

CONTROLE DE SERVIÇOS-“BARBER SHOP”

Alan dos Santos Silva¹, Caio Kanashiro¹, Jorge Fernando Alves Pereira¹, Leiry Bidinho¹, Luana Torres Pontes¹, Matheus Hirata Alves Rocha¹, Mauricio Neves Asenjo², Katya Lais Ferreira Patella Couto².

¹Alunos do 4º ano do Curso Técnico em Informática Integrado ao Ensino Médio do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de São Paulo - *campus* Cubatão (IFSP-Cubatão).

²Docentes do Curso Técnico em Informática Integrado ao Ensino Médio do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de São Paulo - *campus* Cubatão (IFSP-Cubatão).

RESUMO

O Dubass Barbearia, provedor de serviços relacionados à beleza e estética, atua na cidade de Cubatão. O atendimento aos clientes era feito por ordem de chegada, o que, muitas vezes, gerava um descontrole operacional. Outro problema encontrado foi a forma como eram realizados os cadastros dos clientes: manualmente. Logo, este artigo tem como objetivo a apresentação de um *site*, cujo nome é Barber Shop, que objetiva atender as necessidades da empresa e auxiliar no melhor gerenciamento de serviços. Utilizando-se, um sistema de API (Application Programming Interface) e uma plataforma, elaborada em Java Script e PHP. O trabalho possibilitou maiores acessibilidades aos barbeiros e aos seus clientes, além uma nova visão sobre os conhecimentos relacionados à programação e às tendências necessárias para elaborar determinados sistemas.

PALAVRAS-CHAVE: Controle; serviços; agendamentos;

1 INTRODUÇÃO

A busca por melhorias na gestão das empresas é o propósito comum entre os empresários. Desse modo, o uso de sistemas de TI, como ferramentas práticas de controle empresarial, tende a ser um grande facilitador para que as empresas possam promover o cruzamento de informações, consultar dados, gerenciar e cumprir cronogramas de atividades e analisar dados para promover ações.

O principal objetivo da elaboração de um *software* é resolver problemas com a agilidade e confiabilidade das informações inseridas, visando suprir a demanda e a regra de negócio dos contratantes, empregando-se uma linha de tempo básica como: requisição do cliente, projeto, análise e produto final.

O intuito do *software* “Barber Shop”, tema desse artigo, é gerar eficiência no atendimento aos clientes do estabelecimento Dubass Barbearia. Para problemas como: realização de cadastros dos fregueses e controle de atendimento era uma constante no dia a dia da empresa. O usuário também possuirá ingresso à plataforma, podendo escolher que tipo

de serviço deseja, qual funcionário irá atendê-lo e marque a data do serviço.

Este artigo é composto por cinco seções, sendo esta a primeira, na qual é oferecida uma visão geral do sistema apresentado. A segunda seção é referente aos materiais e métodos, em que a metodologia utilizada no desenvolvimento e os recursos aplicados são expostos. A terceira seção contém resultados e discussões, fornece imagens da aplicação construída e aponta suas funções. A quarta seção fornece as considerações finais dos desenvolvedores do sistema sobre todas as etapas de criação da ferramenta. A quinta seção apresenta referências.

2 MATERIAIS E MÉTODOS

Inicialmente, foi realizada uma pesquisa para encontrar a melhor plataforma para realizar os processos dos dados. Em geral, o modelo inicial do projeto foi elaborado na linguagem C#, por meio da plataforma Visual Studios. Nesse primeiro processo, a função básica do modelo era separar e demonstrar a parte visual do esboço, sem suas funções principais.

Com o decorrer da progressão da proposta inicial, decidiu-se que seria utilizada a linguagem HTML5 e JavaScript, para trazer melhor forma ao trabalho. O objetivo dessa alteração é permitir ao cliente se cadastrar na plataforma e ter acesso às opções de corte, datas, horários e o profissional que o atenderá. Com isso, o barbeiro terá total acesso aos cadastros dos usuários. Dessa forma, o profissional, pode confirmar ou cancelar os agendamentos e também ter acesso às datas e horários, assim podendo fazer um reagendamento. Foi então que surgiu a necessidade de conectar o *site* ao banco de dados utilizando a linguagem PHP. Portanto, os clientes e os administradores utilizarão o mesmo domínio na *website*.

Primeiro, foi planejada a estrutura geral do *site*. Após finalizar o planejamento da estrutura e o modelamento, tornou-se possível iniciar um dos objetivos principais do *website*: o sistema de agendamento *online*.

Para programar o sistema de agendamento em rede, no sítio eletrônico, utilizou-se uma plataforma, 10to8, em sua versão gratuita. O usuário poderá, assim que realizar seu cadastro, selecionar o profissional que irá atendê-lo, os serviços desejados, horário e data para o atendimento. Após o agendamento, o cliente e o servidor selecionado receberão um *SMS* e um *e-mail* informando o serviço solicitado.

Um dia antes, e também algumas horas antes do atendimento, são reenviados o *SMS* e o *e-mail* para ambos, cliente e funcionário, para lembrá-los do compromisso.

3 RESULTADOS E DISCUSSÃO

Na plataforma, o profissional terá melhor visualização dos agendamentos realizados, datas e horários disponíveis. Também surgiu a necessidade de se conectar a página a um banco de dados utilizando PHP (Personal Home Page). Assim, os usuários e os administradores utilizarão o mesmo domínio na *website* (Figura 1).

