Despesa	Especificação	PROEX (R\$)	DIGAE (R\$)	Campus Proponente	Total (R\$)
339018	Auxílio Financeiro a Estudantes	0	0	94500,00	94500,00
TOTAIS		0	0	94500,00	94500,00

CRONOGRAMA DE DESEMBOLSO

Despesa	Mês 1	Mês 2	Mês 3	Mês 4	Mês 5	Mês 6	Mês 7	Mês 8	Mês 9	Mês 10	Mês 11	Mês 12
339018 - Auxílio Financeiro a Estudantes	525,00	525,00	525,00	525,00	525,00	525,00	525,00	525,00	525,00	525,00	525,00	0

Anexo A

MEMÓRIA DE CÁLCULO

CLASSIFICAÇÃO DE DESPESA	ESPECIFICAÇÃO	UNIDADE DE MEDIDA	QUANT.	VALOR UNITÁRIO	VALOR TOTAL
339018 - Auxílio Financeiro a Estudantes	Bolsa	Moeda	9	525,00	4725,00
TOTAL GERAL					4.725,00