Após a criação do sistema, foi possível observar seus benefícios, tanto para o cliente, quanto para o gestor. O *site* oferece a função de agendamento, sendo que cada barbeiro possui seu *login* e pode gerenciar toda a planilha dos consumidores e os horários. O profissional pode adicionar a clientela, cobrar *online*, programar mensagens automáticas, como lembretes, marcar e desmarcar os atendimentos, definir as escalas de serviços, configurar seu perfil e outras ferramentas as quais facilitarão o trabalho (Figura 2).

Ao criar uma conta no sítio eletrônico, o freguês consegue visualizar todos os horários disponíveis de determinado atendente (Figuras 3 e 4). Assim, após finalizar o agendamento, o programa envia, automaticamente, um correio eletrônico e SMS de confirmação para ambos, cliente e barbeiro. Também serão enviados outros lembretes alguns dias antes do horário agendado e no dia combinado (Figura 5).



Figura 1 - Página inicial

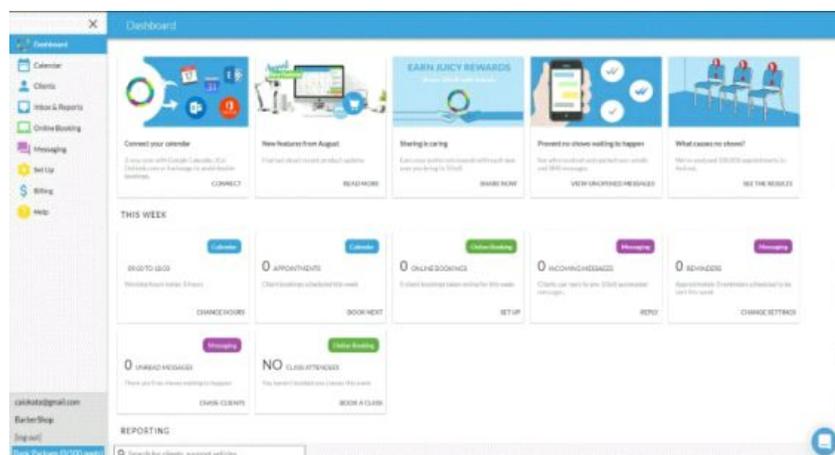


Figura 2 - Área de controle do administrador (barbeiro)

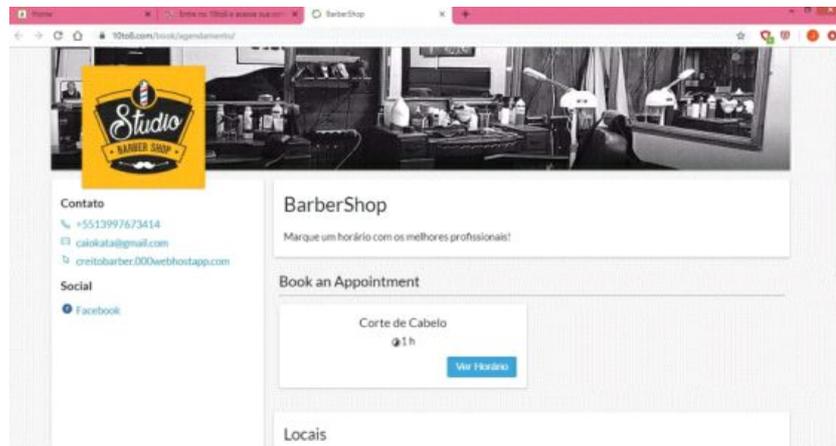


Figura 3 - Área de agendamento do cliente



Figura 4 - Área de agendamento do cliente



Figura 5 - Confirmação de agendamento

4 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Nesse trabalho, foi desenvolvida uma plataforma *online* de agendamento trazendo maior eficiência no atendimento de estabelecimentos de beleza.

Vista as peculiaridades compreendidas no gerenciamento de clientes e serviços ao público, surgindo o interesse em reduzir os conflitos frequentes gerados, através dos meios inovadores da informática. O programa elaborado executa as metas de forma simples e eficaz, podendo ser acessada por qualquer indivíduo, em computadores e celulares, sem nenhuma complexidade.

Esse projeto foi de suma importância, pois mostrou o quão útil é o uso das tecnologias no cotidiano e no meio profissional. Além de ter agregado novos conhecimentos, permitiu pôr em prática teorias apresentadas ao longo do curso ministrado. Pôde, ainda, abrir caminhos para atualizações futuras, adicionando novas funcionalidades, como: opções para definir o corte pessoal e melhorar a integração das ferramentas no *site* visualmente e outras sugestões do usuário principal, o barbeiro.

5 REFERÊNCIAS

FALCI, D. **CoFounder do Cucco Agendamentos Online e revisto por Max Ribeiro, CEO do Cucco**. 11 fev. 2019. Disponível em: <www.cucco.com.br/blog/o-problema-do-agendamento-por-telefone/>. Acesso em: 7 out. 2019.

FERNANDES, A. **O que é API? Entenda de uma maneira simples**. 01 mar. 2018. Disponível em: <vertigo.com.br/o-que-e-api-entenda-de-uma-maneira-simples/>. Acesso em: 8 out. 2019.

MICROSOFT 365 Team. **4 maneiras para você facilitar o processo de agendamento online**. 8 fev. 2019. Disponível em: <www.microsoft.com/pt-br/microsoft-365/growth-center/resources/bookings-made-easy-the-benefit-of-appointment-scheduling-software>. Acesso em: 7 out. 2019.